

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

- TẠI 1. TRANG ĐÓNG PHÍ TRỰC TUYẾN CỦA MANULIFE <https://dongphi.manulife.com.vn/>  
2. TRANG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (MANUCONNECT) <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/>  
3. TRANG ĐIỆN TỬ CỦA MANULIFE <https://www.manulife.com.vn/>

## 1. PHẠM VI

➤ Khách hàng sử dụng các phương thức thanh toán sau:

○ Ví điện tử MoMo



○ Thẻ nội địa

Manulife chấp nhận thanh toán bằng Thẻ nội địa (thẻ ATM) của các ngân hàng tại Việt Nam





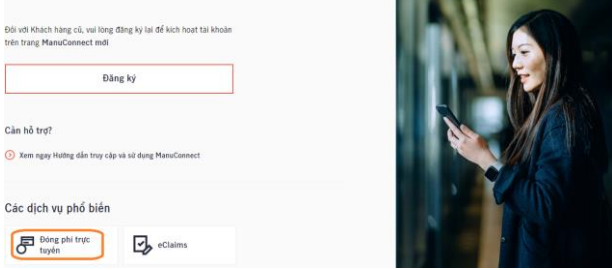

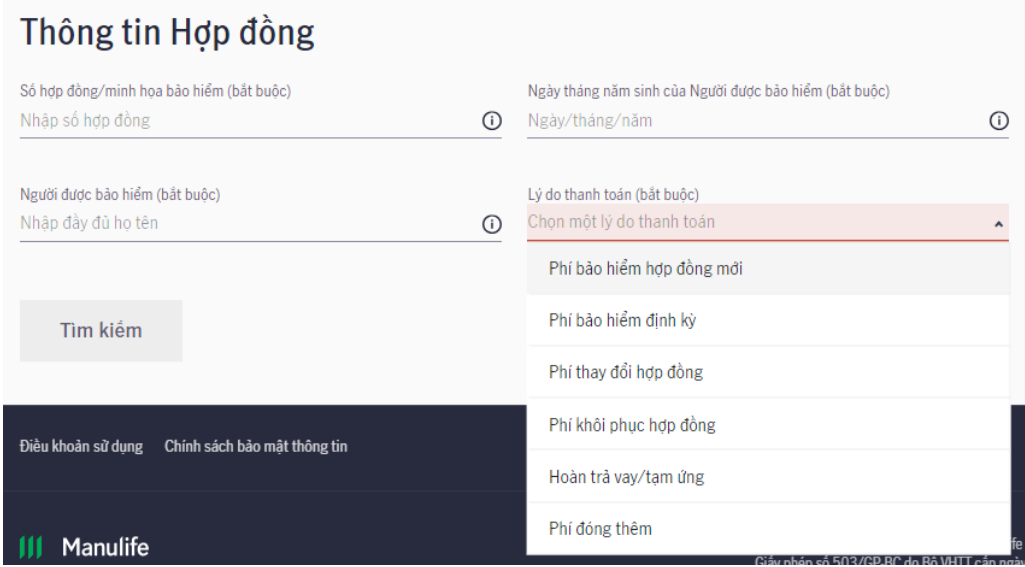
○ Thẻ quốc tế



## LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc Quý khách vui lòng liên hệ đường dây nóng hỗ trợ Dịch vụ Khách Hàng 1900 1776 hoặc email về [khachhang@manulife.com](mailto:khachhang@manulife.com)

## 2. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

	KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN MANUCONNECT	KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ TÀI KHOẢN MANUCONNECT
<p><b>Bước 1</b></p>	<p><b>Vào trang</b>  <a href="https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/">https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/</a></p> <p>Điền “Số điện thoại di động/Mật khẩu”</p>  <p>Chọn “<b>Đóng phí trực tuyến</b>”</p> 	<p><b>Vào 1 trong các Trang sau:</b>  <b>(1)</b> <a href="https://dongphi.manulife.com.vn/">https://dongphi.manulife.com.vn/</a>  <b>(2)</b> <a href="https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/">https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/</a>          Chọn “<b>Đóng phí trực tuyến</b>”</p>  <p><b>(3)</b> <a href="https://www.manulife.com.vn/">https://www.manulife.com.vn/</a></p> 
<p><b>Bước 2</b></p>	<p><b>“THÔNG TIN THANH TOÁN”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nhập “<b>Thông tin hợp đồng</b>”             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Điền thông tin hợp đồng cần thanh toán phí bảo hiểm</li> <li>○ “Lý do thanh toán”: chọn loại phí cần thanh toán</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Màn hình nhập thông tin thanh toán</i></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nhấn “<b>Tìm kiếm</b>”</li> </ul>	

