
Đề đăng ngay

Ngày 21 tháng 11, năm 2011

Manulife trở thành Công ty bảo hiểm nhân thọ nước ngoài đầu tiên tại Việt Nam được công nhận đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2008 bởi Tổ chức chứng nhận Bureau Veritas Certification.

Thành phố Hồ Chí Minh – Manulife Việt Nam, công ty bảo hiểm nhân thọ hàng đầu tại Việt Nam, hôm nay công bố đón nhận Chứng nhận ISO 9001:2008 về Hệ thống Quản lý Chất lượng do tổ chức Bureau Veritas Certification cấp. Chứng nhận ISO 9001:2008 là tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý chất lượng được công nhận rộng rãi nhất. Sự kiện này đánh dấu một cột mốc quan trọng trong việc tiếp tục giữ vững vị trí hàng đầu của Manulife Việt Nam trong ngành bảo hiểm nhân thọ.

ISO 9001:2008 được công nhận trên toàn thế giới như là chuẩn mực về quản lý chất lượng. Việc một tổ chức được cấp Chứng nhận này cho biết tổ chức đó tuân thủ theo hệ thống quản lý chất lượng và có khả năng cung cấp sản phẩm hay dịch vụ một cách nhất quán đáp ứng yêu cầu của khách hàng và các quy định pháp lý hiện hành. Hệ thống quản lý chất lượng của Manulife Việt Nam được đánh giá bởi tổ chức Bureau Veritas Certification, công ty chứng nhận hàng đầu thế giới trong các lĩnh vực Chất lượng, Sức khỏe và An toàn, Môi trường và Trách nhiệm xã hội.

Từ tháng 1 năm 2011, Manulife Việt Nam đã đầu tư nguồn lực đáng kể trong việc phát triển và tiêu chuẩn hóa các quy trình hoạt động nhằm đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008, đảm bảo rằng quy trình kiểm soát chất lượng được thực hiện một cách nhất quán trong toàn công ty. Sau chín tháng làm việc miệt mài, hệ thống quản lý chất lượng của công ty hiện có thể đáp ứng đầy đủ các tiêu chí quản lý chất lượng của ISO 9001:2008.

"Đây là một cột mốc quan trọng đối với Manulife Việt Nam", ông David Wong, Phó Chủ tịch Cấp cao phụ trách điều hành khu vực Đông Nam Á của tập đoàn Manulife phát biểu. "Chúng tôi tự hào là công ty bảo hiểm nhân thọ đầu tiên tại Việt Nam được công nhận ISO 9001: 2008 bởi tổ chức Bureau Veritas Certification. Chúng tôi cam kết tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng và cung cấp các dịch vụ tốt nhất có thể cho khách hàng."

"Đây là một kết quả tuyệt vời đạt được trong một thời gian ngắn từ khi dự án bắt đầu – chỉ trong vòng 9 tháng – và có rất ít công ty có thể đạt được kết quả như Manulife Việt Nam." Ông François Grimbert, Tổng Giám đốc Bureau Veritas Việt Nam chia sẻ. "Chính nhờ sự chủ động hợp tác và tinh thần trách nhiệm cao cùng sự cam kết của Ban Giám đốc và đội ngũ nhân viên trẻ và năng động, Manulife Việt Nam đã triển khai được hệ thống quản lý chất lượng một cách nhanh chóng và hiệu quả. Manulife Việt Nam giờ đây có thể tự hào về thành quả này."

Với những cam kết mạnh mẽ theo tiêu chuẩn ISO 9001- 2008, Manulife Việt Nam sẽ thường xuyên thực hiện việc đánh giá chất lượng trong toàn công ty để đảm bảo các tiêu chuẩn ISO được áp dụng thực sự trong mọi hoạt động kinh doanh.

