

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH RÚT THĂM TRÚNG THƯỞNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

- 1. Tên chương trình:** “BAO TỬ BAO TUỔI”
- 2. Thời gian diễn ra chương trình:** từ ngày 4/7/2025 đến hết ngày 15/8/2025.
- 3. Địa bàn (phạm vi) chương trình:** Toàn quốc
- 4. Hình thức chương trình:** Chương trình chăm sóc khách hàng với hình thức đố vui sức khỏe và cơ hội nhận quà tặng
- 5. Khách hàng của chương trình** Tất cả khách hàng cá nhân là chủ Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam), sau đây gọi là “Công ty”, và nhận được thông báo (qua thư điện tử hoặc thông báo trên ứng dụng Zalo – ZNS) chứa đường dẫn chơi game trực tiếp từ Công ty trong thời gian áp dụng chương trình rút thăm, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình như nêu tại mục 7.1.
- 6. Cơ cấu giải thưởng**

Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Tổng trị giá (VNĐ)
Giải 1	Apple Watch Series 10 GPS 46mm	9.460.000	10	94.600.000
Giải 2	Voucher Got It	1.000.000	100	100.000.000
Giải 3	Voucher Got It	500.000	922	461.000.000
Tổng cộng				655.600.000

- 7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:**
- 7.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục khách hàng thực hiện để đủ điều kiện tham gia chương trình rút thăm*
- Trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 4/7/2025 đến hết ngày 15/8/2025), khách hàng là bên tham gia Hợp đồng bảo hiểm do Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) phát hành, nhận được thông báo trực tiếp từ Công ty có chứa đường dẫn đến trang trò chơi “Bao tử bao tuổi?”
 - Khách hàng tham gia chơi trò chơi và đồng ý các điều khoản về chia sẻ dữ liệu cá nhân và hoàn tất đăng ký đúng email, số điện thoại cá nhân

- Mã tham gia bốc thăm trúng thưởng đạt chuẩn là mã tham gia có trong email xác nhận của Công ty, được Công ty gửi trực tiếp cho khách hàng hoàn tất trò chơi

- Mỗi khách hàng nhận được 01 mã tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng hợp lệ trong suốt thời gian chương trình, cũng là mã tham gia từ lần chơi đầu tiên. Manulife có quyền thay đổi tăng số lượng mã dự thưởng của khách hàng với các chương trình phụ trợ trong thời gian diễn ra chương trình "Bao tử bao tuổi". Thông tin chi tiết về các chương trình phụ trợ (nếu có) sẽ được thông báo trên trang chủ/fanpage của Manulife Việt Nam.

7.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi Khách hàng chơi game thành công lần đầu tiên và nhập đúng email cá nhân ở phần thông tin nhận quà, Công ty sẽ gửi mã số dự thưởng tới email của khách hàng (email mà khách hàng đã đăng ký với Công ty để nhận thông tin khi kết thúc game) thông qua email từ tên định danh Manulife Vietnam..

Email thông báo mã số dự thưởng được gửi theo cú pháp và hình ảnh minh họa như dưới đây:

Chúc mừng bạn đã hoàn thành bài trắc nghiệm “Bao tử bao tuổi?” – Một bước đơn giản để hiểu hơn về hệ tiêu hóa của mình.

 **Dưới đây là mã tham gia quay số trúng thưởng dành riêng cho bạn:**
[ABC1234567] (Vui lòng giữ mã này để tham gia quay số trúng thưởng)

7.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Mã số dự thưởng là dãy số và ký tự ngẫu nhiên được tạo ra tự động bằng hệ thống sau mỗi lượt chơi. Ví dụ:



Số lượng mã số dự thưởng dự kiến là 40.000 mã số dự thưởng. Mỗi mã quay số trúng thưởng chỉ được sử dụng 01 lần để có cơ hội trúng 01 trong các giải thưởng của chương trình. Một khách hàng được nhận giải thưởng tương ứng với mã số dự thưởng trúng thưởng và 01 lần trong suốt chương trình.

7.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Thời gian xác định trúng thưởng được chia thành hai đợt:

	Thời gian	Địa điểm	Tỷ lệ số lượng giải thưởng	Đối tượng dự thưởng

Đợt 1	Ngày 23/7	Văn phòng Manulife MClass thành phố Hồ Chí Minh	30%	Khách hàng tham gia trò chơi từ ngày 04/07/2025 tới hết ngày 20/07/2025
Đợt 2	Ngày 20/8	Văn phòng Manulife MClass Hà Nội	70%	Khách hàng tham gia trò chơi từ ngày 04/07/2025 tới hết ngày 20/07/2025 và không trúng thưởng trong đợt 1 Khách hàng tham gia trò chơi từ ngày 21/07/2025 tới hết ngày 15/08/2025

Thông tin chi tiết về thời gian tổ chức quay thưởng được thông báo trên Facebook page Manulife Việt Nam 3 ngày trước ngày quay thưởng.

