

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHÁCH HÀNG

- Tên chương trình khuyến mại: “BƯỚC ĐẾN HẠNH PHÚC, MỞ CỬA XẾ SANG”**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) phát hành thông qua kênh phân phối Đại lý.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Tất cả khách hàng cá nhân là chủ Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) được phát hành thông qua kênh phân phối Đại lý trong thời gian áp dụng chương trình khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như nêu tại mục 8.1.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải quay số may mắn	Xe ô tô MERCEDES BENZ C 200 ADVANTGARDE 2022	1.669.000.000	03	5.007.000.000
Tổng cộng			03	5.007.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 5.007.000.000 VNĐ
(Năm tỷ không trăm linh bảy triệu đồng)

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0,9 %
- Giải thưởng có thể được quy đổi 100% giá trị giải thưởng ra tiền mặt tính theo giá niêm yết từ hãng xe tại thời điểm thực hiện đăng ký chương trình khuyến mại.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Trong thời gian khuyến mại (từ ngày 15/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022), khách hàng là bên tham gia Hợp đồng bảo hiểm do Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) phát hành và có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (sau đây gọi

tất là “IP”) tính trên mỗi Hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) từ mỗi 30 triệu đồng trở lên, khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng. Ví dụ: Hợp đồng bảo hiểm phát hành lần đầu có giá trị IP là 60 triệu đồng thì tương ứng khách hàng sẽ có 02 mã số dự thưởng.

- Hợp đồng Bảo hiểm đạt chuẩn là Hợp đồng phải được:
 - ✓ Phát hành thông qua kênh phân phối Đại lý;
 - ✓ Có định kỳ đóng phí nửa năm/năm;
 - ✓ Hợp đồng được đính kèm ít nhất 2 sản phẩm bổ trợ;
 - ✓ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đầu tiên được nộp trong thời gian khuyến mại từ 15/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022 ;
 - ✓ Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 31/12/2022;
 - ✓ Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được Hợp đồng) mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa mãn điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không thuộc đối tượng áp dụng của Chương trình khuyến mại này.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trong thời gian diễn ra chương trình, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ gửi mã số dự thưởng tới số điện thoại liên hệ của khách hàng (số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) để nhận thông tin) thông qua tin nhắn từ tên định danh là Manulife sau khi Khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm. Thời gian chậm nhất để cấp mã số dự thưởng cho Khách hàng là ngày 20/01/2023.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm bị hủy hoặc có điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc khiến Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh không còn thỏa mãn điều kiện của Chương trình khuyến mại hoặc Hợp đồng bảo hiểm chưa kết thúc 21 ngày cân nhắc tính đến hết ngày 31/01/2023 (trước thời hạn quay thưởng), Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ thông báo đến Khách hàng (chậm nhất là ngày 05/02/2023) về việc mã số dự thưởng không còn hiệu lực qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Công ty TNHH Manulife (Việt Nam).
- Tin nhắn thông báo mã số dự thưởng được gửi theo cú pháp và hình ảnh minh họa như dưới đây:

“MSDT của QUY KHACH khi tham gia CTKM “BUOC DEN HANH PHUC” tu 15/10/2022 den 31/12/2022 la <mã số dự thưởng>. Tran trong.”



8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số dự thưởng là dãy số bao gồm hai thành phần là (1) số Chứng minh nhân dân (CMND)/Căn cước công dân (CCCD) của chủ Hợp đồng bảo hiểm theo thông tin ghi trên Hợp đồng gắn với (2) Số thứ tự phiếu dự thưởng (số lượng phiếu dự thưởng căn cứ vào giá trị IP).

Ví dụ: khách hàng được nhận 02 mã số dự thưởng: 123456789_001 và 123456789_002, trong đó 123456789 là số CMND của khách hàng, 001 và 002 là số thứ tự phiếu dự thưởng của khách hàng.

- Số lượng mã số dự thưởng dự kiến là 14.000 mã số dự thưởng.
- Mỗi mã quay số trúng thưởng chỉ được sử dụng 01 lần để có cơ hội trúng 01 trong các giải thưởng của chương trình.
- Một khách hàng được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng với mã số dự thưởng trúng thưởng.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngày 07/02/2023.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Manulife Plaza - 75 Hoàng Văn Thái, phường Tân Phú, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm ngẫu nhiên với sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham gia chương trình. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký của đại diện các bên tham dự.

Quy trình quay số trúng thưởng

Sau khi tổng hợp được thông tin mã số dự thưởng, công ty sẽ tiến hành quay thưởng như sau:

- Cập nhật thông tin khách hàng và mã số dự thưởng vào file excel:

Customer ID	Customer Name	Ticket ID
225488888	Nguyen Thi Huynh Trang	225488888-014
225402227	Bui Thi Khanh Linh	225402227-009
225456858	Pham Dinh Thang	225456858-007
225419137	Huynh Thi Thanh	225419137-011
225412899	Tran Thi Phi Yen	225412899-005
225423724	Nguyen Hoang Minh Chau	225423724-016
225476704	Bui Minh	225476704-005
225407694	Pham Tuan Anh	225407694-004
225485843	Phan Anh Khoa	225485843-019
225417744	Dang Ly Nhut Duy	225417744-013
225427341	Huynh Thu Ngan	225427341-008
225486524	Ngo Van Xuan	225486524-001
225455934	Nguyen Thi Thuy An	225455934-020
225497096	Le Thi Thanh Truc	225497096-011
225472239	Vo Thi My Nguyet	225472239-006
225439436	Vu Quang Minh	225439436-007
225414111	Hoang Thi Hong	225414111-018
225421189	Nguyen Huu Danh	225421189-008
225432748	Truong Kim Ngan	225432748-019
225473310	Le Thi Thu Hien	225473310-014
225461263	Hoang Tuan Hung	225461263-004
225469756	Pham Thi Ly	225469756-020
225427557	Nguyen Thi Khanh Chi	225427557-007
225460219	Nguyen Thi Phuong	225460219-008
225487983	Hoang Thi Hong Nhung	225487983-008

- Cập nhật tên và số lượng giải thưởng vào công cụ rút thăm – công cụ này được bộ phận công nghệ thông tin (IT) của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) xây dựng mang tính khách quan và độc lập:



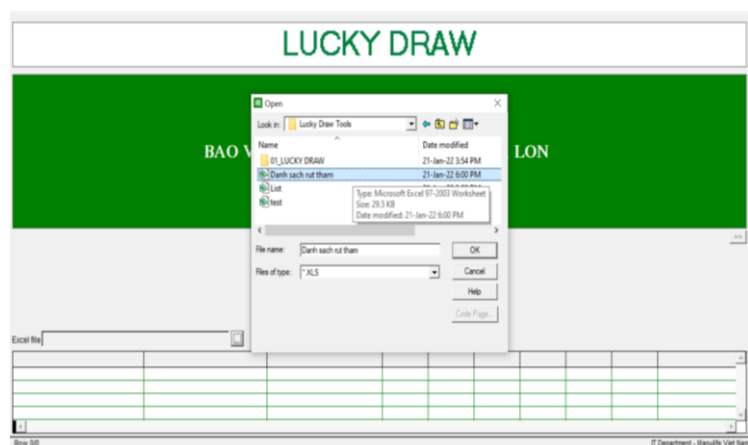
- Khởi động công cụ rút thăm

Trên màn hình ứng dụng có tên “LUCKY DRAW”, bộ phận kỹ thuật sẽ khởi động ứng dụng