Giới thiệu về Manulife Việt Nam

Manulife Việt Nam là công ty bảo hiểm nhân thọ nước ngoài đầu tiên được cấp giấy phép hoạt động tại Việt Nam. Hiện nay Manulife Việt Nam cung cấp các dịch vụ tài chính cho hơn 300.000 khách hàng thông qua mạng lưới trên 10.000 đại lý chuyên nghiệp. Manulife Việt Nam chính thức hoạt động ở Việt Nam từ tháng 6 năm 1999. Ngày 14/6/2005, Công ty Quản lý Quỹ Manulife Việt Nam (Manulife Vietnam Fund Management – MVFM, đổi tên thành Manulife Asset Management (Vietnam) - MAMV vào tháng 12/ 2010), công ty trực thuộc Manulife Việt Nam, đã được cấp phép hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh quản lý quỹ và vốn đầu tư, tạo điều kiện cho việc mở rộng những sản phẩm đa dạng của Manulife Việt Nam để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Là một công ty bảo hiểm chuyên nghiệp hàng đầu, Manulife Việt Nam cung cấp danh mục sản phẩm bảo hiểm đa dạng được hỗ trợ bởi các dịch vụ giá trị gia tăng và hiệu quả nhất trên thị trường hiện nay. Trong bất cứ giai đoạn nào của cuộc sống, Manulife Việt Nam đều có thể đem lại sự an tâm tuyệt đối về tài chính cho khách hàng với một kế hoạch bảo hiểm nhân thọ đáp ứng các nhu cầu của khách hàng về bảo vệ tài chính gia đình, giáo dục và đầu tư.

Manulife Việt Nam cam kết hỗ trợ lâu dài cho cộng đồng địa phương nơi Manulife hoạt động, các hoạt động hỗ trợ chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực giáo dục và từ thiện. Kể từ năm 1999 đến nay, Manulife Việt Nam đã đóng góp hơn 10 tỷ đồng cho các hoạt động cộng đồng. Một số chương trình mà Manulife Việt Nam đã hỗ trợ bao gồm: Hội Khuyến Học Việt Nam, quỹ Terry Fox Run, chương trình Phẫu Thuật Nụ Cười - Operation Smile, chương trình khám bệnh và chăm sóc sức khỏe cho phụ nữ vùng sâu vùng xa, tổ chức từ thiện trẻ em Sài Gòn, thư viện quốc gia dành cho người mù, chương trình trao quà từ thiện "Manulife - Vì Tương Lai Trẻ Thơ" và "Hãy Giúp Em Đến Trường".

Giới thiệu về Tập đoàn Tài chính Manulife

Manulife Financial là một tập đoàn dịch vụ tài chính hàng đầu có trụ sở tại Canada hiện đang phục vụ khách hàng ở 21 quốc gia và vùng lãnh thổ trên khắp thế giới. Trong hơn 120 năm hoạt động, khách hàng đã tìm đến Manulife vì các giá trị vững mạnh, đáng tin cậy, uy tín, và hướng đến tương lai để giúp đỡ họ trong các quyết định tài chính quan trọng nhất. Mạng lưới quốc tế của tập đoàn bao gồm đội ngũ nhân viên, đại lý và các nhà phân phối cung cấp các dịch vụ và sản phẩm bảo vệ tài chính và quản lý tài sản cho hàng triệu khách hàng trên khắp thế giới. Chúng tôi cung cấp dịch vụ quản lý tài sản cho khách hàng là các tổ chức, định chế tài chính trên toàn thế giới cũng như các giải pháp tái bảo hiểm, đặc biệt về nhân thọ, bất động sản và đền bù thương vong do tai họa. Các quỹ dưới sự quản lý của Manulife Financial và các chi nhánh của công ty con trị giá khoảng 492 tỷ đô la Canada (tương đương 473 tỉ đô la Mỹ) tính đến ngày 30 tháng 9 năm 2011. Tập đoàn hoạt động ở Canada và châu Á dưới tên Manulife Financial và tại Hoa Kỳ là John Hancock.

Tập đoàn tài chính Manulife Financial được giao dịch tại thị trường chứng khoán dưới tên gọi “MFC” trên các thị trường TSX, NYSE và PSE, và thị trường chứng khoán SEHK dưới ký số ‘945’.

Thông tin về tập đoàn Manulife Financial có thể được truy cập trên Internet theo địa chỉ www.manulife.com

Để biết thêm thông tin, xin liên hệ:

Tại Việt Nam:

Hoàng Thanh Yên
Corporate Communications
Manulife (Vietnam) Limited
Tel: (84-8) 5416 6888
Fax: (84-8) 5416 1818
Email: yen_hoang@manulife.com

Tại Châu Á:

David Norris
Regional Communications
Manulife Financial
Tel: (852) 2510 5647
Fax: (852) 2510 5889
Email: david_norris@manulife.com