Manulife

Cách đăng ký *nhận và sử dụng* Voucher 199.000 đồng



Quét mã nhận voucher

Làm cách nào để tôi đăng ký nhận được voucher 199.000 đồng của sản phẩm Manulife - Khởi đầu bảo vệ?

Để nhận được **voucher 199.000 đồng** của sản phẩm **Manulife - Khởi đầu bảo vệ**, anh/chị vui lòng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1

Truy cập đường dẫn:
https://www.manulife.com.vn/vi/chuong-trinh-khuy-en-mai-bao-hiem-online.html

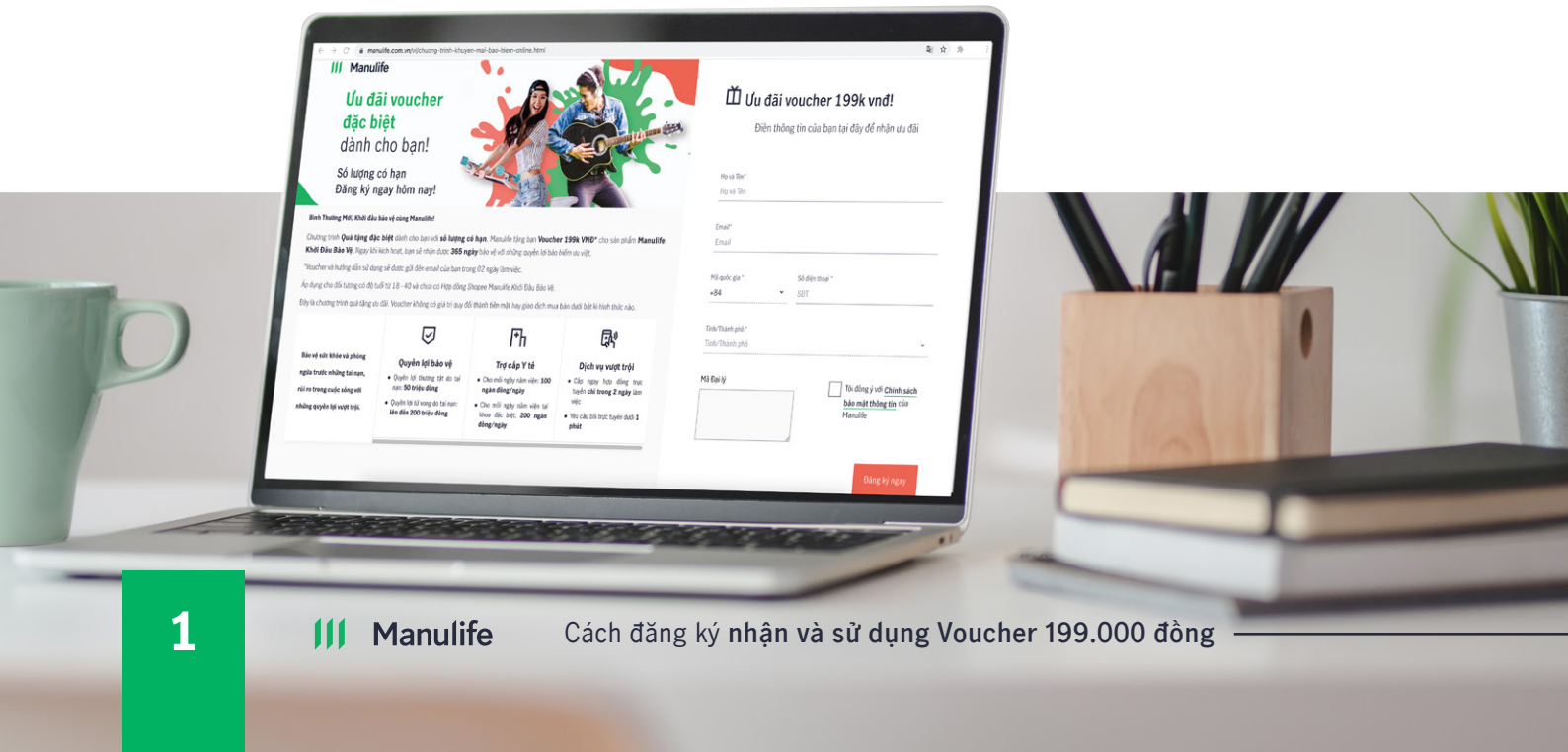
Bước 2

Đọc kỹ thông tin trên trang, nếu anh/chị thuộc đối tượng có độ tuổi từ **18-40** và **chưa có Hợp đồng Manulife - Khởi đầu bảo vệ** thì điền đầy đủ thông tin và chọn nút **Đăng ký ngay**.