Chương trình quay thưởng được phát trực tiếp (livestream) trên Facebook page Manulife Việt Nam

Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm ngẫu nhiên với sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham gia chương trình. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký của đại diện các bên tham dự.

Khách hàng trúng thưởng được xác định bởi phần mềm quay số ngẫu nhiên XSPIN. Mẫu:



7.5 Thông báo trúng thưởng và trao thưởng:

Trong vòng 72 giờ sau khi quay số trúng thưởng và đã xác định được giải thưởng, tổng đài của chương trình sẽ gửi tin nhắn thông tin trúng thưởng bằng tin nhắn (SMS) qua số điện thoại của khách hàng tham gia chương trình.

- Quà tặng là Voucher được gửi tới khách trúng thưởng tối đa 15 ngày sau khi quay thưởng.
- Quà tặng là Apple Watch được thông báo tới khách hàng qua cuộc gọi điện thoại và trao tới tay khách hàng trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ chuyển phát

8. Địa điểm trao thưởng: trụ sở chính của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) tại Tòa nhà Manulife Plaza - 75 Hoàng Văn Thái, phường Tân Phú, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh hoặc chi nhánh của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) gần nhất với nơi khách hàng sinh sống hoặc địa chỉ mà khách hàng lựa chọn

Tổng đài của chương trình sẽ gửi tin nhắn thông tin trúng thưởng bằng tin nhắn (SMS) và gọi điện thông báo cũng như hướng dẫn khách hàng về thủ tục nhận giải.

Tại thời điểm trao giải, để nhận giải, người trúng giải phải xuất trình cho nhân viên trao giải tin nhắn thông báo trúng giải, chứng minh nhân dân/căn cước công dân, Hợp đồng bảo hiểm của người trúng giải. Nếu như người trúng thưởng không cung cấp đầy đủ các chứng từ hợp lệ tại thời điểm trao thưởng thì coi như người trúng thưởng không đủ tiêu chuẩn để nhận giải. Trong trường hợp này, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật. Khách hàng trúng giải có nghĩa vụ phải nộp thuế thu nhập cá nhân theo Luật Thuế Thu Nhập Cá Nhân hiện hành (nếu có) và các chi phí phát sinh có liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).

Đầu mỗi giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ:

- Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)
- Email: chamsockhachhang@manulife.com
- Số điện thoại: 19001776

9. Trách nhiệm công bố thông tin - chi tiết

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm thông báo công khai nội dung của thể lệ chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/> và tại các văn phòng chi nhánh của Manulife trên toàn quốc.

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng của chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/>

10. Quy định khác

- Chương trình không áp dụng cho:

- ✓ Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối và nhân viên của Manulife;
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp;
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được Manulife bán qua các kênh phân phối không thuộc kênh đại lý.
- Kết quả từ trò chơi và khảo sát về thói quen ăn uống, sinh hoạt và lối sống được xây dựng với sự tham vấn chuyên môn từ các chuyên gia y tế/Bác sĩ. Tuy nhiên, các kết quả này không phải là chẩn đoán y tế, không nhằm mục đích thẩm định tình trạng sức khỏe, và không thay thế cho việc khám, tư vấn hoặc điều trị bởi các chuyên gia y tế. Mọi thông tin được cung cấp từ trò chơi chỉ mang tính chất tham khảo. Kết quả trò chơi và khảo sát không nên được sử dụng để đưa ra bất kỳ quyết định điều trị y tế nào. Ngoài ra, không có đại lý bảo hiểm hay bất kỳ bên thứ ba nào được ủy quyền thay mặt Manulife Việt Nam để cung cấp thông tin liên quan đến sức khỏe, tình trạng sức khỏe, cách chăm sóc sức khỏe, tư vấn khám chữa bệnh hoặc điều trị y tế.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Nếu Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích liên quan đến chương trình mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
 - Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) hoặc không phải do lỗi của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
 - Sau khi kết thúc chương trình, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) thực hiện lưu trữ và chịu trách nhiệm và các tài liệu, chứng từ trao thưởng để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật.