

# ĐIỀU KHOẢN

## SẢN PHẨM BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN TRUYỀN THỐNG

(Được phê chuẩn theo Công Văn số 18287/BTC-QLBH ngày 9 tháng 12 năm 2015 của Bộ Tài Chính)

### CHƯƠNG I ▸ NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

#### ĐIỀU 1 ▸ ĐỊNH NGHĨA

- 1.1 Công Ty:** là Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Manulife (Việt Nam), công ty bảo hiểm nhân thọ được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.
- 1.2 Bên Mua Bảo Hiểm:** là cá nhân có nhu cầu mua bảo hiểm, cùng giao kết Hợp Đồng với Công Ty. Bên Mua Bảo Hiểm đồng thời là Người Được Bảo Hiểm và vào thời điểm yêu cầu bảo hiểm: (i) phải còn sống, đang hiện diện tại Việt Nam, (ii) trong độ tuổi từ mười tám (18) Tuổi đến sáu mươi (60) Tuổi, và (iii) có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
- 1.3 Người Thụ Hưởng:** là (các) cá nhân, hoặc tổ chức được Bên Mua Bảo Hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm.
- 1.4 Tuổi:** là tuổi của Người Được Bảo Hiểm tính theo ngày sinh nhật gần nhất trước Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng.
- 1.5 Ngày / Tháng / Năm**
- 1.5.1 Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng:** là ngày Công Ty nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm đầu tiên (nếu có). Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 1.5.2 Ngày Đến Hạn Đóng Phí:** là ngày mà phí bảo hiểm phải được đóng để tiếp tục duy trì hiệu lực của Hợp Đồng theo các điều khoản và điều kiện của Hợp Đồng này.
- 1.6 Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng:** là văn bản do Công Ty phát hành nhằm mục đích xác nhận các thay đổi liên quan đến Hợp Đồng.
- 1.7 Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm:** là giấy chứng nhận bảo hiểm được Công Ty phát hành cho Người Được Bảo Hiểm, thể hiện một số chi tiết bảo hiểm cụ thể của Hợp Đồng.
- 1.8 Nợ:** là bất kỳ khoản phí bảo hiểm hoặc khoản tiền nào mà Bên Mua Bảo Hiểm cần phải đóng để duy trì

hiệu lực Hợp Đồng hoặc phải thanh toán cho Công Ty theo các điều khoản và điều kiện của Hợp Đồng. Công Ty sẽ khấu trừ khoản Nợ trước khi thanh toán bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào hoặc chấm dứt Hợp Đồng này.

- 1.9 Số Tiền Bảo Hiểm:** là mệnh giá của sản phẩm bảo hiểm do Công Ty chấp nhận bảo hiểm và được thể hiện cụ thể trong đơn yêu cầu bảo hiểm, Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc (các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng (nếu có). Số Tiền Bảo Hiểm tại thời điểm tử vong hoặc thương tật do Tai Nạn sẽ được Công Ty áp dụng khi chi trả cho từng quyền lợi bảo hiểm tương ứng.
- 1.10 Hành Vi Phạm Tội:** là các hành vi của Người Được Bảo Hiểm, hoặc Người Thụ Hưởng gây ra nguy hiểm cho chính mình hoặc cho xã hội theo quy định tại Bộ luật hình sự của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam và đã có phán quyết của tòa án có thẩm quyền về việc hành vi đó đã vi phạm pháp luật hình sự.
- 1.11 Thời Hạn Hợp Đồng:** là khoảng thời gian một (01) năm tính từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng và có thể được tái tục, phụ thuộc vào quy định về tái tục hợp đồng được nêu tại Điều 13.
- 1.12 Tai Nạn:** nghĩa là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể của Người Được Bảo Hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người Được Bảo Hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người Được Bảo Hiểm trong vòng (90) ngày kể từ ngày xảy ra Tai Nạn.
- 1.13 Tình Trạng Tồn Tại Trước:** nghĩa là tình trạng bệnh tật hoặc tổn thương của Người Được Bảo Hiểm đã có trước Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng. "Bệnh tật hoặc tổn thương đã có trước" là các tình trạng bệnh tật hoặc tổn thương đã được kiểm tra, chẩn đoán hay điều trị. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại các cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Người Được Bảo Hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Tình Trạng Tồn Tại Trước.

