

THÔNG BÁO

Người gửi: Bà Dương Nguyễn - Phó Tổng Giám Đốc Khối Phân phối Kênh Đối tác, Công ty TNHH Manulife Việt Nam.

Người nhận:

- Ban Lãnh Đạo Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).
- Các phòng ban nghiệp vụ liên quan.

Số CV: PDCnC_133_2609_BANSC_CUS

Ngày: 31/08/2026.

Về việc: Chương trình khuyến mãi dành cho khách hàng tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (gọi tắt là VietinBank).

Nhằm khuyến khích khách hàng tại Ngân hàng VietinBank tham gia sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam, Khối Phân phối Kênh Đối tác – Công ty TNHH Manulife Việt Nam trân trọng triển khai Chương trình ưu đãi như sau:

- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/09/2026 đến hết 31/12/2026.
- Địa bàn và phạm vi chương trình:** Toàn quốc.
- Đối tượng áp dụng:**
 - Là Bên Mua bảo hiểm của ít nhất 01 Hợp đồng bảo hiểm thuộc nhóm sản phẩm bảo hiểm Xanh Trọn Vẹn (CTD01) đã được phát hành trước ngày bắt đầu Chương trình.
 - Các khách hàng là Khách hàng của Ngân hàng VietinBank tại thời điểm nộp Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo hiểm tham gia các bảo hiểm sau:
 - Sản phẩm Xanh Phú Quý (ILP 2026)
 - Sản phẩm Xanh Phú Quý Flex (ILP 2026 serie 2)
 - Hợp đồng được phân phối thông qua Kênh hợp tác bảo hiểm qua ngân hàng với VietinBank thuộc kênh phân phối sản phẩm bảo hiểm qua đối tác của Manulife.

4. Nội dung Chương trình:

Các khách hàng cá nhân của VietinBank khi tham gia thuộc nhóm được áp dụng tại mục 3, có hợp đồng đạt chuẩn được phát hành lần đầu trong thời gian triển khai chương trình sẽ nhận được quà khuyến mãi dựa trên Net FYP hợp đồng, chi tiết như sau:

Net FYP / Hợp đồng (HĐ)	Quà tặng / Hợp đồng (HĐ)
Từ 30 triệu đồng trở lên	01 Phần quà / HĐ bao gồm: 01 Bộ vợt Pickleball 01 Voucher quà tặng trị giá 5.000.000 đồng
Từ 25 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng	01 Phần quà / HĐ bao gồm: 01 Bộ vợt Pickleball 01 Voucher quà tặng trị giá 2.500.000 đồng

Ghi chú:

- Thời gian chốt kết quả:** Manulife chia thời điểm chốt của chương trình thành các thời điểm như bảng dưới đây trong đó Hợp đồng Bảo hiểm thỏa điều kiện của Khách hàng đã qua thời gian tự do xem xét tại thời điểm nào sẽ có ngày chốt để tính FYP tương ứng như sau:



Ngày chốt dữ liệu tính toán trên AWS		Thời hạn gửi quà đến Khách hàng
Với từng đợt chốt thưởng, Manulife sẽ xét thưởng đối với những hợp đồng thỏa đồng thời các điều kiện: ❖ Được phát hành trong trong thời gian diễn ra chương trình. ❖ Đã qua 21 ngày xem xét. ❖ Thỏa các điều kiện và quy định của chương trình	Đợt 1, vào ngày 08/11/2026	15/12/2026
	Đợt 2, vào ngày 08/12/2026	15/01/2027
	Đợt 3, vào ngày 08/01/2027	15/02/2027
	Đợt 4, vào ngày 08/02/2027	15/03/2027
Lưu ý: Các hợp đồng chưa thỏa điều kiện tại lần chốt trước sẽ được xét tính vào lần chốt kết quả tiếp theo nhưng không quá đợt chốt cuối cùng vào ngày 08/02/2027.		

