



### I. TÔNG QUAN VỀ MANULIFE VIỆT NAM

Manulife Việt Nam là thành viên của Tập đoàn Manulife, một trong những tập đoàn tài chính hàng đầu thế giới có trụ sở chính tại Toronto, Canada với 131 năm kinh nghiệm hoạt động toàn cầu. Manulife Việt Nam tự hào là doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ nước ngoài đầu tiên có mặt tại Việt Nam từ năm 1999 và sở hữu tòa trụ sở chính tại Quận 7, TP. Hồ Chí Minh.

Sau hơn 19 năm hoạt động, Manulife Việt Nam đã phát triển mạnh mẽ và trở thành một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ hàng đầu trên thị trường, cung cấp các dịch vụ tài chính đa dạng cho khách hàng của hơn 800.000 hợp đồng thông qua mạng lưới văn phòng tại 41 tỉnh thành trên cả nước.

Với nguồn lực tài chính vững mạnh, uy tín và kinh nghiệm cùng sứ mệnh trở thành đối tác tin cậy giúp khách hàng đạt được ước mơ và nguyện vọng của mình, Manulife Việt Nam tự hào mang đến người dân Việt Nam những kế hoạch tài chính bền vững thông qua các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đa dạng, uy tín, đáng tin cậy và hướng đến tương lai.

### II. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN VÀ BAN GIÁM ĐỐC

Năm 2017 là một năm rất ấn tượng của Manulife Việt Nam. Tổng doanh thu đạt 10.066 tỷ đồng; trong đó tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 8.014 tỷ đồng, lần lượt tăng 34% và 32% so với năm 2016. Công ty đã trích lập quỹ dự phòng thêm 2.000 tỷ đồng để đảm bảo quyền lợi vững chắc hơn cho khách hàng. (Nếu không trích lập quỹ này, lợi nhuận ròng của Manulife sẽ là 1.000 tỷ đồng). Tổng giá trị tài sản quản lý đạt 26.337 tỷ đồng, tăng 51% so với năm trước.

Góp phần vào sự tăng trưởng của Manulife Việt Nam trong năm 2017 là triết lý "Khách hàng là trọng tâm" cùng chiến lược kinh doanh nhất quán của công ty trong việc phát triển đội ngũ đại lý chuyên nghiệp về cả chất lượng và số lượng, đa dạng hóa danh mục sản phẩm, mở rộng kênh phân phối bảo hiểm qua đối tác và tăng cường nhận biết thương hiệu Manulife trên thị trường thông qua những chiến dịch tiếp thị quy mô và chuyên nghiệp trên toàn quốc.

Với những thành tựu và đóng góp tích cực cho sự phát triển của thị trường bảo hiểm nhân thọ, Manulife

Việt Nam đã vinh dự được trao tặng đến 9 danh hiệu và giải thưởng uy tín trong năm 2017 như: Chứng nhận "Doanh nghiệp xuất sắc" về chỉ số hài lòng khách hàng (theo chuẩn CSI:2016 & CSI:2017 – Customer Satisfaction Index); Giải thưởng "Best Life Insurance Company Vietnam 2017" (Công ty Bảo hiểm Nhân thọ tốt nhất Việt Nam 2017) do Tạp chí Global Business Outlook (Anh Quốc) trao tặng; Giải thưởng "Thương hiệu Gia đình Tin dùng năm 2017" do Tạp chí Gia đình và Trẻ em, Báo Gia đình và Xã hội tổ chức; Danh hiệu "Top 10 Công ty Bảo hiểm Nhân Thọ uy tín nhất năm 2017" do Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) khảo sát trong tháng 05/2017; Chứng nhận "Đạt chuẩn Kiểm soát chất lượng Dịch vụ chất lượng cao 2017" do Hội đồng Viện Nghiên cứu Kinh tế và Tổ chức Liên kết Thương mại Toàn cầu trao tặng...

### III. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

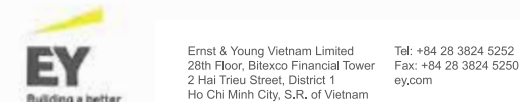
Manulife Việt Nam luôn tin rằng con người là một trong những tài nguyên quý giá nhất, quyết định cho sự thành công của Công ty. Với hơn 800 nhân viên và trên 30.800 đại lý đang làm việc tại 60 văn phòng tại 41 tỉnh thành trên cả nước, công ty tiếp tục đầu tư mạnh mẽ vào việc phát triển nguồn nhân lực, thực hiện chính sách đãi ngộ và thưởng xứng đáng cho nhân viên và đại lý nhằm thu hút và giữ chân nhân tài. Năm 2017, Manulife Việt Nam tiếp tục được người lao động tin tưởng bầu chọn là công ty có môi trường làm việc tốt nhất trong ngành bảo hiểm Việt Nam.