- 1.14 Phương Tiện Giao Thông Công Cộng:** là các phương tiện vận chuyển theo lịch trình thường xuyên, theo những tuyến đường đã được xác lập và dành cho các hành khách có mua vé, như: xe buýt, ô tô chở khách tuyến cố định, tàu hỏa, tàu thủy chở khách, phà chở khách, tàu điện và được vận hành bởi các đơn vị được cấp giấy phép kinh doanh vận tải hành khách hợp pháp.
- 1.15 Thang Máy:** nghĩa là thang máy được sử dụng cho mục đích vận chuyển hành khách, không bao gồm thang máy hoạt động trong hầm mỏ hay tại các công trình xây dựng hoặc nhà riêng.
- 1.16 Tòa Nhà Công Cộng:** bao gồm nhà hát, rạp chiếu phim, trường học, trung tâm y tế, bệnh viện, sân vận động, nhà thi đấu, các trung tâm thể thao, và trung tâm thương mại.
- 1.17 Tình Trạng Thương Tật:** nghĩa là bất kỳ tình trạng nào được liệt kê dưới đây xảy ra đối với Người Được Bảo Hiểm do hậu quả của Tai Nạn
- Đối với tay/chân:** tay/chân bị mất hoàn toàn hoặc liệt hoàn toàn và vĩnh viễn. Mất hoàn toàn và vĩnh viễn đối với tay được hiểu là tình trạng cụt hoàn toàn từ cổ tay trở lên, hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn đối với chân được hiểu là tình trạng cụt hoàn toàn từ mắt cá chân trở lên;
  - Đối với mắt hoặc tai:** mất hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng của thị lực hoặc thính lực;
  - Đối với ngón chân hoặc ngón tay:** bị cụt hoàn toàn tất cả các đốt của ngón;
  - Đối với tiếng nói:** mất hoàn toàn và vĩnh viễn tiếng nói, dẫn đến không nói được nên phải giao tiếp bằng chữ viết hoặc hình
- 1.18 Kế Hoạch Bảo Hiểm:** là Kế Hoạch Bảo Hiểm Cơ Bản hoặc Kế Hoạch Bảo Hiểm Nâng Cao được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

## ĐIỀU 2 ▸ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Đơn yêu cầu bảo hiểm, điều khoản và điều kiện bảo hiểm cùng với (các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng, Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm sẽ tạo thành toàn bộ thỏa thuận của các bên ("**Hợp Đồng**") điều chỉnh quyền và nghĩa vụ của các bên trong việc yêu cầu và chấp thuận bảo hiểm.

## ĐIỀU 3 ▸ NGHĨA VỤ CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA CÔNG TY

- 3.1** Khi giao kết Hợp Đồng, Công Ty có trách nhiệm tự mình hoặc thông qua các bên trung gian cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp Đồng, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm. Trong trường hợp Công Ty cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp Đồng thì Bên Mua Bảo Hiểm có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng, yêu cầu Công Ty hoàn trả toàn bộ số phí đã đóng và bồi thường thiệt hại thực tế phát sinh (nếu có).
- 3.2** Công Ty không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:
- Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
  - Các trường hợp khác được Bên Mua Bảo Hiểm/ Người Được Bảo Hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
    - Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
    - Việc Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba theo điểm (b) khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

## **ĐIỀU 4 › NGHĨA VỤ KÊ KHAI TRUNG THỰC CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM**

- 4.1** Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ phải kê khai trung thực và cung cấp đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của Công Ty để Công Ty đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm hoặc chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Hợp Đồng. Việc Công Ty có hoặc không có yêu cầu kiểm tra y tế sẽ không có tác dụng hoặc được diễn giải để giải trừ nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm.
- 4.2** Công Ty có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp Đồng và thu phí bảo hiểm đến thời điểm đình chỉ thực hiện Hợp Đồng khi Công Ty có bằng chứng cho thấy Bên Mua Bảo Hiểm cố ý không cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật hoặc cung cấp thông tin không đầy đủ làm ảnh hưởng đến quyết định của Công Ty về việc chấp thuận bảo hiểm.