> **Lưu ý:**
> Nếu anh/chị đã có đại lý chăm sóc, vui lòng điền đúng mã đại lý vào ô **"Mã Đại lý"**

Bước 3

Sau khi đăng ký thành công, trong vòng **2 ngày làm việc** anh/chị sẽ nhận được mã **voucher 199.000 đồng** qua email đã đăng ký.



Làm cách nào để sử dụng voucher 199.000 đồng của sản phẩm Manulife - Khởi đầu bảo vệ trên trang Shopee?

Để tham gia gói bảo hiểm **Manulife - Khởi đầu bảo vệ** bằng cách sử dụng voucher, anh/chị có thể thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1

Anh/chị vui lòng tải ứng dụng của Shopee về điện thoại di động, sau đó tìm từ khóa **"Manulife"** ở mục **Tìm kiếm**.

Nếu anh/chị chưa có tài khoản Shopee, vui lòng tham khảo hướng dẫn tại đây: **https://bit.ly/Taotaikhoanshopee**

Bước 2

Chọn **gói bảo hiểm phù hợp** và hoàn tất các bước điền thông tin theo hướng dẫn (đăng tải hình ảnh gốc giấy tờ tùy thân đang sử dụng và còn hiệu lực)

Bước 3

Chọn phương thức thanh toán (**ví điện tử Shopeepay** hoặc **thẻ tín dụng/ghi nợ**).
Hướng dẫn kích hoạt tài khoản ví **Shopeepay**:
https://bit.ly/kichhoatshopeepay

Bước 4

Kiểm tra và xác nhận thông tin 1 lần nữa.

Bước 5

Nhập mã OTP được gửi đến số di động đã đăng ký để xác nhận.

Bước 6

Chọn **sản phẩm 199.000** trong giỏ hàng và nhấn nút **Mua hàng**

Bước 7

Chọn **Phương thức thanh toán** (ví Shopeepay hoặc Thẻ tín dụng/ghi nợ)

Làm cách nào để sử dụng voucher 199.000 đồng của sản phẩm Manulife - Khởi đầu bảo vệ trên trang Shopee?

(tiếp tục)

Bước 8
Chọn **Shopee Voucher**, nhập mã, áp dụng mã và chọn **Đồng ý**

Bước 9
Sau khi **đăng ký thành công**, anh/chị sẽ nhận được **email xác nhận đơn hàng** từ Shopee.

Bước 10
Sau khi Manulife Việt Nam xem xét hồ sơ và quyết định cấp Hợp đồng bảo hiểm, anh/chị sẽ nhận được **đường dẫn để tải Hợp đồng điện tử đính kèm thẻ bảo lãnh viện phí điện tử** (Medical eCard) từ Manulife Việt Nam. Đường dẫn này sẽ được gửi vào tin nhắn điện thoại và email anh/chị đã đăng ký trong vòng **02 ngày làm việc** kể từ ngày đăng ký thành công. Anh/chị nhấn vào đường dẫn, nhập mã OTP được gửi vào số điện thoại di động để tải HĐ điện tử.

Để thuận tiện hơn, anh/chị có thể tham khảo các bước đăng ký tại đây: www.youtube.com/watch?v=BWXnl1c-YZ8

Khuyến nghị:
Sau khi tạo tài khoản Shopee thành công, anh/chị vui lòng vào mục **Tôi** ▸ Chọn **Thiết lập tài khoản** ▸ Chọn **Địa chỉ** ▸ Điền **thông tin địa chỉ** của anh/chị

Trong quá trình thanh toán, sản phẩm sẽ phát sinh phí **20.000 đồng** nếu Quý khách dùng phương thức thanh toán **Thẻ tín dụng/ ghi nợ**.

Vì sao tôi không thể áp được mã ưu đãi, đến màn hình Thanh toán thì màn hình của tôi hiện ra thông báo: “Rất tiếc, đơn hàng chưa thể thanh toán.....”

Anh/chị vui lòng thiết lập **1 trong 2 phương thức thanh toán** như sau:

Nếu anh/chị chọn phương thức thanh toán Ví Shopeepay:
Anh/chị cần phải kích hoạt ví Shopeepay trước khi đăng ký sản phẩm và số dư trong ví là 199.000 đồng.