- Sau từng đợt chốt kết quả, Manulife sẽ liên hệ và bàn giao phần quà cho các Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình qua địa chỉ và số điện thoại liên lạc Khách hàng đã đăng ký với Manulife trong hồ sơ tham gia hợp đồng hoặc thông qua cổng thông tin khách hàng Manulife Vietnam. Khách hàng đồng ý rằng, khi thỏa điều kiện nhận thưởng, Manulife được cung cấp các thông tin cần thiết cho việc trao thưởng (họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận quà và các thông tin liên quan khác nếu cần) cho bên thứ ba là nhà cung cấp quà tặng, đơn vị vận chuyển và/hoặc đối tác được Manulife chỉ định, nhằm mục đích duy nhất là liên hệ, xác nhận và bàn giao phần quà. Việc cung cấp và xử lý thông tin được thực hiện theo quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và chính sách bảo mật thông tin của Manulife.
- Trường hợp Khách hàng không đồng ý cung cấp thông tin hoặc thông tin đã đăng ký không đầy đủ/không chính xác dẫn đến không thể bàn giao phần quà, Manulife có quyền từ chối trao thưởng và không chịu trách nhiệm liên quan.
- Voucher quà tặng là Voucher tầm soát và đánh giá sức khỏe công nghệ cao được cung cấp dịch vụ bởi Nura Việt Nam, được sử dụng theo điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc phát sinh các vấn đề từ phía nhà cung cấp dẫn đến việc không thể trao phần quà như công bố, Manulife có quyền thay thế bằng phần quà khác có giá trị tương đương và sẽ thông báo đến Khách hàng.
- Ngoài các nội dung được quy định cụ thể tại Công văn này, các quy định chung và các nội dung liên quan khác được thực hiện theo **Phụ đính** đính kèm Công văn này.
- Trong trường hợp có sự khác biệt giữa nội dung quy định tại Công văn này và nội dung tại Phụ đính, các nội dung tại Công văn này sẽ được ưu tiên áp dụng và là căn cứ để xác định kết quả Chương trình.



Dương Nguyễn

Phó Tổng Giám Đốc Khối Phân phối Kênh Đối tác

Công ty TNHH Manulife Việt Nam.

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Manulife Plaza, 75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Mỹ, Tp. Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 5416 6888 | Fax: (028) 5416 1818 | www.manulife.com.vn

PHỤ ĐÍNH: ĐỊNH NGHĨA VÀ QUY ĐỊNH CHUNG**1. Quy định về Hợp đồng Bảo hiểm hợp lệ và điều kiện ghi nhận**

- Thời điểm mua Hợp đồng được xác định là NGÀY PHÁT HÀNH HỢP ĐỒNG trên báo cáo kinh doanh hàng ngày.
- **Ngày nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)** là ngày Bộ phận dịch vụ khách hàng Manulife nhận và hoàn tất đăng ký bộ hồ sơ bảo hiểm lên hệ thống hoặc ngày nộp thành công trên hệ thống ePOS.
- **Hợp đồng Bảo hiểm hợp lệ (*)** là Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Phát hành lần đầu trong thời gian Khuyến mại, đã qua 21 ngày cân nhắc tính từ thời điểm khách hàng xác nhận bàn giao hợp đồng và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả (tình trạng Hợp đồng là 1,2,3,5,D,M,T).
 - Có đầy đủ thông tin về lead tương ứng với số hợp đồng trên Hệ thống tra cứu thông tin dành cho nhân viên tư vấn bán bảo hiểm (AWS) chậm nhất là ngày làm việc thứ 05 kể từ ngày hợp đồng được nộp tại quầy Dịch Vụ Khách Hàng Manulife và không chậm hơn ngày 5 tháng T+1 (T là tháng phát hành hợp đồng).
- Các điều kiện nêu trên được áp dụng riêng biệt đối với **từng Hợp đồng bảo hiểm**.
- Không áp dụng Chương trình khuyến mại cho hợp đồng bảo hiểm sau: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mại của Chương trình có cùng Người Được Bảo Hiểm với hợp đồng bảo hiểm được phát hành lần đầu trước ngày 01/09/2026 nhưng mất hiệu lực hoặc chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) hoặc hủy trong vòng 1 năm trước khi Chương trình này diễn ra cho đến khi khoản thưởng được thanh toán.

2. Định nghĩa & Quy định về các chỉ số kinh doanh và nguyên tắc ghi nhận kết quả

- “FYP” là phí bảo hiểm thực thu (gồm phí bảo hiểm cơ bản và phí bảo hiểm bổ trợ (nếu có) của năm đầu tiên theo định kỳ đóng phí của các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ và không bao gồm phí Đóng thêm (Top-up) của năm đầu tiên theo định kỳ đóng phí đang áp dụng trong thời gian khuyến mãi đến thời điểm chốt FYP tương ứng.
- Mỗi phần quà tương ứng với một hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện nhận thưởng. Một khách hàng có thể nhận được nhiều phần quà tương ứng với giá trị của một hoặc nhiều hợp đồng. Tuy nhiên, giá trị FYP không được cộng dồn theo hợp đồng thuộc cùng một chủ hợp đồng và FYP chỉ được tính từ ngày phát hành lần đầu đến ngày chốt kết quả để tính thưởng cho khách hàng.

3. Quy định về thời gian chốt dữ liệu, đối soát kết quả và phương thức xử lý thắc mắc, khiếu nại

- Manulife sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Manulife có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để Manulife tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

4. Quy định về chi trả và quản lý thưởng

- Manulife sẽ tiến hành liên hệ và chuyển quà cho các khách hàng thỏa điều kiện chương trình qua địa chỉ và số điện thoại liên lạc khách hàng đã đăng ký với Manulife trong hồ sơ tham gia hợp đồng hoặc thông qua cổng thông tin khách hàng Manulife Vietnam.
- Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Manulife sẽ khấu trừ khoản thuế này, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Manulife có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Số tiền được hoàn đã bao gồm tất cả các loại thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có áp dụng).

5. Điều khoản chung

- Khách hàng tham gia chương trình này, Manulife hiểu rằng khách hàng hiểu rõ sản phẩm, hoàn toàn tự nguyện tham gia bảo hiểm của Manulife và việc tham gia bảo hiểm không phải là điều kiện để được tham gia bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào của ngân hàng.
- Trong thời gian Chương trình khuyến mại, Manulife bảo lưu quyền điều chỉnh hoặc thay đổi thông tin của chương trình với sự thống nhất 02 bên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình vui lòng liên hệ manulife_PD_contest@manulife.com.



ANNOUNCEMENT

From: Ms. Duong Nguyen – Chief Partnership Distribution Officer, Manulife Vietnam LLC.

Memo: PDCnC_133_2609_BANSC_CUS

Date: 31st August 2026.

Recipients:

- The Board of Management of Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade (VietinBank).
- Relevant functional departments .

About: Promotional program for customer at Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade (VietinBank).

To encourage VietinBank customers to participate in Manulife's insurance product, the Partnership Distribution Division of Manulife Vietnam LLC is pleased to launch the following promotional program:

1. Application period: From 1 September 2026 through 31 December 2026.

2. Program location and scope: Nationwide.

3. Eligible participants:

- Customers who are the Policyowner of at least one insurance policy under "Xanh Tron Ven" (CTD01) product group that was issued prior to the Program's start date.
- Customers who are VietinBank customers at the time of submitting the Insurance Application and who participate in any of the following insurance products:
 - Xanh Phú Quý (ILP 2026)
 - Xanh Phú Quý Flex (ILP 2026 Series 2)
- The policy must be distributed through Manulife's bancassurance partnership with VietinBank under Manulife's Partnership Distribution channel.

4. Program details:

VietinBank individual customers who fall within the eligible group specified above at section 3 and whose eligible policies are first issued during the Program period will receive promotional gifts based on the policy's Net FYP, as detailed below:

Net FYP / Policy	Gift / Policy
30 million VND or more	One gift package per policy, comprising: • One Pickleball Paddle Set • One voucher valued at VND 5,000,000
From 25 million VND to under 30 million VND	One gift package per policy, comprising: • One Pickleball Paddle Set • One voucher valued at VND 2,500,000

Notes:

- **Result finalization schedule:** Manulife will finalize Program results according to the schedule below. An eligible customer policy that has completed the free-look period by a given cut-off date will have its FYP calculated at the corresponding cut-off.

AWS Data Cut-off Date		Deadline for Gift Delivery to Customers
At each reward cut-off, Manulife will assess policies that simultaneously satisfy all of the following conditions: ❖ Issued during the Program period; ❖ Completed the 21-day free-look period. ❖ Satisfy all Program terms and conditions.	Batch 1: 8 November 2026	15/12/2026
	Batch 2: 8 December 2026	15/01/2027
	Batch 3: 8 January 2027	15/02/2027
	Batch 4: 8 February 2027	15/03/2027
Note: Policies that do not satisfy the eligibility conditions at an earlier cut-off will be reconsidered at the next cut-off, but no later than the final cut-off on 8 February 2027.		

- Following each results finalization period, Manulife will contact eligible customers and deliver their gifts using the contact details (address and phone number) registered in their policy records or via the Manulife Vietnam customer portal. Customers agree that, upon qualifying for a reward, Manulife may share necessary information (full name, phone number, delivery address, and other relevant details as required) with third parties— such as gift suppliers, shipping carriers, and/or Manulife-designated partners— solely for the purpose of contacting, verifying, and delivering the gift. Such information provision and processing shall be conducted in accordance with applicable laws on personal data protection and Manulife's information security policy.
- If a customer refuses to provide the required information, or if the registered information is incomplete or inaccurate— thereby preventing gift delivery – Manulife reserves the right to withhold the reward and shall bear no liability in this regard.
- The gift voucher is a high-tech health screening and assessment voucher for services provided by Nura Vietnam and is subject to the supplier's terms and conditions.
- In the event of force majeure or any issue arising from the supplier that prevents the announced gift from being delivered, Manulife reserves the right to replace it with another gift of equivalent value and will notify the customer accordingly.
- Except for the matters specifically provided in this Announcement, the general provisions and other related matters shall be implemented in accordance with the **Appendix** attached to this Announcement.
- If there is any discrepancy between the provisions of this Announcement and the Appendix, the provisions of this Announcement shall prevail and serve as the basis for determining the Program results.