## **ĐIỀU 5 › TRƯỜNG HỢP KÊ KHAI SAI TUỔI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

Trong trường hợp kê khai sai Tuổi và Tuổi thực của Người Được Bảo Hiểm không nằm trong nhóm tuổi được bảo hiểm, Công Ty sẽ không có nghĩa vụ chi trả quyền lợi bảo hiểm và có quyền hủy bỏ Hợp Đồng và chỉ hoàn trả lại phí bảo hiểm mà Bên Mua Bảo Hiểm đã thực đóng, không có lãi, trừ đi: (i) các chi phí kiểm tra y tế (nếu có), (ii) các quyền lợi bảo hiểm đã thanh toán, (iii) các khoản Nợ (nếu có).

## **ĐIỀU 6 › TIỀN TỆ VÀ NƠI THANH TOÁN**

Tất cả các khoản tiền phải đóng cho Công Ty hoặc do Công Ty trả theo quy định tại Hợp Đồng sẽ được thanh toán bằng Đồng Việt Nam. Tất cả các khoản tiền do Công Ty chi trả sẽ chỉ được chi trả trong phạm vi lãnh thổ của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

## **ĐIỀU 7 › NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

- 7.1** Người Thụ Hưởng được Bên Mua Bảo Hiểm chỉ định trong đơn yêu cầu bảo hiểm hoặc được thay đổi và chấp thuận bởi Công Ty trong (các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng. Người Thụ Hưởng được hưởng quyền lợi bảo hiểm tử vong do Tai Nạn, nếu được Công Ty

đồng ý chi trả. Tất cả các quyền lợi khác của Hợp Đồng sẽ được thanh toán cho Bên Mua Bảo Hiểm hoặc theo thỏa thuận khác giữa Công Ty và Bên Mua Bảo Hiểm.

- 7.2** Nếu không có Người Thụ Hưởng nào được chỉ định hoặc tất cả Người Thụ Hưởng đều đã tử vong/chấm dứt hoạt động trước khi Người Được Bảo Hiểm tử vong, quyền lợi bảo hiểm tử vong sẽ được chi trả cho người thừa kế hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm.
- 7.3** Nếu có từ hai Người Thụ Hưởng trở lên thì quyền lợi bảo hiểm tử vong sẽ được chia đều cho tất cả mọi Người Thụ Hưởng còn sống, trừ khi có quy định khác trong Hợp Đồng hoặc trong văn bản chỉ định Người Thụ Hưởng đang có hiệu lực áp dụng.
- 7.4** Trong thời gian Người Được Bảo Hiểm còn sống, Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu thay đổi Người Thụ Hưởng bằng văn bản và phải được chấp thuận của Công Ty. Việc thay đổi Người Thụ Hưởng không cần có sự đồng ý trước của bất kỳ Người Thụ Hưởng nào.

## **ĐIỀU 8 › CÁC THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG**

- 8.1** Nếu Người Được Bảo Hiểm thay đổi nơi cư trú, địa chỉ liên hệ, di chuyển ra nước ngoài, nghề nghiệp, tính chất công việc hoặc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, thể thao mạo hiểm bao gồm các hoạt động như: nhảy dù, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn có bình khí nén và/hoặc các môn thể thao đối kháng có tính chất rủi ro tổn thương cao (ví dụ đấm bốc, quyền anh, đấu vật); họ tên, hoặc chứng minh nhân dân, Bên Mua Bảo Hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Công Ty trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- 8.2** Trong trường hợp Người Được Bảo Hiểm có thay đổi (có hay không có thông báo) về nơi cư trú, việc di chuyển ra nước ngoài, nghề nghiệp, tính chất công việc làm thay đổi mức độ rủi ro chấp thuận bảo hiểm, Công Ty có quyền điều chỉnh lại phí bảo hiểm và yêu cầu Bên Mua Bảo Hiểm thanh toán khoản chênh lệch cho thời gian còn lại của Hợp Đồng hoặc Công Ty có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng và thu phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt và thông báo ngay cho Bên Mua Bảo Hiểm về việc chấm dứt này.
- 8.3** Trong thời gian Hợp Đồng còn hiệu lực, Bên Mua Bảo Hiểm chỉ có thể yêu cầu thay đổi các chi tiết của Hợp Đồng phù hợp với các quy định của Hợp Đồng này và

Công Ty. Các thay đổi sẽ chỉ có hiệu lực sau khi được Công Ty chấp thuận bằng văn bản hoặc ban hành (các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng.

