

V/v Cập nhật "Chương trình ưu đãi Phí năm 2 dành cho khách hàng tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (gọi tắt là VietinBank)"

Tp Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 04 năm 2025

Kính gửi: Ban Lãnh Đạo Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Sau khi ban hành chương trình, chúng tôi đã rà soát và nhận thấy có một lỗi đánh máy và cần làm rõ một số nội dung để đảm bảo tính chính xác và phù hợp hơn. Công văn này thay thế công văn PDCnC_2504_09_BANSC_CUS_SYP và có hiệu lực từ ngày 01/04/2025, kính mong Quý Anh/Chị lưu ý và thực hiện

- Điều chỉnh lỗi trong việc xác định danh sách hợp đồng tới hạn đóng phí năm 2 tham gia chương trình.

Trước thay đổi	Sau thay đổi	Diễn giải
Hợp đồng có ngày tới hạn đóng phí năm 2 (Paid-to-date) trong thời gian từ ngày 01/03/2025 tới ngày 30/05/2025 và thực hiện đóng phí năm 2 không chậm hơn ngày 01/09/2025 và thỏa điều kiện bên dưới	Hợp đồng có ngày tới hạn đóng phí năm 2 (Paid-to-date) trong thời gian từ ngày 01/03/2025 tới ngày 31/05/2025 và thực hiện đóng phí năm 2 không chậm hơn ngày 31/07/2025 và thỏa điều kiện bên dưới	Lỗi đánh máy. Danh sách hợp đồng tham gia chương trình từ 01/03/2025 đến 31/05/2025 nên thời gian ân hạn đóng phí năm 2 là 31/07/2025.

- Làm rõ thời gian chốt thưởng chương trình.
- Điều kiện chương trình và các nội dung khác **KHÔNG** thay đổi.

1 Thời gian triển khai: Từ ngày 01/04/2025 đến hết 30/06/2025

2 Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc.

3 Phạm vi áp dụng

Chương trình áp dụng cho khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:

- Là khách hàng tham gia bảo hiểm Manulife qua kênh phân phối ngân hàng VietinBank
- Hợp đồng của khách hàng có ngày tới hạn đóng phí năm 2 (Paid-to-date) trong thời gian từ ngày 01/03/2025 tới ngày 31/05/2025 và thực hiện đóng phí năm 2 không chậm hơn ngày 31/07/2025 và thỏa điều kiện bên dưới:

4 Nội dung chương trình:

Mỗi chủ hợp đồng là cá nhân thuộc nhóm được áp dụng tại 1 thỏa điều kiện phí bảo hiểm thực thu (gồm phí bảo hiểm cơ bản và phí bảo hiểm bổ trợ/ tăng cường (nếu có) và không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) của năm thứ hai theo định kỳ đóng phí đang áp dụng sẽ được lựa chọn quà tặng như bảng dưới:

anh

Phí năm 2 thực thu/Hợp đồng	Khách hàng mua hợp đồng tại Chi Nhánh thuộc KV3	Khách hàng mua hợp đồng tại Chi Nhánh thuộc các Khu vực còn lại		
	Voucher chăm sóc sức khỏe/tầm soát ung thư	Voucher chăm sóc sức khỏe/tầm soát ung thư	HOẶC	Voucher GotIt
Từ 30 đến dưới 50 triệu đồng	Voucher trị giá 2.5 triệu đồng	Voucher trị giá 2.5 triệu đồng		Voucher trị giá 1.5 triệu đồng
Từ 50 đến dưới 80 triệu đồng	Voucher trị giá 5.0 triệu đồng	Voucher trị giá 5.0 triệu đồng		Voucher trị giá 4.0 triệu đồng
Từ 80 triệu đồng trở lên	Voucher trị giá 8.6 triệu đồng	Voucher trị giá 8.6 triệu đồng		Voucher trị giá 6.0 triệu đồng

5 Quy định:

- Hợp đồng nào thỏa điều kiện nhận thưởng chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Manulife và VietinBank trong cùng thời gian diễn ra chương trình.
- Các điều kiện nêu trên được tính trên giá trị của từng Hợp đồng bảo hiểm. Một khách hàng có thể nhận được nhiều phần quà nếu có nhiều hợp đồng thỏa điều kiện chương trình. Chương trình này **KHÔNG** áp dụng cách thức cộng dồn giá trị để xét quà tặng trong trường hợp khách hàng có nhiều hợp đồng.
- Manulife chia thời điểm chốt và thanh toán của chương trình thành các thời điểm như bảng dưới đây:

Thời gian thực hiện đóng phí năm 2	Thời hạn gửi quà cho Khách hàng
Từ ngày 01/04/2025 đến 30/04/2025	31/05/2025
Từ ngày 01/05/2025 đến 31/05/2025	30/06/2025
Từ ngày 01/06/2025 đến 30/06/2025	31/07/2025
Từ ngày 01/07/2025 đến 31/07/2025	31/08/2025

- Sau từng đợt chốt kết quả, Manulife sẽ tiến hành liên hệ để lấy lựa chọn và chuyển quà cho các khách hàng thỏa điều kiện chương trình qua địa chỉ và số điện thoại liên lạc khách hàng đã đăng ký với Manulife trong hồ sơ tham gia hợp đồng hoặc thông qua cổng thông tin khách hàng Manulife Vietnam
- Khi khách hàng đồng ý tham gia chương trình này, Manulife hiểu rằng khách hàng hiểu rõ sản phẩm, hoàn toàn tự nguyện tham gia bảo hiểm của Manulife và việc tham gia bảo hiểm không phải là điều kiện để được tham gia bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào của ngân hàng.
- Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Manulife sẽ khấu trừ khoản thuế này, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Manulife có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- Manulife sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

13 - C
CÔNG
ÁCH NHIỆM
MANUL
(VIỆT NA
7. P. HỒ

nanh

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Manulife Plaza, 75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 5416 6888 | Fax: (028) 5416 1818 | www.manulife.com.vn

III Manulife

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Manulife có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để Manulife tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Ngân sách sử dụng cho chương trình thi đua này thuộc Ngân sách thúc đẩy bán hàng và tiếp thị được quy định tại Hợp đồng Phân Phối ký ngày 14/12/2020 giữa 02 bên.
- Trong thời gian Chương trình thi đua, Manulife có quyền điều chỉnh hoặc thay đổi thông tin của chương trình với sự thống nhất 02 bên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình thi đua vui lòng liên hệ manulife_PD_contest@manulife.com.

nonh

Trân trọng,



Nguyễn Thị Thủy Dương

**Quyền Phó Tổng Giám Đốc Điều hành Khối Phân phối Kênh Đối tác
Công ty TNHH Manulife Việt Nam.**



Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Manulife Plaza, 75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 5416 6888 | Fax: (028) 5416 1818 | www.manulife.com.vn