Duong Nguyen
Chief Partnership Distribution Officer
Manulife Vietnam LLC.

T. /
 TY
 HỮU
 HẠN
 IF
 AM
 HỒ

APPENDIX: DEFINITIONS AND GENERAL PROVISIONS**1. Provisions on Qualified Insurance Policies and Recognition Conditions**

- The policy purchase date is determined as the POLICY ISSUE DATE shown in the daily sales report.
- The **Insurance Application submission date** is the date on which Manulife Customer Service receives and completes the registration of the insurance application on the system, or the date on which the application is successfully submitted through ePOS.
- An **Eligible Insurance Policy (*)** is an insurance policy that fully satisfies the following conditions:
 - First issued during the Promotion period, having passed the 21-day free-look period counted from the time the Customer confirms receipt of the insurance policy, and remaining in force as at the result finalization date (Policy status being 1, 2, 3, 5, D, M, or T).
 - Full information regarding the lead associated with the contract number must be available on the information lookup system for insurance sales consultants (AWS) no later than the fifth working day following the date the contract was submitted at a Manulife Customer Service counter, and no later than the 5th day of month T+1 (where T is the month of contract issuance).
- The above conditions apply separately to **each insurance policy**.
- The Program does not apply to the following insurance policy: a policy first issued during the Program period that has the same Life Insured as a policy first issued before 01 September 2026, where that earlier policy lapsed, was converted to reduced paid-up status in the absence of additional premium payments, or was cancelled during the one-year period before the Program began through the date on which the promotional benefit is paid.

2. Definitions & Provisions on Business Indicators and Result Recognition Principles

- “FYP” refers to the actual collected premiums (comprising basic premiums and rider premiums, if any) for the first policy year—based on the applicable premium payment frequency—of valid insurance policies; it excludes any top-up premiums paid during the first policy year within the promotional period up to the respective FYP cut-off date.
- Each promotional benefit corresponds to one insurance policy that satisfies the eligibility conditions. A customer may receive multiple promotional benefits corresponding to the value of one or more policies. However, FYP will not be aggregated across policies held by the same Policyholder, and FYP will be calculated only from the first issue date through the result finalization date for the purpose of determining the customer’s promotional benefit.

3. Provisions on Data Cut-off Timelines, Result Reconciliation, and Handling of Inquiries and Complaint

- Manulife will not be liable for any loss or damage, including but not limited to consequential or other losses, or for any personal accident arising from participation in the Program, except to the extent that such liability is imposed by law.
- If a dispute arises in connection with this promotion program, Manulife shall be responsible for resolving it directly. If the parties cannot reach an agreement, either party may initiate legal proceedings before a competent People’s Court in accordance with applicable law.
- The deadline for Manulife to receive and resolve customer inquiries or complaints concerning the Program results is 90 days after the Program ends. Inquiries or complaints submitted after this period will not be addressed.

4. Provisions on Payment and Rewards Management

- Manulife will contact and deliver the promotional benefit to eligible customers using the address and telephone number registered with Manulife in the policy application, or through the Manulife Vietnam customer portal.
- If irregular income tax is payable, the customer agrees that Manulife may deduct such tax, fees, and charges, if any, from the promotional benefit as required by law and remit them on the customer’s behalf to the competent authority.
- Manulife reserves the right to refuse to provide the promotional benefit to any customer who provides invalid, unclear, or incomplete information, or who breaches any term or condition of the Program Rules.
- The refunded amount includes all taxes required under applicable law, if any.

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Manulife Plaza, 75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Mỹ, Tp. Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 5416 6888 | Fax: (028) 5416 1818 | www.manulife.com.vn

THÀNH
HẠNG
CHỈ MÃ



5. General Provisions

- By participating in this Program, the customer acknowledges that the customer understands the product and voluntarily purchases Manulife insurance. The purchase of insurance is not a condition for obtaining any banking product or service.
- During the Program period, Manulife reserves the right to amend or change Program information with the agreement of both parties.
- For inquiries concerning the Program, please contact manulife_PD_contest@manulife.com.

