

V/v Chương trình “**Đặc quyền Bảo đảm Phát hành Hợp đồng Mới**” dành cho khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (gọi tắt là VietinBank)

Tp Hồ Chí Minh, ngày 1 tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Ban Lãnh Đạo Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Căn cứ đề nghị từ VietinBank, sau khi trao đổi và được sự đồng ý của lãnh đạo hai bên, bộ phận thi đua xin trân trọng thông báo chương trình như sau

1 Áp dụng đến:

Các khách hàng nhận được thư mời trực tiếp từ công ty và đáp ứng các điều kiện sau:

- Là khách hàng tham gia bảo hiểm Manulife qua kênh phân phối ngân hàng VietinBank, áp dụng với tất cả các sản phẩm bảo hiểm chính cùng với tất cả các sản phẩm bổ trợ đính kèm các sản phẩm chính.
- Khách hàng có hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực và đã qua năm thứ nhất tại thời điểm bắt đầu chương trình.
- Khách hàng chưa từng yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm – xác định dựa trên lịch sử yêu cầu bồi thường của khách hàng (kể cả với Manulife hay với công ty bảo hiểm khác)
- Khách hàng không có tiền sử bệnh lý – xác định bằng thông tin được khách hàng khai báo trong đơn yêu cầu bảo hiểm.
- Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không có điều khoản loại trừ nào được áp dụng – xác định dựa trên thông tin có sẵn và được khai báo trong đơn đăng ký bảo hiểm về các tình trạng bệnh lý hiện có
- Khách hàng không phải đóng mức phí trội – dựa trên mức phí phải đóng thêm do tình hình sức khỏe nếu có.
- Khách hàng không có lịch sử bị yêu cầu kiểm tra y tế tại Manulife.
- Khách hàng thuộc mã nghề nghiệp 1,2,3 – dựa trên thông tin khách hàng điền tại thông tin yêu cầu bảo hiểm.
- Khách hàng chưa từng bị từ chối/tạm hoãn/hủy hợp đồng tại Manulife.
- Trong thời gian khuyến mãi, khách hàng tham gia mua sản phẩm bảo hiểm Manulife được phân phối qua Kênh hợp tác bảo hiểm qua ngân hàng với VietinBank và thỏa điều kiện/quy định dưới đây:

2 Thời gian triển khai: Từ ngày 1/4/2025 đến hết 31/5/2025.

3 Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc.

4 Nội dung chương trình:

Mỗi chủ hợp đồng là cá nhân thuộc nhóm được áp dụng tại 1, có hợp đồng đạt chuẩn được nộp và phát hành lần đầu trong thời gian chương trình và thỏa điều kiện giá trị FYP/hợp đồng sẽ được nhận được:

Giá trị FYP đạt chuẩn / Hợp đồng	Quà tặng tương ứng
Từ 15 triệu đồng	01 voucher chích cúm VNVC trị giá 356.000 VND / Voucher / Hợp đồng

- Chỉ áp dụng cho 100 hợp đồng bảo hiểm đầu tiên được phát hành trong thời gian áp dụng chương trình khuyến mại. Các hợp đồng này sẽ được xác định dựa trên ngày phát hành hợp đồng, tính từ hợp đồng đầu



nonh

tiên cho đến hợp đồng thứ 100. Nếu có nhiều hợp đồng được phát hành cùng ngày, hợp đồng có giá trị FYP lớn hơn sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi.

- Hợp đồng nào thỏa điều kiện nhận thưởng chương trình này vẫn sẽ được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Manulife và VietinBank trong cùng thời gian diễn ra chương trình.

