



# Báo cáo thường niên 2016

Sản phẩm Bảo hiểm Hữu trí Tự nguyện

 **Manulife**  
Bảo Hiểm Nhân Thọ - Hữu Trí - Đầu Tư

# MỤC LỤC

THÔNG ĐIỆP TỪ TỔNG GIÁM ĐỐC MANULIFE VIỆT NAM	3
BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA QUỸ HƯU TRÍ TỰ NGUYỆN	5
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ CHIẾN LƯỢC ĐẦU TƯ CỦA QUỸ HƯU TRÍ TỰ NGUYỆN	9
TÌNH HÌNH THỊ TRƯỜNG NĂM 2016 VÀ TRIỂN VỌNG NĂM 2017	11



# Thông điệp từ Tổng Giám Đốc Manulife Việt Nam



Quý khách hàng thân mến,

Tiếp nối thành công của những năm trước, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) ("Manulife Việt Nam") tiếp tục đạt được những kết quả vô cùng ấn tượng trong năm 2016. Để đạt được những thành công đó, bên cạnh nỗ lực không ngừng của tập thể Manulife Việt Nam thì chính sự tín nhiệm và ủng hộ mạnh mẽ của Quý khách hàng cũng là một phần quan trọng. Thay mặt cho Manulife Việt Nam, tôi xin chân thành gửi lời tri ân sâu sắc đến Quý khách hàng đã luôn tin tưởng, lựa chọn và đồng hành cùng Manulife Việt Nam trong thời gian qua.

Với chiến lược phát triển lâu dài "**Khách hàng là trọng tâm**", Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) và Công ty TNHH Quản lý Quỹ Manulife Việt Nam luôn nỗ lực đa dạng hóa và phát triển sản phẩm mới nhằm mang đến những giải pháp tài chính đáng tin cậy, hiệu quả và phù hợp nhất với từng đối tượng khách hàng. Chúng tôi tin tưởng những nền tảng đã

tạo dựng trong năm qua sẽ là tiền đề cho những thành công lớn hơn đối với sản phẩm Bảo hiểm Hữu trí Tự nguyện của Manulife Việt Nam trong năm 2017. Thay mặt Ban lãnh đạo và toàn thể nhân viên Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) và Công ty TNHH Quản lý Quỹ Manulife Việt Nam, kính chúc Quý khách hàng và gia đình một năm an khang, thịnh vượng.

Trân trọng,

Paul George Nguyen  
Tổng Giám Đốc





# Báo cáo tình hình hoạt động của Quỹ Hữu trí Tự nguyện

## BÁO CÁO PHÍ BẢO HIỂM VÀ GIÁ TRỊ CỦA QUỸ HỮU TRÍ TỰ NGUYỆN

vào ngày 31 tháng 12 năm 2016 và cho năm tài chính kết thúc cùng ngày

Đơn vị: đồng

Nội dung	Số tiền
<b>1. Tổng số phí bảo hiểm nộp trong năm</b>	<b>9.720.740.780</b>
Hợp đồng bảo hiểm cá nhân:	-
- Phần đóng góp định kỳ của cá nhân	-
- Phần đóng góp thêm	-
Hợp đồng bảo hiểm nhóm:	9.720.740.780
- Phần đóng góp của người lao động	4.988.364.490
- Phần đóng góp của người sử dụng lao động	4.732.376.290
<b>2. Các khoản chi phí liên quan</b>	<b>(772.163.180)</b>
- Phí ban đầu	(278.616.720)
- Phí bảo hiểm rủi ro	(159.248.620)
- Phí quản lý hợp đồng bảo hiểm	(137.574.000)
- Rút giá trị tài khoản	(196.723.840)
<b>3. Tổng số phí bảo hiểm thuần đầu tư vào Quỹ Hữu trí Tự nguyện</b>	<b>8.948.577.600</b>

Các số liệu trình bày trên đây được trích ra từ báo cáo soát xét do Công ty TNHH Ernst & Young thực hiện về tình hình hoạt động của Quỹ Hữu trí Tự nguyện cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2016. Theo đó, báo cáo soát xét này đã được Công ty TNHH Ernst & Young chấp nhận toàn phần và đã được phát hành ngày 10/02/2017.