### IV. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Công ty đã nghiêm túc triển khai đầy đủ các quy định của Thông tư 125, Thông tư 50 và đảm bảo các nguyên tắc cơ bản của kiểm toán nội bộ. Đảm bảo hoạt động kiểm toán nội bộ độc lập với các hoạt động điều hành, tác nghiệp của doanh nghiệp và kiểm toán viên nội bộ độc lập với các vị trí điều hành và các hoạt động của doanh nghiệp.

Trong năm 2017, kiểm toán nội bộ đã thực hiện nhiều cuộc kiểm toán trên nhiều lĩnh vực hoạt động, báo cáo kết quả cho văn phòng kiểm toán nội bộ của Manulife Châu Á tại Hồng Kông và báo cáo về mặt hành chính cho Ban Giám đốc tại Việt Nam. Kết luận của kiểm toán nội bộ là hệ thống kiểm soát nội bộ của doanh nghiệp hoạt động hiệu quả.

### V. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP



Số tham chiếu: 60752684/19316118-BCTT

#### BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

Kính gửi: Hội đồng Thành viên của Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Manulife (Việt Nam)

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt, được lập vào ngày 15 tháng 3 năm 2018 và được trình bày từ trang 2 đến trang 4, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tóm tắt tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 và báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng tóm tắt cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, được trích từ báo cáo tài chính riêng đã được kiểm toán cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Manulife (Việt Nam) ("Công ty") và các chỉ tiêu tài chính cơ bản được trình bày dựa trên số liệu của các báo cáo này. Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính riêng này tại báo cáo kiểm toán lập ngày 15 tháng 3 năm 2018. Báo cáo tài chính riêng này và báo cáo tài chính riêng tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập báo cáo kiểm toán nói trên.

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính riêng tóm tắt không thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính riêng của Công ty.

#### Trách nhiệm của Ban Giám đốc

Ban Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng tóm tắt phù hợp với các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng tóm tắt.

#### Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 – "Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt".

#### Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng tóm tắt cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Công ty đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính riêng đã được kiểm toán, phù hợp với các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng tóm tắt.



### BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG ngày 31 tháng 12 năm 2017 Đơn vị: **Đồng**

Table with 3 columns: CHỈ TIÊU, SỐ CUỐI NĂM, SỐ ĐẦU NĂM. Rows include TÀI SẢN (I. TÀI SẢN NGẮN HẠN, II. TÀI SẢN DÀI HẠN) and TỔNG TÀI SẢN.

IV. NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU

Table with 3 columns: CHỈ TIÊU, SỐ CUỐI NĂM, SỐ ĐẦU NĂM. Rows include NỢ PHẢI TRẢ (1. Nợ ngắn hạn, 2. Nợ dài hạn, 3. Công nợ tài khoản riêng) and VỐN CHỦ SỞ HỮU (1. Vốn đầu tư của chủ sở hữu, 2. Quỹ dự trữ bắt buộc, 3. Lợi nhuận chưa phân phối).

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 Đơn vị: **Đồng**

Table with 3 columns: CHỈ TIÊU, NĂM 2017, NĂM 2016. Rows include 1. TỔNG DOANH THU, 2. TỔNG CHI PHÍ, 3. (LỖ)/LỢI NHUẬN KẾ TOÁN TRƯỚC THUẾ, 4. CHI PHÍ THUẾ TNDN HIỆN HÀNH, 5. THU NHẬP/(CHI PHÍ) THUẾ TNDN HOÁN LẠI, 6. (LỖ)/LỢI NHUẬN SAU THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP.

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN tại ngày và cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 Đơn vị: **Đồng**

Table with 4 columns: CHỈ TIÊU, ĐƠN VỊ TÍNH, NĂM 2017, NĂM 2016. Rows include 1. CƠ CẤU TÀI SẢN (Tài sản dài hạn/Tổng tài sản, Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản), 2. CƠ CẤU NGUỒN VỐN (Nợ phải trả/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu, Vốn chủ sở hữu/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu), 3. KHẢ NĂNG THANH TOÁN (Tiền và tương đương tiền/Nợ ngắn hạn, Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn), 4. TỶ SUẤT LỢI NHUẬN (Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản, Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu).