## ❖ Kiểm tra và “Xác nhận” thông tin thanh toán

### Màn hình xác nhận thông tin thanh toán

#### Thông tin thanh toán

Để thanh toán cho nhiều loại phí/hợp đồng, vui lòng chọn “Thêm phí đóng”.

**Thêm phí đóng**

Số Hợp đồng/minh họa	Người được Bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán	Hủy
2821358312	CLIENT 2804825030	Phí bảo hiểm định kỳ	18.261.000 VND	
Tổng số tiền thanh toán			<b>18.261.000 VND</b>	

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

## Bước 3 Nhập “THÔNG TIN NGƯỜI ĐÓNG PHÍ”

- o Điền thông tin người thực hiện thanh toán phí bảo hiểm
- o Quý khách vui lòng nhập thông tin chính xác. Manulife gửi “Xác nhận thanh toán thành công” ngay sau khi hoàn tất thanh toán qua email.

### Màn hình thông tin Người đóng phí

#### Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán **18.261.000 VND**

#### Thông tin Người đóng phí

Tên người đóng phí (bắt buộc) Họ và Tên	Thư điện tử (bắt buộc) email@mail.com
Giới tính (bắt buộc) Chọn giới tính	Loại chứng từ tùy thân (bắt buộc) Cần cước công dân
Ngày tháng năm sinh (bắt buộc) Ngày/tháng/năm	Số chứng từ tùy thân (bắt buộc) Nhập số chứng từ

[Tiếp tục](#)

## Bước 4 Chọn “PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN”

#### Phương thức thanh toán

• Thanh toán tối đa với số tiền 500.000.000 (Năm trăm triệu) đồng/người thanh toán/ngày đối với thẻ nội địa và thẻ quốc tế.  
• Thanh toán tối đa với số tiền 100.000.000 (Một trăm triệu) đồng/người thanh toán/ngày đối với ví Momo.  
• Với những yêu cầu hoàn trả phí BH đã thanh toán qua Đóng phí trực tuyến (do bị lỗi nhà mạng, trang web...) Manulife sẽ thực hiện chuyển trả về tài khoản của Người thanh toán (không hoàn trả bằng Tiền mặt hoặc Chuyển khoản).

Lựa chọn một phương thức thanh toán

Ví Momo

Thẻ ATM nội địa

Thẻ quốc tế Visa, Master, JCB

Tôi Bên thanh toán xác nhận rằng:

- Các thông tin cung cấp trên đây là chính xác và đúng sự thật.
- Ví Momo hoặc Thẻ ngân hàng tôi dùng để thanh toán phí bảo hiểm là thuộc quyền sở hữu của tôi.