# BÁO CÁO TÀI SẢN THUẦN CỦA QUỸ HƯU TRÍ TỰ NGUYỆN

ngày 31 tháng 12 năm 2016

Đơn vị: đồng

	Số cuối năm	Số đầu năm
<b>Tài sản</b>		
Tiền và các khoản tương đương tiền	1.394.069.024	2.891.129.254
Tiền gửi có kỳ hạn	30.000.000.000	30.000.000.000
Trái phiếu Chính phủ và trái phiếu Chính phủ bảo lánh	194.384.056.406	178.708.790.073
Trái phiếu doanh nghiệp	20.000.000.000	10.000.000.000
Cổ phiếu	7.286.419.987	9.988.061.654
Dự phòng giảm giá đầu tư	(30.475.137)	(2.629.079.634)
Phải thu lãi tiền gửi ngân hàng	574.599.867	575.771.623
Phải thu từ đầu tư trái phiếu	11.744.988.639	6.907.736.416
Phải thu cổ tức	85.905.000	-
<b>Tổng tài sản</b>	<b>265.439.563.786</b>	<b>236.442.409.386</b>
<b>Nợ phải trả</b>		
Phải trả các khoản phí quản lý quỹ	(439.568.056)	(397.578.695)
<b>Tổng nợ phải trả</b>	<b>(439.568.056)</b>	<b>(397.578.695)</b>
<b>Tài sản thuần</b>	<b>264.999.995.730</b>	<b>236.044.830.691</b>
Trong đó:		
Giá trị tài khoản của Chủ hợp đồng bảo hiểm <sup>(*)</sup>	13.891.523.410	4.356.737.170
Giá trị tài khoản của Chủ sở hữu (tiền mồi) <sup>(*)</sup>	251.108.472.320	231.688.093.521
Giá trị Quỹ Hữu trí Tự nguyện đầu năm	236.044.830.691	216.665.592.506
Giá trị Quỹ Hữu trí Tự nguyện cuối năm	264.999.995.730	236.044.830.691
Tỷ suất đầu tư bình quân của Quỹ Hữu trí Tự nguyện	8,84%	9,06%

(\*) Đây là khoản tiền mồi của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) để đáp ứng yêu cầu vốn tối thiểu của Quỹ theo quy định tại Thông tư số 115/2013/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 20 tháng 8 năm 2013.

(\*\*\*) Giá trị tài khoản của Chủ hợp đồng bảo hiểm là dự phòng nghiệp vụ được trích lập tại ngày 31 tháng 12 năm 2016.

Các số liệu trình bày trên đây được trích ra từ báo cáo soát xét do Công ty TNHH Ernst & Young thực hiện về tình hình hoạt động của Quỹ Hữu trí Tự nguyện cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2016. Theo đó, báo cáo soát xét này đã được Công ty TNHH Ernst & Young chấp nhận toàn phần và đã được phát hành ngày 10/02/2017.