## CHƯƠNG II › QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

### ĐIỀU 9 › QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TỬ VONG DO TAI NẠN

**9.1** Nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong do Tai Nạn thuộc một (01) trong các trường hợp sau, Công Ty sẽ xem xét chi trả:

a) Ba trăm phần trăm (300%) Số Tiền Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm bị tử vong do tai nạn máy bay khi đang là hành khách có mua vé trên một chuyến bay thương mại;

Hoặc

b) Hai trăm phần trăm (200%) Số Tiền Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm bị tử vong do Tai Nạn không thuộc trường hợp (a) và thuộc một trong các trường hợp sau:

(i) Người Được Bảo Hiểm bị tử vong do tai nạn giao thông khi đang là hành khách có mua vé trên các Phương Tiện Giao Thông Công Cộng; hoặc

(ii) Người Được Bảo Hiểm bị tử vong do tai nạn thang máy khi đang di chuyển bằng Thang Máy (ngoại trừ những người đang làm nhiệm vụ sửa chữa/bảo trì Thang Máy); hoặc

(iii) Người Được Bảo Hiểm bị tử vong do hậu quả trực tiếp của hỏa hoạn xảy ra tại các Tòa Nhà Công Cộng.

Hoặc:

c) Một trăm phần trăm (100%) Số Tiền Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm bị tử vong do Tai Nạn không thuộc hai trường hợp a) và/hoặc b) nêu trên.

**9.2** Đối với Kế Hoạch Bảo Hiểm Nâng Cao, trước khi thanh toán Quyền lợi bảo hiểm tử vong do Tai Nạn, Công Ty sẽ trừ đi tất cả các giá trị của Quyền lợi bảo hiểm thương tật do Tai Nạn đã được Công Ty thanh toán trước đó.

### ĐIỀU 10 › QUYỀN LỢI BẢO HIỂM THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN ÁP DỤNG CHO KẾ HOẠCH BẢO HIỂM NÂNG CAO

**10.1** Nếu Người Được Bảo Hiểm bị thương tật do Tai Nạn, Công Ty sẽ xem xét chi trả Quyền lợi bảo hiểm thương tật do Tai Nạn theo tỷ lệ phần trăm của Số Tiền Bảo Hiểm như quy định của bảng dưới đây:

Tình Trạng Thương Tật	Tỷ lệ chi trả (% của Số Tiền Bảo Hiểm)
Cả hai tay	100%
Cả hai chân	100%
Một tay và một chân	100%
Hai mắt	100%
Một tay và một mắt	100%
Một chân và một mắt	100%
Một chân hoặc một tay	50%
Một mắt	50%
Hai tai	50%
Tiếng nói	50%
Mỗi ngón tay cái	20% cho mỗi ngón tay cái
Tất cả ngón chân	30%

**10.2** Không phụ thuộc vào số lượng Tình Trạng Thương Tật thực tế, trong mọi trường hợp tổng giá trị thanh toán theo quyền lợi bảo hiểm này không quá một trăm phần trăm (100%) của Số Tiền Bảo Hiểm;

**10.3** Nếu cùng một Tai Nạn gây ra từ hai (02) Tình Trạng Thương Tật trở lên, Công Ty sẽ chỉ thanh toán cho một Tình Trạng Thương Tật có mức chi trả cao nhất.