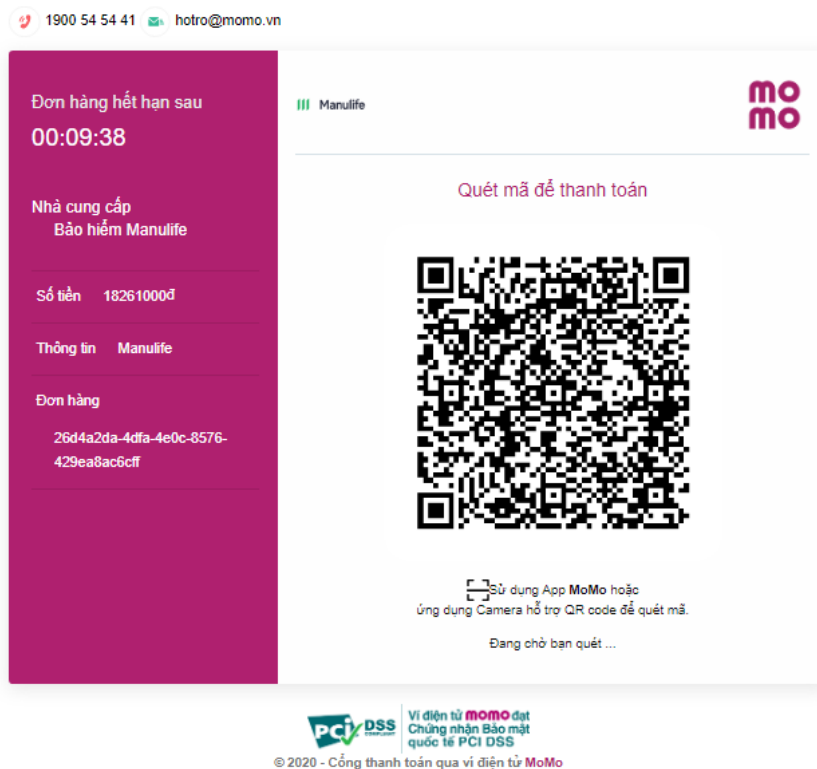
Tôi cam kết chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc cung cấp thông tin sai sự thật hoặc sử dụng thẻ ngân hàng không thuộc quyền sở hữu của tôi.

[Hủy giao dịch](#) [Tiếp tục](#)

## Bước 4 Nhập “CHI TIẾT THANH TOÁN”

### ❖ Chọn Ví MoMo

- o Xuất hiện màn hình QR code
- o Mở ứng dụng MoMo trên điện thoại di động và quét mã QR để thanh toán



### ❖ Chọn Thẻ ATM nội địa

## ❖ Chọn Thẻ quốc tế (VISA, JCB, MASTER)

Thành phố: HCMC

Quốc gia: Việt Nam

Email: binh\_trang\_thai@manulife.com

Đơn hàng của bạn

Tổng tiền: ₫18.261.000,0

Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ \*

VISA Visa  Mastercard

JCB

Số Thẻ \*

Tháng hết hạn \* Tháng Năm hết hạn \* Năm

CVN \* Mã này là số số ba hoặc bốn chữ số được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng.

Hủy Thanh toán

## XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Màn hình Xác nhận giao dịch tại trang Web của Manulife

### Đóng Phí Thành Công

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ Đóng phí Trực tuyến.  
Quý khách sẽ nhận được email xác nhận trong thời gian ngắn.

#### Xác nhận giao dịch

Vui lòng lưu lại Xác nhận trong trường hợp cần tra soát thông tin đóng phí với Manulife.

Tên đơn vị thụ hưởng CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)	Tài khoản trích nợ xxxxxxxxxxxx1111	
Phương thức thanh toán Thẻ quốc tế Visa, Master, JCB	Số giao dịch dd74b6a4-2143-4133-bc1b-4a3bc175b7fc	Ngày giờ giao dịch 31/10/2023 17:59:38

Số hợp đồng/minh họa bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền
2821358312	Phí bảo hiểm định kỳ	18.261.000 VND
Tổng số tiền thanh toán		18.261.000 VND

Quay lại trang chủ In/Lưu

Màn hình Xác nhận giao dịch Thư điện tử gửi đến email Khách hàng

Xác nhận thanh toán thành công / Successful payment confirmation

Manulife <manulife\_vn@manulife.com>  
To: TRANG THAI BINH

Reply Reply All Forward Tue 31/10/2023 6:00 PM

Tên đơn vị thụ hưởng Beneficiary	Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) Manulife (Viet Nam) Ltd Company	
Ngày giờ giao dịch Date & Time	31/10/2023 17:59:38	
Số giao dịch Transaction ID	dd74b6a4-2143-4133-bc1b-4a3bc175b7fc	
Hình thức thanh toán Payment type	Thẻ quốc tế International payment cards	
Tài khoản trích nợ Card number	xxxxxxxxxxxx1111	
Tổng số tiền thanh toán Total Amount	18.261.000 VND	
Chi tiết thanh toán Payment Details		
Số hợp đồng/minh họa bảo hiểm Policy/proposal number	Lý do Premium type	Số tiền Amount
2821358312	Phí bảo hiểm định kỳ Renewal Premium Payment	18.261.000 VND