# BÁO CÁO THU NHẬP VÀ CHI PHÍ CỦA QUỸ HƯU TRÍ TỰ NGUYỆN

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016

Đơn vị: đồng

Nội dung	Năm nay	Năm trước
Thu nhập từ:		
- Phí bảo hiểm	9.720.740.780	4.594.461.010
- Lãi đầu tư	22.373.854.650	21.187.985.224
- Thu nhập khác	-	-
<b>Tổng thu nhập</b>	<b>32.094.595.430</b>	<b>25.782.446.234</b>
Chi phí:		
- Phí ban đầu	(278.616.720)	(128.482.830)
- Phí bảo hiểm rủi ro	(159.248.620)	(81.038.010)
- Phí quản lý hợp đồng bảo hiểm	(137.574.000)	(70.971.000)
- Phí quản lý quỹ	(4.957.717.736)	(4.479.752.566)
- Chi trích lập dự phòng giảm giá đầu tư	2.598.604.497	(1.603.346.580)
- Chi phí ngân hàng	(8.153.972)	(8.048.699)
- Rút giá trị tài khoản	(196.723.840)	(31.568.364)
- Dự phòng nghiệp vụ	(9.534.786.240)	(4.352.448.170)
<b>Tổng chi phí</b>	<b>(12.674.216.631)</b>	<b>(10.755.656.219)</b>
<b>Chênh lệch giữa thu nhập và chi phí</b>	<b>19.420.378.799</b>	<b>15.026.790.015</b>
<b>Thu nhập phân bổ cho Chủ hợp đồng bảo hiểm</b>	<b>586.208.640</b>	<b>70.047.360</b>
Tỷ suất đầu tư bình quân thực tế	8,84%	9,06%
Tỷ suất đầu tư bình quân thanh toán cho Chủ hợp đồng bảo hiểm	6,84%	7,06%

Các số liệu trình bày trên đây được trích ra từ báo cáo soát xét do Công ty TNHH Ernst & Young thực hiện về tình hình hoạt động của Quỹ Hữu trí Tự nguyện cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2016. Theo đó, báo cáo soát xét này đã được Công ty TNHH Ernst & Young chấp nhận toàn phần và đã được phát hành ngày 10/02/2017.



# Kết quả hoạt động và chiến lược đầu tư của Quỹ Hữu trí Tự nguyện

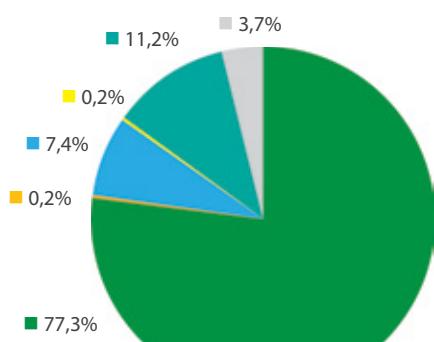
## KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA QUỸ

Mục tiêu của Quỹ bảo hiểm Hữu trí Tự nguyện là cung cấp một điểm tựa tài chính nhằm đảm bảo sự an tâm cho khách hàng khi nghỉ hưu; và chúng tôi luôn nỗ lực để khách hàng đạt được mục tiêu đó. Trên thực tế, chiến lược đầu tư của chúng tôi luôn tập trung tìm kiếm sự cân bằng tối ưu giữa gia tăng lợi nhuận và giảm thiểu rủi ro nhằm giúp khách hàng đạt được mục tiêu trong dài hạn.

Tính đến cuối năm 2016, Quỹ mang lại tỷ suất đầu tư bình quân thanh toán ở mức

6,84%. Nguyên nhân là chúng tôi duy trì chiến lược đầu tư đã từng đề ra trong các bản báo cáo hàng năm trước đây bằng việc phân bổ Quỹ vào tài sản có lợi nhuận sinh lời cao và rủi ro thấp. Trên thực tế, trong năm 2016, chúng tôi đã bán trái phiếu Chính phủ ngắn hạn với giá cao và tái đầu tư khoản tiền thu được vào trái phiếu doanh nghiệp có bảo lãnh và trái phiếu Chính phủ dài hạn với lợi suất đầu tư cao hơn. Ngoài ra, danh mục đầu tư cổ phiếu của Quỹ cũng ghi nhận mức sinh lời cao do các công ty Quỹ đầu tư đạt mức tăng trưởng tốt trong năm. Nhìn chung, kể từ khi thành lập thì Quỹ Hữu trí Tự nguyện đem lại mức sinh lời cao hơn so với lãi suất ngân hàng.

