

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “BUỚC ĐẾN HẠNH PHÚC”
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý
- Thời gian khuyến mại:** từ 01/01/2023 đến 31/01/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Tất cả khách hàng cá nhân là chủ Hợp đồng bảo hiểm của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) được phát hành thông qua Kênh Phân Phối Đại Lý trong thời gian áp dụng chương trình khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1

- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải dự kiến	Thành tiền (VNĐ)
Phiếu quà tặng cho mỗi Hợp đồng đạt chuẩn	Phiếu quà tặng điện tử Got It (e-voucher)	3.000.000	2.000	6.000.000.000

- Các loại thuế phát sinh (nếu có) từ việc nhận thưởng sẽ do Khách hàng chịu.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến: 7.2%

- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

- 8.1 Điều kiện tham gia chương trình:**

- Trong thời gian khuyến mại, Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) được nộp và phát hành có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (“IP”) tính trên mỗi Hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ, không bao gồm phí đóng thêm) từ 30 triệu đồng trở lên, khách hàng sẽ nhận được Phiếu quà tặng Got It trị giá 3.000.000 VNĐ.
- Hợp đồng Bảo hiểm đạt chuẩn là Hợp đồng phải được:
 - ✓ Phát hành thông qua Kênh Phân Phối Đại Lý;

- ✓ Có định kỳ đóng phí nửa năm/năm;
- ✓ Hợp đồng được đính kèm ít nhất 2 sản phẩm hỗ trợ;
- ✓ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong thời gian khuyến mại;
- ✓ Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 31/01/2023;
- ✓ Hợp đồng đã qua thời gian 21 ngày cân nhắc tính đến hết ngày 14/03/2023;
- ✓ Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc có điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn 21 ngày cân nhắc mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không còn là Khách hàng hợp lệ của chương trình.

8.2 Cách thức và thời hạn trao quà:

- Manulife sẽ gửi tặng Phiếu quà tặng điện tử Got It cho khách hàng thỏa đủ điều kiện của chương trình qua tin nhắn SMS theo số điện thoại di động đăng ký trên hệ thống. Tin nhắn sẽ được gửi sau 5-7 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp Đồng đã qua 21 ngày cân nhắc.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại liên hệ cho Manulife. Manulife sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ:

Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Email: chamsockhachhang@manulife.com

Số điện thoại: 19001776

10. Trách nhiệm thông báo

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/> và tại các văn phòng chi nhánh của Manulife trên toàn quốc.

11. Quy định khác

- Chương trình không áp dụng cho:
 - ✓ Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Manulife;
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp;
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được Manulife bán qua các kênh phân phối không thuộc kênh đại lý.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Manulife được quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của khách hàng vào mục đích truyền thông mà không cần phải thông báo cho khách hàng và không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào.
- Manulife không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Manulife sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Manulife hay không phải do lỗi của Manulife mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Manulife có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Một khách hàng có thể cùng lúc nhận được nhiều phần quà từ những Chương trình khuyến mãi khác nhau do Manulife thực hiện nếu Hợp đồng của khách hàng thỏa đồng thời các điều khoản, điều kiện của các Chương trình khuyến mãi này và số lượng quà tặng vẫn còn.

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1/ Chương trình có giới hạn số lượng giải thưởng cho khách hàng không?

KHÔNG, chương trình **không giới hạn** số lượng giải thưởng. Tất cả khách hàng có hợp đồng đạt chuẩn đều được nhận voucher.

2/ Hợp đồng được nộp trong tháng 01/2023 nhưng do phát sinh báo cáo tiền trình nên được phát hành trong tháng 02/2023 thì có được nhận voucher?

KHÔNG, hợp đồng đạt chuẩn cần được **đồng thời nộp và phát hành** trong giai đoạn 01/01 - 31/01/2023.

3/ Điều kiện “Hợp đồng được đính kèm ít nhất 2 sản phẩm hỗ trợ”, khách hàng có thể mua cùng 1 loại sản phẩm hỗ trợ không (ví dụ: 1 spbt Sống Khỏe Mỗi Ngày cho NĐBH chính và 1 spbt Sống Khỏe Mỗi Ngày cho người phụ thuộc, hoặc 2 spbt Sống Khỏe Mỗi Ngày cho 2 người phụ thuộc)?

ĐƯỢC, miễn là có đính kèm 2 sản phẩm hỗ trợ, không phân biệt sản phẩm hỗ trợ nào hoặc bảo vệ cho ai.

4/ Hợp đồng được nộp và phát hành trong tháng 01/2023 nhưng do khách hàng bận việc nên ngày ký xác nhận bàn giao hợp đồng là 22/02/2023, vậy khách hàng có được nhận voucher?

KHÔNG, giấy xác nhận bàn giao phải được nộp về Công ty trước ngày 22/02/2023 và Hợp đồng vẫn còn hiệu lực sau 21 ngày cân nhắc tính đến hết ngày 14/03/2023. Hệ thống sẽ tự động tính toán nên sẽ không có bất kỳ ngoại lệ nào cho việc ký giấy bàn giao hợp đồng trễ.

5/ Khi nào khách hàng được nhận voucher?

Manulife sẽ gửi tặng Phiếu quà tặng điện tử (e-voucher) Got It cho khách hàng thỏa đủ điều kiện của chương trình qua tin nhắn SMS theo số điện thoại di động đăng ký với công ty. Tin nhắn sẽ được gửi sau **5 -7 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp Đồng đã qua 21 ngày cân nhắc**.

6/ Khách hàng không nhận được SMS voucher dù đã qua 5 -7 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp Đồng đã qua 21 ngày cân nhắc thì kiểm tra tình trạng thế nào?

Đại lý có thể liên hệ BCS hoặc khách hàng có thể chủ động liên hệ theo thông tin:

Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Email: chamsockhachhang@manulife.com

Số điện thoại: 19001776

7/ Khách hàng đủ điều kiện nhận Phiếu quà tặng điện tử, tuy nhiên khách hàng đổi số điện thoại sau thời điểm công ty gửi SMS voucher, thì công ty có gửi lại voucher cho khách hàng không?

ĐƯỢC, Đại lý hướng dẫn khách hàng đăng ký lại số điện thoại với công ty theo quy trình hiện hữu, đồng thời thông báo BCS việc thay đổi số điện thoại nhận SMS voucher. Công ty sẽ tiến hành gửi lại theo số điện thoại cập nhật.