### ĐIỀU 11 › LOẠI TRỪ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

**11.1** Công Ty sẽ không thanh toán Quyền lợi bảo hiểm tử vong do Tai Nạn và thương tật do Tai Nạn nếu sự kiện bảo hiểm có liên quan trực tiếp đến một trong các nguyên nhân sau:

a) Tự tử hoặc có hành vi tự tử hoặc bất kỳ trường hợp tự ý gây ra tổn thương, cho dù Người Được Bảo Hiểm có bị mất trí hay không; hoặc

b) Các Hành Vi Phạm Tội hoặc vi phạm pháp luật hiện hành của Người Được Bảo Hiểm, hoặc của Người Thụ Hưởng; hoặc

- c) Tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, thể thao mạo hiểm bao gồm các hoạt động như: nhảy dù, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn có bình khí nén và/hoặc các môn thể thao đối kháng có tính chất rủi ro tổn thương cao (ví dụ đấm bốc, quyền anh, đấu vật) hoặc di chuyển bằng đường hàng không trừ khi Người Được Bảo Hiểm là hành khách có mua vé trên các chuyến bay thương mại được cấp phép; hoặc
- d) Do chiến tranh hoặc hành động nào liên quan đến chiến tranh, dù là được tuyên bố hay không được tuyên bố, tham gia lực lượng vũ trang của bất kỳ nước nào đang có chiến tranh hay lực lượng dân phòng; hoặc
- e) Bạo loạn, ẩu đả, khởi nghĩa, bạo động dân sự, biểu tình, đình công hay khủng bố, cho dù Người Được Bảo Hiểm có thực sự tham gia hay không; hoặc
- f) Tai Nạn xảy ra trong lúc hay do Người Được Bảo Hiểm đang bị ảnh hưởng của rượu hoặc việc dùng thuốc, chất gây nghiện không được chỉ định hoặc không theo toa; hoặc
- g) Các Tình Trạng Tồn Tại Trước.

**11.2** Trong trường hợp Người Được Bảo Hiểm tử vong do hành vi cố ý hoặc Hành Vi Phạm Tội của một trong số những Người Thụ Hưởng được chỉ định, Công Ty sẽ vẫn có thể xem xét để thanh toán quyền lợi bảo hiểm cho những Người Thụ Hưởng còn lại theo các quy định pháp luật có hiệu lực tại thời điểm chi trả.

## ĐIỀU 12 › PHÍ BẢO HIỂM VÀ GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

- 12.1** Bên Mua Bảo Hiểm cần phải thanh toán phí bảo hiểm đến hạn theo đúng kỳ hạn được nêu cụ thể tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc (các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng (nếu có).
- 12.2** Thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày sẽ được bắt đầu kể từ Ngày Đến Hạn Đóng Phí. Trong thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm, Hợp Đồng vẫn có hiệu lực.
- 12.3** Vào ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm như nêu tại Điều 12.2, nếu Công Ty vẫn chưa nhận được bất kỳ khoản phí bảo hiểm nào được đóng

cho Hợp Đồng, Hợp Đồng sẽ mất hiệu lực khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí. Trong suốt thời hạn Hợp Đồng mất hiệu lực, không có bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào được chi trả.

## ĐIỀU 13 › TÁI TỤC HỢP ĐỒNG

- 13.1** Tùy thuộc vào chấp thuận của Công Ty, Hợp Đồng này có thể được xem xét tái tục hàng năm khi kết thúc mỗi Thời Hạn Hợp Đồng với điều kiện là mức phí bảo hiểm do Công Ty áp dụng tại thời điểm tái tục phải được đóng đầy đủ. Nếu việc tái tục được Công Ty chấp thuận, thời hạn của mỗi lần tái tục là một (01) năm.
- 13.2** Vào ngày hết hạn của mỗi lần tái tục, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền không tái tục Hợp Đồng bằng cách không đóng phí bảo hiểm. Công Ty cũng có quyền từ chối tái tục Hợp Đồng này, bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Bên Mua Bảo Hiểm trước thời điểm xem xét tái tục. Để tránh hiểu lầm, việc Công Ty nhận phí bảo hiểm tái tục cho Hợp Đồng này (nếu có) sẽ không được xem là Công Ty đã đồng ý tái tục Hợp Đồng này.
- 13.3** Những quy định đối với các quyền lợi bảo hiểm tại Hợp Đồng này sẽ tiếp tục được áp dụng theo cùng các điều khoản và điều kiện trong thời gian tái tục.