Phân bổ tài sản 2016



Nguồn: Công ty TNHH Quản lý Quỹ Manulife Việt Nam

- Trái phiếu Chính phủ
- Trái phiếu chính quyền địa phương
- Trái phiếu doanh nghiệp
- Tiền mặt
- Tiền gửi có kỳ hạn
- Cổ phiếu

## LÃI SUẤT ĐẦU TƯ QUÝ HỮU TRÍ TỰ NGUYỆN TỪ KHI THÀNH LẬP



Nguồn: Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

## CHIẾN LƯỢC ĐẦU TƯ CỦA QUỸ

Trong thời gian tiếp theo, chúng tôi sẽ tiếp tục tìm kiếm cơ hội tại thị trường trái phiếu doanh nghiệp, trái phiếu Chính phủ bảo lãnh và trái phiếu chính quyền địa phương nhằm nâng cao hiệu quả của

danh mục đầu tư. Đối với danh mục cổ phiếu, chúng tôi tin rằng những công ty trong danh mục đầu tư của Quỹ đều có yếu tố cơ bản tốt và tiềm năng tăng trưởng tốt trong dài hạn. Do đó, chúng tôi tiếp tục duy trì chiến lược nắm giữ các cổ phiếu hiện tại để hưởng lợi từ sự tăng trưởng của các công ty này.





# Tình hình thị trường năm 2016 và triển vọng năm 2017

## 1. THỊ TRƯỜNG TIỀN TỆ

Với nguồn thanh khoản dồi dào trong hệ thống ngân hàng và việc tín dụng tăng trưởng khá chậm trong 3 quý đầu năm 2016, mặt bằng lãi suất duy trì tương đối thấp trong quý 2 và quý 3 nhờ vào sự điều tiết thanh khoản thông qua nghiệp vụ thị trường mở của Ngân hàng Nhà nước ("NHNN"). Trong quý 4, NHNN thận trọng hơn trong việc điều hành chính sách tiền tệ của mình khi lãi suất đã tăng trở lại dưới áp lực lạm phát và tỷ giá. Trong thời gian tiếp theo, chúng tôi dự báo mặt bằng lãi suất trong năm 2017 sẽ cao hơn năm 2016 khi nhu cầu tín dụng cao hơn và đồng đô la Mỹ mạnh lên.

## 2. THỊ TRƯỜNG TRÁI PHIẾU

### Nguồn cung trái phiếu

Tổng khối lượng trái phiếu phát hành trong năm 2016 đạt 319,7 nghìn tỷ đồng và tăng 22,4% so với năm 2015. Trong đó, trái phiếu Chính phủ có tỷ trọng lớn nhất

với 88,1%, tiếp theo là trái phiếu Chính phủ bảo lãnh (10,8%) và trái phiếu chính quyền địa phương (1,1%). Trên thực tế, nhu cầu tái đầu tư của các ngân hàng tăng cao khi khối lượng trái phiếu Chính phủ đáo hạn năm 2016 lớn (khoảng 150 nghìn tỷ đồng) và Kho bạc Nhà nước cũng đã tận dụng điều kiện thị trường tốt để phát hành thêm trái phiếu nhằm đáp ứng các nghĩa vụ trả nợ.

### Nhu cầu trái phiếu

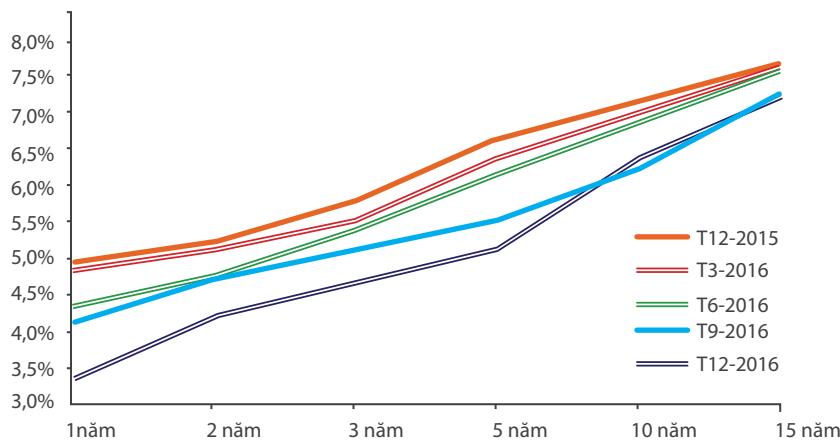
Trong năm 2016, do tốc độ tăng trưởng tín dụng khá chậm và một số lượng lớn trái phiếu đáo hạn yêu cầu các ngân hàng phải tái đầu tư, cho nên nhu cầu trái phiếu tăng lên đáng kể. Ngoài ra, chi phí vốn thấp từ thị trường liên ngân hàng và thị trường mở đã tạo điều kiện cho các ngân hàng tìm kiếm cơ hội đầu tư với các giao dịch trái phiếu. Do đó, các ngân hàng đã tích cực tham gia vào thị trường trái phiếu, đặc biệt là trong phân khúc ngắn hạn. Về trái phiếu dài hạn, nhu cầu trái phiếu dài hạn nhìn chung tương đối ổn định cho các kỳ hạn 15 và 30 năm do đối tượng tham gia chủ yếu là các công ty bảo hiểm.

## Đường cong lợi suất

Đường cong lợi suất trong năm 2016 giảm và trở nên dốc hơn nhờ thanh khoản dồi dào trong hệ thống ngân hàng, làm tăng nhu cầu trái phiếu và theo đó đẩy lãi suất xuống, đặc biệt là đối với các trái phiếu có kỳ hạn ngắn và trung hạn mà các ngân hàng chủ yếu nắm giữ.

Chúng tôi nhận định rằng lợi suất trái phiếu sẽ dao động ở mức hiện tại trong

những tháng tiếp theo khi một khối lượng lớn trái phiếu Chính phủ dự kiến sẽ đáo hạn trong nửa đầu năm 2017 (khoảng 84 nghìn tỷ đồng, tương đương 80% tổng khối lượng đáo hạn cả năm), dẫn đến nhu cầu tái đầu tư của các ngân hàng cũng sẽ tăng cao. Tuy nhiên, trong dài hạn, lợi suất trái phiếu có thể sẽ tăng do kỳ vọng lạm phát cao hơn, áp lực tỷ giá và nhu cầu tín dụng tăng cao.



Nguồn: Bloomberg

## Nhận định thị trường

Chúng tôi nhận định nguồn cung trái phiếu nói chung và trái phiếu dài hạn nói riêng sẽ tăng trong những năm tới do tình hình ngân sách hiện hành và áp lực đáo hạn trái phiếu Chính phủ. Dự kiến khối lượng trái phiếu do Kho bạc Nhà nước và các ngân hàng chính sách phát hành mỗi năm sẽ dao động trong mức 250-270 nghìn tỷ đồng. Ngoài ra, với khối

lượng trái phiếu đáo hạn trong nửa đầu năm 2017 lớn thì nhu cầu trái phiếu của các ngân hàng dự kiến sẽ tăng cao. Trên cơ sở đó, lợi suất trái phiếu dự kiến sẽ dao động ở mức hiện tại trong những tháng tiếp theo và tăng lên trong nửa cuối năm 2017 khi kỳ vọng lạm phát cũng như mặt bằng lãi suất tăng cao hơn.





### 3. THỊ TRƯỜNG CỔ PHIẾU

#### Thị trường cổ phiếu năm 2016

Năm 2016 là một năm tăng trưởng tích cực đối với thị trường cổ phiếu Việt Nam. Chỉ số VN-Index chốt năm 2016 ở mức 665 điểm, tăng 14,8% so với cuối năm 2015. Tuy vậy, kết quả này có được chủ yếu đến từ sự tăng giá của từng cổ phiếu riêng lẻ hoặc từng nhóm ngành, điều này cho thấy sự phân hóa trên thị trường ngày càng rõ nét hơn.Thêm vào đó, thị trường trong năm trải qua không ít biến động và bất ngờ đến từ các sự kiện như: bầu cử Tổng thống Mỹ, khả năng thành công của Hiệp định đối tác kinh tế chiến lược xuyên Thái Bình Dương (TPP), sự

căng thẳng tỷ giá VND/USD, Cục dự trữ liên bang Mỹ (FED) tăng lãi suất và động thái bán ròng của các nhà đầu tư nước ngoài, đã ảnh hưởng tiêu cực đến tâm lý chung của thị trường, nhất là vào thời điểm những tháng cuối năm.

Về mặt định giá cổ phiếu, tại thời điểm cuối năm, chỉ số giá trên lợi nhuận P/E của thị trường cổ phiếu Việt Nam ở mức 15,9 lần, thấp hơn khi so sánh với P/E của các nước đang phát triển trong khu vực Đông Nam Á như Indonesia (24,2 lần), Philippine (18,7 lần), Thái Lan (16,7 lần), Malaysia (16,4 lần). Điều này có nghĩa rằng thị trường cổ phiếu Việt Nam còn rẻ tương đối về định giá so với thị trường cổ phiếu của các nước trong khu vực Đông Nam Á.

## Triển vọng thị trường cổ phiếu năm 2017

Kinh tế vĩ mô ổn định và tiếp tục phát triển là nền tảng cho sự tăng trưởng thị trường chứng khoán năm 2017. Chúng tôi tin rằng những yếu tố sau đây sẽ giúp cho kinh tế Việt Nam tiếp tục tăng trưởng cao: (1) thu nhập bình quân đầu người gia tăng cũng như tầng lớp trung lưu ngày càng nhiều sẽ tiếp tục giúp cải thiện sức mạnh tiêu dùng nội địa; (2) với xu thế hội nhập và các hiệp định thương mại tự do có hiệu lực sẽ là nhân tố mới giúp thúc đẩy nền kinh tế tăng trưởng và thu hút nhiều hơn dòng vốn FDI đổ vào Việt Nam; (3) lĩnh vực sản xuất nông nghiệp đặc biệt xuất khẩu nông sản kỳ vọng sẽ phục hồi khi giá nông sản và các hàng hóa khác có xu hướng tăng trở lại; (4) nỗ lực tái cơ cấu kinh tế đất nước của Chính phủ thông qua việc cải thiện môi trường kinh doanh, những chính sách hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, đẩy nhanh quá trình cơ cấu lại các Doanh nghiệp Nhà nước, cũng sẽ dần phát huy hiệu quả giúp kinh tế tăng trưởng.

Bên cạnh những yếu tố tích cực, chúng tôi cũng nhận thấy một số rủi ro. Cụ thể, lạm phát và lãi suất có khả năng tăng lên trong thời gian tới sẽ làm gia tăng chi phí sử dụng nợ của các doanh nghiệp. Các chính sách khó đoán của tân Tổng thống Mỹ, kinh tế Trung Quốc giảm tốc, Châu Âu bất ổn ít nhiều sẽ tác động đến kinh tế Việt Nam. Sự giảm giá đồng nội tệ của các nước trong khu vực và việc tăng lãi suất của Cục dự trữ liên bang Mỹ (FED) sẽ tạo áp lực lên tỷ giá VND/USD.

Tuy vậy, triển vọng kinh tế với những gam màu sáng nhiều hơn và sự tăng trưởng xuất phát từ các yếu tố nội tại và nền tảng bền vững tạo dựng được trong năm qua, chúng tôi tin rằng nền kinh tế sẽ

tăng trưởng cao hơn và thị trường chứng khoán kỳ vọng sẽ tiếp tục tăng trưởng tích cực trong năm 2017. Trong xu hướng đó, chúng tôi cho rằng các doanh nghiệp thuộc nhóm ngành Hàng tiêu dùng, Bán lẻ, Công nghệ, Dược phẩm, Công nghiệp (ngành hậu cần, cảng biển) sẽ có nhiều cơ hội tăng trưởng về mặt doanh thu và lợi nhuận trong năm 2017, nhờ hưởng lợi từ kinh tế phát triển, sự gia tăng sức mạnh tiêu dùng nội địa cũng như biến chuyển kinh tế khi các hiệp định thương mại có hiệu lực.