Quy định:

- Thời điểm mua HĐ được xác định là NGÀY PHÁT HÀNH HỢP ĐỒNG trên báo cáo kinh doanh hàng ngày.
- Ngày nộp HSYCBH là ngày Bộ phận dịch vụ khách hàng Manulife nhận và hoàn tất đăng ký bộ hồ sơ bảo hiểm lên hệ thống hoặc ngày nộp thành công trên hệ thống ePOS.
- Hợp đồng Bảo hiểm đạt chuẩn là Hợp đồng phải:
 - Trường hợp khách hàng có khoản vay tại VietinBank sau đó, thì thời điểm tham gia bảo hiểm nhân thọ không nằm trong giai đoạn 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay (chỉ áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư).
 - FYP là phí bảo hiểm thực thu (gồm phí bảo hiểm cơ bản và phí bảo hiểm bổ trợ/ tăng cường (nếu có) và không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) của năm đầu tiên theo định kỳ đóng phí đang áp dụng trong thời gian khuyến mãi đến thời điểm chốt FYP tương ứng
 - Khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm dưới vai trò Chủ Hợp đồng và/hoặc Người được bảo hiểm trên sản phẩm chính.
- Các điều kiện nêu trên được áp dụng trên từng Hợp đồng bảo hiểm.
- Không áp dụng Chương trình khuyến mại cho hợp đồng bảo hiểm sau: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mại của Chương trình có cùng Người Được Bảo Hiểm với hợp đồng bảo hiểm được phát hành lần đầu trước ngày 1/4/2025 nhưng mất hiệu lực hoặc chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) hoặc hủy trong vòng 1 năm trước khi Chương trình này diễn ra cho đến khi khoản thưởng được thanh toán.
- Mỗi phần quà tương ứng với một hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện nhận thưởng. Một khách hàng có thể nhận được nhiều phần quà tương ứng với số lượng hợp đồng phát hành. Tuy nhiên, giá trị FYP không được cộng dồn theo hợp đồng thuộc cùng một chủ hợp đồng và FYP chỉ được tính từ ngày phát hành lần đầu đến ngày chốt kết quả để tính thưởng cho khách hàng.
- Manulife chia thời điểm chốt của chương trình thành các thời điểm như bảng dưới đây trong đó Hợp đồng Bảo hiểm thỏa điều kiện của Khách hàng đã qua thời gian tự do xem xét tại thời điểm nào sẽ có ngày chốt để tính FYP tương ứng như sau:

nonh

C.T.
NG T
HIỆM HỮ
NULI
ỆT NA
7.P HỒ

Ngày chốt dữ liệu tính toán trên AWS		Thời gian nhận phiếu quà tặng điện tử (e-voucher)
Với từng đợt chốt thưởng, Manulife sẽ xét thưởng đối với những hợp đồng thỏa đồng thời các điều kiện: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Được phát hành trong trong thời gian diễn ra chương trình. ❖ Đã qua 21 ngày xem xét. 	Đợt 1, vào ngày 08/06/2025	30/06/2025
	Đợt 2, vào ngày 08/07/2025	30/07/2025
Lưu ý: Các hợp đồng chưa thỏa điều kiện tại lần chốt trước sẽ được xét tính vào lần chốt kết quả tiếp theo nhưng không quá đợt chốt cuối cùng vào ngày 08/07/2025.		

- Manulife sẽ gửi phiếu quà tặng điện tử (e-voucher) cho khách hàng thỏa đủ điều kiện của chương trình qua tin nhắn SMS hoặc Zalo theo số điện thoại di động đăng ký trên hệ thống. Tin nhắn sẽ được gửi sau 5-7 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp đồng kết thúc giai đoạn cân nhắc tham gia bảo hiểm.
- Khách hàng tham gia chương trình này, Manulife hiểu rằng khách hàng hiểu rõ sản phẩm, hoàn toàn tự nguyện tham gia bảo hiểm của Manulife và việc tham gia bảo hiểm không phải là điều kiện để được tham gia bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào của ngân hàng.
- Manulife có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Manulife sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Manulife có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để Manulife tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Trong thời gian Chương trình thi đua, Manulife có quyền điều chỉnh hoặc thay đổi thông tin của chương trình với sự thống nhất 02 bên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình thi đua vui lòng liên hệ manulife_PD_contest@manulife.com.



noh



Trần trọng,

Nguyễn Thị Thùy Dương

Quyền Phó Tổng Giám Đốc Điều hành Khối Phân phối Kênh Đối tác
Công ty TNHH Manulife Việt Nam.

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Manulife Plaza, 75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 5416 6888 | Fax: (028) 5416 1818 | www.manulife.com.vn