## CHƯƠNG III › THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM - GIẢI QUYẾT MÂU THUẤN VÀ TRANH CHẤP

### ĐIỀU 14 › THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

- 14.1 Thời hạn và chứng từ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:**
  - a) Thông báo về sự kiện bảo hiểm xảy ra và các bằng chứng, chứng từ liên quan phải được người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nộp cho Công Ty trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, nếu không Công Ty có quyền từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Công Ty sẽ chỉ xem xét và/hoặc có nghĩa vụ chi trả quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp việc chậm nộp các bằng chứng/chứng từ là do hậu quả của các sự kiện bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

b) Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm các chứng từ sau :

- (i) Mẫu đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và giấy ủy quyền do Công Ty cung cấp đã được điền hoàn chỉnh và chính xác; và
- (ii) Giấy chứng tử (Bản sao có chứng thực sao y bản chính của các cơ quan có thẩm quyền) trong trường hợp tử vong; và
- (iii) Biên bản tai nạn và hồ sơ khác (nếu có) như biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản kết luận điều tra, biên bản giải phẫu pháp y do Công an cấp quận/huyện trở lên lập; và
- (iv) Bản sao bệnh án và các chứng từ y tế liên quan (nếu có). Đối với quyền lợi thương tật do Tai Nạn cần bổ sung thêm giấy chứng nhận thương tích, kết quả giám định y khoa; và
- (v) Hợp Đồng bản chính (hoặc bản sao y do Công Ty cung cấp); và
- (vi) Các bằng chứng cho thấy có sự hiện diện của Người Được Bảo Hiểm trên các chuyến bay thương mại; và
- (vii) Giấy tờ chứng minh quyền nhận quyền lợi bảo hiểm như văn bản ủy quyền, văn bản phân chia di sản thừa kế, di chúc hoặc các giấy tờ xác nhận hợp pháp khác; và chứng minh nhân dân/giấy tờ nhân thân của người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm.

#### **14.2 Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm:**

- a) Công Ty sẽ xem xét và chi trả quyền lợi bảo hiểm (nếu được chấp thuận) chậm nhất là ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ các chứng từ theo yêu cầu. Trong trường hợp từ chối chi trả, Công Ty sẽ có văn bản nêu rõ lý do từ chối.
- b) Nếu vì bất kỳ lý do gì mà quyền lợi bảo hiểm được Công Ty chấp nhận nhưng không được Công Ty chi trả trong thời gian quy định thì Công Ty sẽ trả lãi cho thời gian trả chậm trên cơ sở lãi suất bằng với lãi suất vay trên hợp đồng bảo hiểm được đăng tải trên website của Công Ty.

## **ĐIỀU 15 ▶ GIẢI QUYẾT Mâu THuần VÀ TRANH CHẤP**

- 15.1** Hợp Đồng được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
- 15.2** Nếu có bất kỳ tranh chấp nào không thể giải quyết thông qua thương lượng thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền nơi Bên Mua Bảo Hiểm cư trú hợp pháp hoặc nơi Công Ty có trụ sở chính để phân xử.
- 15.3** Thời hiệu khởi kiện đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp Đồng này là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp, hoặc thời hạn khác tùy vào quy định của pháp luật hiện hành.

## **ĐIỀU 16 ▶ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

Hợp Đồng sẽ chấm dứt vào ngày có bất kỳ sự kiện nào dưới đây xảy ra:

- 16.1** Hợp Đồng mất hiệu lực; hoặc
- 16.2** Người Được Bảo Hiểm tử vong; hoặc
- 16.3** Một trăm phần trăm (100%) Số Tiền Bảo Hiểm của quyền lợi bảo hiểm thương tật do Tai Nạn được Công Ty chấp thuận thanh toán; hoặc
- 16.4** Hợp Đồng không được tái tục; hoặc
- 16.5** Vào ngày kết thúc của mỗi Thời Hạn Hợp Đồng khi Người Được Bảo Hiểm đủ sáu mươi mốt (61) Tuổi; hoặc
- 16.6** Các trường hợp khác như được quy định tại Hợp Đồng này.

Việc chấm dứt Hợp Đồng sẽ không làm ảnh hưởng đến bất kỳ khoản thanh toán quyền lợi bảo hiểm phát sinh trước thời điểm chấm dứt Hợp Đồng.