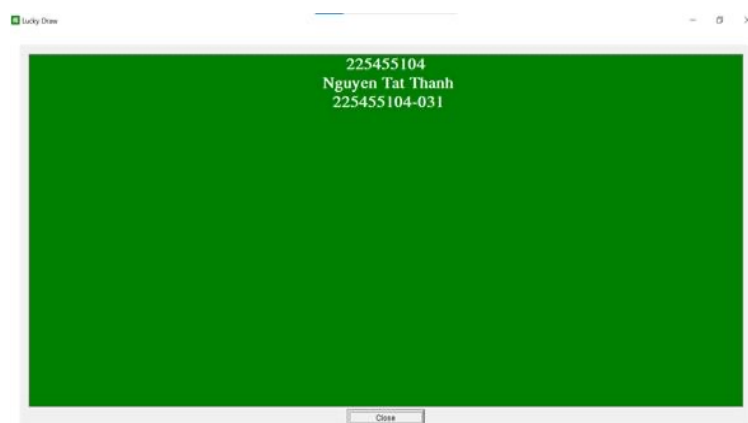
Name	Date modified	Type	Size
Result	26-Jan-22 10:40 AM	File folder	
Config	26-Jan-22 10:38 AM	Text Document	1 KB
FOXUSER.DBF	29-Oct-13 3:14 PM	DBF File	1 KB
FOXUSER.FPT	26-Jan-22 10:38 AM	FPT File	1 KB
lucky_draw	17-Oct-08 2:43 PM	Application	71 KB
movcr70.dll	12-Mar-01 4:55 PM	Application extension	296 KB
vfp7r.dll	14-Jun-01 4:31 PM	Application extension	3,336 KB
VFP7RENU.DLL	14-Jun-01 3:08 PM	Application extension	880 KB
VFP7Rerr	21-Jan-22 2:59 PM	Text Document	2 KB

- Nhập danh sách rút thăm

Màn hình sẽ hiện bảng và đính kèm Danh sách rút thăm đã nhập từ bước phía trên:



- Bấm Start -> hệ thống trả kết quả



8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 72 giờ sau khi quay số trúng thưởng và đã xác định được giải thưởng, tổng đài của chương trình sẽ gửi tin nhắn thông tin trúng thưởng bằng tin nhắn (SMS) và gọi điện thông báo theo số điện thoại của khách hàng tham gia chương trình với nội dung như sau:

“Chúc mừng QK đã trúng giải rút thăm may mắn CTKM “BUOC DEN HANH PHUC” từ 15/10/2022 đến 31/12/2022. LH: 19001776. Trần trong.”



8.6 Thời gian, địa điểm, thủ tục trao thưởng:

- Thời gian trao thưởng: chậm nhất là ngày 14/02/2023.
- Địa điểm trao thưởng: trụ sở chính của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) tại Tòa nhà Manulife Plaza - 75 Hoàng Văn Thái, phường Tân Phú, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh hoặc chi nhánh của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) gần nhất với nơi khách hàng sinh sống.
- Tổng đài của chương trình sẽ gửi tin nhắn thông tin trúng thưởng bằng tin nhắn (SMS) và gọi điện thông báo cũng như hướng dẫn khách hàng về thủ tục nhận giải.
- Tại thời điểm trao giải, để nhận giải, người trúng giải phải xuất trình cho nhân viên trao giải tin nhắn thông báo trúng giải, chứng minh nhân dân/căn cước công dân, Hợp đồng bảo hiểm của người trúng giải. Nếu như người trúng thưởng không cung cấp đầy đủ các chứng từ hợp lệ tại thời điểm trao thưởng thì coi như người trúng thưởng không đủ tiêu chuẩn để nhận giải. Trong trường hợp này, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng trúng giải có nghĩa vụ phải nộp thuế thu nhập cá nhân theo Luật Thuế Thu Nhập Cá Nhân hiện hành (nếu có) và các chi phí phát sinh có liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ:

Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Email: chamsockhachhang@manulife.com

Số điện thoại: 19001776

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/> và tại các văn phòng chi nhánh của Manulife trên toàn quốc.
- Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng của chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/>

11. Quy định khác

- Chương trình không áp dụng cho:
 - ✓ Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối và nhân viên của Manulife;

- ✓ Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp;
- ✓ Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được Manulife bán qua các kênh phân phối không thuộc kênh đại lý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Nếu Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích liên quan đến chương trình mà không phải trả thêm bất kì khoản chi phí nào.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) hoặc không phải do lỗi của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo. Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) lưu trữ và chịu trách nhiệm và các tài liệu, chứng từ trao thưởng để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm trích nộp ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 của Luật Thương mại.
- Một Khách hàng có thể cùng lúc nhận được nhiều phần quà từ những Chương trình khuyến mại khác nhau do Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) thực hiện nếu Hợp đồng của khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều khoản, điều kiện của các Chương trình khuyến mại này và số lượng quà tặng vẫn còn.