






Các Manulifers thân mến,

Với mong muốn nâng cao trải nghiệm cho khách hàng, đồng thời mang lại cho đội ngũ tư vấn viên, nhân viên một không gian làm việc tối ưu, chúng tôi trân trọng thông báo **Văn phòng Giao dịch ICON 4 tại Quận Đống Đa, Hà Nội** đã được chuyển đến địa điểm mới, với thông tin chi tiết như sau:

	<b>Địa chỉ văn phòng mới:</b> Tầng 6 & 7, Tòa nhà Lancaster Luminaire, 1152 - 1154 Đường Láng, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
	<b>Ngày bắt đầu hoạt động:</b> Thứ hai, ngày 11 tháng 9, năm 2023
	<b>Thời gian làm việc:</b> 8:30 sáng đến 5:30 chiều (Thứ Hai đến Thứ Sáu)

Tọa lạc trên Đường Láng, quận Đống Đa - trục kết nối ba quận trung tâm Thủ đô Hà Nội, văn phòng mới không chỉ là điểm giao dịch thuận tiện cho khách hàng khu vực Hà Nội mà còn đáp ứng nhu cầu tương tác, học tập và làm việc của đội ngũ nhân viên, tư vấn viên.

Thiết kế văn phòng theo phong cách hiện đại với không gian mở, hệ thống hạ tầng đạt tiêu chuẩn quốc tế, mang lại trải nghiệm giao dịch và làm việc thoải mái, linh

hoạt và thân thiện, giúp kết nối khách hàng, nhân viên và đội ngũ tư vấn viên. Với quy mô 02 tầng, diện tích hơn 1.800 mét vuông, văn phòng bao gồm đầy đủ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, khu vực làm việc và hoạt động của đội ngũ kinh doanh, khu vực dành riêng cho tư vấn viên chuyên nghiệp Manulife Pro, hệ thống phòng đào tạo huấn luyện và các khu vực chức năng khác.

Văn phòng mới tại tòa nhà Lancaster Luminaire thể hiện quyết tâm của Manulife Việt Nam trong việc không ngừng nâng cao trải nghiệm khách hàng, đồng thời mang lại cho đội ngũ tư vấn viên, nhân viên một không gian làm việc tối ưu.

Xin gửi lời cảm ơn chân thành đến bộ phận AME, IT, COS, L&C, BCS cùng các bạn đồng nghiệp từ nhiều bộ phận khác nhau đã nhiệt tình hỗ trợ và phối hợp chặt chẽ để triển khai thành công dự án này.

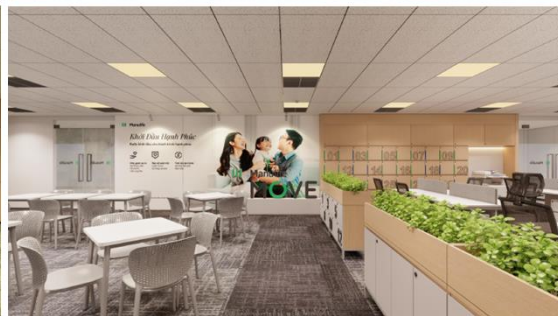
Trân trọng,

**Naren Baliga**

Giám đốc khối Nghiệp vụ

**Manish Sangal**

Giám đốc Điều hành kênh Đại lý








Dear Manulifers,

With a focus on enhancing customer experience and providing our advisers and employees with a better working environment, we are delighted to announce the relocation of our **ICON 4 BCS Office in Dong Da, Hanoi**.

Details of the new office are included below:

	<b>New address:</b> Floor 6 & 7, Lancaster Luminaire Building, 1152 - 1154 Lang Street, Lang Thuong Ward, Dong Da District, Hanoi
	<b>Effective date:</b> Monday, 11 September 2023
	<b>Operating hours:</b> 8:30 am to 5:30 pm (Monday to Friday)

Situated on Lang Street, Dong Da District, the axis connecting three central districts of Hanoi Capital, the new office offers not only convenience for customers in the area, but also provides enhanced opportunities to cater to the diverse needs for interaction, learning, and working of employees and the adviser network in Hanoi.

The office design embraces a modern open-space concept, complemented by an infrastructure system that adheres to international standards. This creates a comfortable, flexible, and inclusive environment that fosters connections among

---

customers, employees, and advisers. Spanning two floors with an impressive area of over 1,800 square meters, the office will house a Customer Service Center, dedicated workspaces for the back-office team, specialized areas for Manulife Pro advisers, comprehensive training rooms and other functional areas.

We firmly believe that this office is a testament to our unwavering commitment to delivering our ever-enhancing customer experience and providing our advisers and employees with a better working environment.

We appreciate the vital contributions as well as the collaboration of AME, IT, COS, L&C, BCS, and other departments for the success of this project.

Regards,

**Naren Baliga**  
Chief Operating Officer

**Manish Sangal**  
Chief Agency Officer