Nếu anh/chị chọn phương thức thanh toán thẻ tín dụng:
Anh/chị vui lòng vào mục **Tôi** ▸ Chọn **Thiết lập tài khoản** ▸ Chọn **Tài khoản/Thẻ ngân hàng** ▸ Thêm **thẻ vào mục Thẻ tín dụng/ghi nợ** (thẻ vẫn còn hiệu lực).

Lưu ý:
Sản phẩm sẽ phát sinh phí 20.000 đồng nếu Quý khách dùng phương thức thanh toán Thẻ tín dụng/ghi nợ.

Sau khi thiết lập hoàn thành phương thức thanh toán 1 trong 2 cách trên, anh/chị vui lòng quay lại giỏ hàng, chọn sản phẩm **Manulife - Khởi đầu bảo vệ** (gói 199.000 đồng) đã đăng ký trước đó ▸ Chọn **Mua hàng** ▸ Chọn **Phương thức thanh toán** ▸ Chọn **Shopee Voucher** ▸ **Nhập mã** và **áp dụng**.

Qua 2 ngày làm việc, nếu chưa nhận được mã voucher 199.000 đồng thì tôi cần liên hệ ai để được hỗ trợ?

Nếu sau 2 ngày làm việc, anh/chị vẫn chưa nhận được mail có mã voucher 199.000 đồng, anh/chị vui lòng liên hệ đến **vn_digital@manulife.com** để được hỗ trợ.



Tôi có thể tặng mã voucher cho người thân được không?

Nếu người được tặng thuộc độ tuổi từ 18-40, thỏa điều kiện thẩm định của sản phẩm và chưa có Hợp đồng **Manulife - Khởi Đầu Bảo Vệ**, thì anh/chị vẫn có thể tặng được.

Tôi muốn tham gia gói Nâng cao (599.000 đồng) hoặc gói Toàn diện (999.000 đồng) có thể áp dụng voucher 199.000 đồng và trả thêm tiền được không?

Đối với voucher 199.000 đồng, anh/chị chỉ có thể sử dụng cho gói Cơ Bản (199.000 đồng) và không thể kết hợp để mua gói cao hơn.



Manulife



Những câu hỏi thường gặp về sản phẩm **Manulife – Khởi đầu bảo vệ**

Làm thế nào để biết chắc chắn rằng Manulife sẽ giao gói bảo hiểm cho tôi khi tôi đã thanh toán online?

Sau khi anh/chị **đăng ký mua thành công**:



Anh/chị sẽ nhận được **email xác nhận đơn hàng** từ Shopee.



Trong vòng **02 ngày làm việc** kể từ ngày đăng ký, anh/chị sẽ nhận được đường dẫn để tải Hợp đồng điện tử từ Manulife Việt Nam thông qua tin nhắn điện thoại và email anh/chị đã cung cấp.



Trường hợp khi **Hợp đồng bị từ chối**, anh/chị sẽ nhận được **tin nhắn thông báo**, anh/chị vui lòng đến văn phòng giao dịch của Manulife để nhận lại tiền.

Thời hạn của gói bảo hiểm là bao nhiêu? Hợp đồng có tự động tái tục hay không?

Đối với sản phẩm bảo hiểm **Manulife – Khởi đầu bảo vệ**, anh/chị sẽ được bảo vệ trong vòng **1 năm** kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Sau đó, hợp đồng sẽ kết thúc hiệu lực và sẽ không tự động tái tục. Trường hợp anh/chị muốn tiếp tục tham gia, anh/chị vui lòng liên hệ số điện thoại hotline **1900 1776** để được tư vấn và hướng dẫn đăng ký hợp đồng mới.

Khi mua bảo hiểm thì ai là người tư vấn cho tôi?

Mỗi 1 Hợp đồng sẽ có 1 Đại lý tư vấn và giải đáp mọi thắc mắc của anh/chị. Trong trường hợp anh/chị đã có Đại Lý Tư Vấn và đã điền Mã Đại Lý vào đơn đăng ký, thì Đại Lý đó sẽ tiếp tục là người tư vấn cho anh chị đối với gói sản phẩm Khởi Đầu Bảo Vệ. Ngoài Đại Lý phục vụ, khi cần sự hỗ trợ, anh/chị có thể liên lạc đường dây nóng số **1900 1776**.

Sau khi đã thanh toán xong thì khi nào tôi được bảo hiểm?