Về mặt định giá, thị trường cổ phiếu Việt Nam còn rẻ tương đối khi mức P/E của chỉ số VN-Index thấp hơn so với thị trường cổ phiếu của các nước trong khu vực và lợi nhuận của các doanh nghiệp vốn hóa lớn vẫn còn nhiều tiềm năng tăng trưởng. Vì vậy, chỉ số VN-Index với mức định giá P/E hiện tại 15,9 lần vẫn hấp dẫn đối với các nhà đầu tư trung và dài hạn.

Nhìn chung trong năm 2017, chúng tôi nhận định với những điểm sáng tối đan xen thị trường cổ phiếu sẽ có sự phân hóa rõ nét hơn giữa các ngành hoặc giữa các cổ phiếu trong một ngành dựa trên nền tảng kết quả kinh doanh vượt trội trong năm nay và có triển vọng phát triển rõ ràng trong các năm sau. Do đó, việc lựa chọn cổ phiếu để đầu tư sẽ giữ vai trò chủ đạo trong chiến lược quản lý danh mục của Quỹ trong năm 2017.



# Các giải thưởng



## Công ty bảo hiểm nhân thọ tốt nhất

Giải thưởng "Công ty bảo hiểm nhân thọ tốt nhất Việt Nam" 2016 do Tạp chí Tài chính Thế Giới trao tặng.



## Dịch vụ bảo hiểm nhân thọ tốt nhất

Giải thưởng Rồng Vàng 2008, 2009, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 với danh hiệu "Dịch vụ bảo hiểm nhân thọ tốt nhất" do Thời Báo Kinh Tế Việt Nam trao tặng.



## Sản phẩm tin cậy

Giải thưởng "Sản phẩm tin cậy - Dịch vụ hoàn hảo - Nhân hiệu ưa dùng" 2016 do Tạp chí Sứ Khoa Trí tuệ và Sáng tạo trao tặng.

## Mạng lưới hoạt động trải rộng khắp các tỉnh thành từ Bắc tới Nam



## TRỤ SỞ CHÍNH

### Tòa nhà Manulife Plaza

75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh  
Tel: (08) 5416 6888 Fax: (08) 5416 1818 [www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn)

## VĂN PHÒNG

Hà Nội	(04) 3936 2556	Hải Phòng	(031) 3246 955
	(04) 6269 5666	Hòa Bình	(0218) 3852 102
	(04) 3850 1585	Hưng Yên	(0321) 6257 939
	(04) 3295 9966	Khánh Hòa	(058) 3528 777
TP. HCM	(08) 3838 5289	Lạng Sơn	(025) 6250 025
	(08) 3521 4056	Long An	(072) 3952 678
An Giang	(076) 3942 282	Nghệ An	(0238) 3929 966
Bà Rịa - Vũng Tàu	(064) 35 10 338	Ninh Bình	(030) 3891 568
	(064) 3742 738	Phú Thọ	(0210) 6257 038
Bạc Liêu	(0781) 395 3 575		(0210) 3873 688
Bắc Giang	(0240) 3852 266		(0210) 3885 009
Bắc Ninh	(0241) 6250 588	Quảng Nam	(0235) 3814 616
Bình Dương	(0650) 3784 425	Quảng Ninh	(033) 3816 655
Bình Thuận	(062) 6251 818		(033) 6268 488
	(062) 3561 279	Quảng Bình	(0232) 3886 668
Cà Mau	(0780) 3582 168	Sóc Trăng	(0796) 253 939
Cần Thơ	(0710) 3814 538	Sơn La	(0212) 3752 028
Đà Nẵng	(0236) 3887 018	Thái Bình	(036) 3658 615
Đắk Lăk	(0500) 3565 575	Thái Nguyên	(0280) 6256 833
Đồng Nai	(061) 3918 555	Thanh Hoá	(0237) 3750 365
	(061) 3647 111	Tiền Giang	(073) 3885 101
Gia Lai	(059) 3822 342		(073) 3918 148
Hà Tĩnh	(0239) 3767 111	Trà Vinh	(074) 3841 152
Hải Dương	(0320) 3896 610	Vĩnh Phúc	(0211) 6251 179
		Yên Bái	(0216) 6250 018