Sau khi thanh toán thành công, trong vòng **02 ngày làm việc** kể từ ngày đăng ký, anh/chị sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ công ty về việc hợp đồng bảo hiểm của anh/chị chính thức có hiệu lực.

Tin nhắn mẫu có nội dung như sau:

> **Chuc mung HDBH xxxxxxx cua Quy khach da duoc phat hanh. The Bao lanh vien phi (neu co) duoc dinh kem khi Quy khach tham gia Tro cap y te/Cham soc suc khoe. Xem chi tiet va dieu khoan HD tai <link Hợp đồng>. Neu can them thong tin, Quy khach vui long lien he vn_digital@manulife.com**

Trường hợp khi Hợp đồng bị từ chối, anh/chị sẽ nhận được tin nhắn thông báo và đến văn phòng giao dịch của Manulife để nhận lại tiền.

Tôi có thể mua bao nhiêu hợp đồng?

Số lượng hợp đồng tối đa mỗi người có thể tham gia là **1 hợp đồng bảo hiểm**.

Ví dụ:
Manulife – Khởi đầu bảo vệ với giá 199.000 đồng được tính là 1 hợp đồng bảo hiểm. Anh chị không thể mua thêm gói 599.000 đồng hoặc 999.000 đồng cho cùng một người.

Sau khi ký HĐ tôi có thể hủy bỏ HĐ không? Hủy bỏ HĐ có được hoàn lại tiền phí đã đóng không?

Đối với sản phẩm **Manulife – Khởi đầu bảo vệ**, anh/chị không thể hủy Hợp đồng sau khi đã đăng ký và thanh toán thành công.



Hợp đồng Manulife – Khởi đầu bảo vệ của tôi sắp đáo hạn, sau khi hết hạn bao lâu tôi có thể tham gia được gói mới?

Sau ngày đáo hạn, anh/chị **có thể tham gia gói mới** trên trang Shopee, nếu anh/chị vẫn thỏa điều kiện thẩm định của sản phẩm.

Tôi muốn tham gia sản phẩm này cho vợ/chồng/ba/mẹ/con của tôi có được không?

Đối với sản phẩm **Manulife – Khởi đầu bảo vệ**, chúng tôi khuyến khích anh/chị nên mua cho chính bản thân. Bên cạnh đó anh/chị có thể hướng dẫn người thân của mình đăng ký mua sản phẩm này trên Shopee.

Tại sao tôi phải xác nhận không làm những nghề nghiệp nguy hiểm và có tính rủi ro cao?

Đối với sản phẩm Bảo hiểm **Manulife – Khởi đầu bảo vệ**, để thuận tiện cho anh/chị mua hàng trực tuyến, sẽ không có bước thẩm định trước khi cấp hợp đồng. Thay vào đó, anh/chị chỉ cần xác nhận không đang làm những nghề nghiệp nguy hiểm hay có tính rủi ro cao theo quy định của Điều kiện và Điều khoản sản phẩm.

Tôi có thể mua bao nhiêu hợp đồng?

Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử giúp anh/chị nhanh chóng xác nhận là Khách hàng của Manulife khi ghé thăm các cơ sở y tế có liên kết bảo lãnh viện phí với Manulife. Anh/chị có thể xuất trình thẻ cùng với giấy tờ tùy thân để được hưởng các quyền lợi khi đi viện trong gói Bảo hiểm **Manulife – Khởi đầu bảo vệ**.

Cơ sở y tế sẽ liên hệ với Manulife để tiến hành các bước cần thiết để xử lý yêu cầu của anh/chị. Khi có kết quả về Bảo lãnh viện phí, cơ sở y tế sẽ thông báo đến anh/chị.

Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử được áp dụng cho tất cả Khách hàng mua sản phẩm **Manulife – Khởi đầu bảo vệ**, không có ràng buộc điều kiện.

Các bước truy cập và lưu trữ **Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử (Medical eCard)**

Bước 1:
Kiểm tra **Email và tin nhắn SMS** gửi đến sau khi Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) điện tử được phát hành.

Bước 2:
Truy cập vào đường dẫn đến HĐBH điện tử. **Nhập mã OTP hợp lệ** được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với công ty.

Bước 3:
Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử nằm **sau Trang Hợp đồng và trước phần Điều khoản**. Chụp hình ảnh thẻ (Medical eCard) và lưu trữ trong thiết bị di động để thuận tiện sử dụng.

