

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “BUỐC ĐẾN HẠNH PHÚC”
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý
- Thời gian khuyến mại:** từ 01/12/2022 đến 31/12/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Tất cả khách hàng cá nhân là chủ Hợp đồng bảo hiểm của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) được phát hành thông qua Kênh Phân Phối Đại Lý trong thời gian áp dụng chương trình khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1

- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải dự kiến	Thành tiền (VNĐ)
Phiếu quà tặng cho mỗi Hợp đồng đạt chuẩn	Phiếu quà tặng vàng PNJ	3.000.000	6.000	18.000.000.000

- Các loại thuế phát sinh (nếu có) từ việc nhận thưởng sẽ do Khách hàng chịu.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến: 7.2%

- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

- 8.1 Điều kiện tham gia chương trình:**

- Trong thời gian khuyến mại, Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) được nộp và phát hành có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (“IP”) tính trên mỗi Hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) từ 30 triệu đồng trở lên, khách hàng sẽ nhận được Phiếu quà tặng PNJ trị giá 3.000.000 VNĐ.
- Hợp đồng Bảo hiểm đạt chuẩn là Hợp đồng phải được:
 - ✓ Phát hành thông qua Kênh Phân Phối Đại Lý;

- ✓ Có định kỳ đóng phí nửa năm/năm;
- ✓ Hợp đồng được đính kèm ít nhất 2 sản phẩm bảo trợ;
- ✓ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong thời gian khuyến mại;
- ✓ Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 31/12/2022;
- ✓ Hợp đồng đã qua thời gian 21 ngày cân nhắc tính đến hết ngày 11/02/2023;
- ✓ Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc có điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn 21 ngày cân nhắc mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không còn là Khách hàng hợp lệ của chương trình.

8.2 Cách thức và thời hạn trao quà:

- Manulife sẽ gửi tặng Phiếu quà tặng điện tử PNJ cho khách hàng thỏa đủ điều kiện của chương trình qua tin nhắn SMS theo số điện thoại di động đăng ký trên hệ thống. Tin nhắn sẽ được gửi sau 5-7 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp Đồng đã qua 21 ngày cân nhắc.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại liên hệ cho Manulife. Manulife sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ:

Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Email: chamsockhachhang@manulife.com

Số điện thoại: 19001776

10. Trách nhiệm thông báo

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/> và tại các văn phòng chi nhánh của Manulife trên toàn quốc.

11. Quy định khác

- Chương trình không áp dụng cho:
 - ✓ Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối hoặc nhân viên của Manulife;
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp;
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được Manulife bán qua các kênh phân phối không thuộc kênh đại lý.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Manulife được quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của khách hàng vào mục đích truyền thông mà không cần phải thông báo cho khách hàng và không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào.
- Manulife không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Manulife sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Manulife hay không phải do lỗi của Manulife mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Manulife có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Một khách hàng có thể cùng lúc nhận được nhiều phần quà từ những Chương trình khuyến mại khác nhau do Manulife thực hiện nếu Hợp đồng của khách hàng thỏa đồng thời các điều khoản, điều kiện của các Chương trình khuyến mại này và số lượng quà tặng vẫn còn.

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG E-VOUCHER PNJ

- Thời hạn sử dụng: 183 ngày kể từ ngày nhận E-voucher
- E-voucher áp dụng mua tất cả các sản phẩm trong hệ thống chi nhánh/ cửa hàng PNJ (kể cả vàng miếng, nhẫn trơn)
- E-voucher được áp dụng các chương trình Chiết khấu, giảm giá cho khách hàng có thẻ "Khách hàng thân thiết" do PNJ phát hành, thẻ liên kết cũng như các Chương trình Khuyến mãi khác của PNJ
- E-voucher không được gia hạn thời gian hay cấp lại trong bất kỳ trường hợp nào (mất hoặc hết thời gian sử dụng)
- E-voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn lại tiền dư
- E-voucher không áp dụng trong các TTTM Parkson, Nowzone, Lotte, Aeon... (danh sách đính kèm bên dưới)
- E-voucher không áp dụng mua hàng tại CAO Jewelry và các Cửa hàng PNJ WATCH độc lập.

STT	TÊN CỬA HÀNG KHÔNG ÁP DỤNG	ĐỊA CHỈ
1	PNJ Aeon Bình Tân	Lô số G28, Tầng trệt, Trung Tâm Thương Mại AEON Bình Tân, số 532 đường Kinh Dương Vương, phường Bình Trị Đông B, Quận Bình Tân.
2	PNJ Vạn Hạnh Mall	Shop 1-27, TTTM Vạn Hạnh Mall, Số 11 Sư Vạn Hạnh, phường 10, Quận 10, Tp.HCM
3	PNJ Aeon Tân Phú	Lô số G9, Tầng Trệt, Trung Tâm Thương Mại AEON MALL Tân Phú, số 30 đường Bờ Bao Tân Thắng, phường Sơn Kỳ, Quận Tân Phú, Thành Phố Hồ Chí Minh.
4	PNJ Savico Hà Nội	K1-56, tầng L1, Trung tâm thương mại Savico Hà Nội, số 7-9 Nguyễn Văn Linh, Long Biên, Hà Nội
5	PNJ Vincom Lê Văn Việt	Shop L1 - K10, tầng 1, Trung Tâm Thương Mại Vincom Plaza Lê Văn Việt, Số 50 Lê Văn Việt, phường Hiệp Phú, Quận 9, TP.HCM
6	PNJ Vincom Thủ Đức	Gian hàng L1- K9, Tầng L1, Trung Tâm Thương Mại Vincom Center Thủ Đức, Số 216 Võ Văn Ngân, phường Bình Thọ, Quận Thủ Đức.
7	PNJ Vincom Cộng Hòa	Maximark Cộng Hòa, Số 15-17 Cộng Hòa, phường 4, Quận Tân Bình.
8	PNJ Vincom Quang Trung	Gian hàng L2 - K1, tầng 1, TTTM Vincom Quang Trung, 190 Quang Trung, phường 10, Quận Gò Vấp.
9	PNJ Vincom Gò Vấp	Shop L1- K4, tầng L1, TTTM Vincom Plaza Phan Văn Trị, số 12 Phan Văn Trị, phường 7, Quận Gò Vấp.
10	PNJ Nowzone	Gian hàng 152, tầng 1, Trung Tâm Thương Mại Now Zone, số 235 Nguyễn Văn Cừ, phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1.
11	PNJ Parkson Lê Thánh Tôn	Gian hàng 1F-B.S#1-08&09, Tầng 1, Trung Tâm Thương Mại Parkson Sài Gòn Tourist, 35 Bis - 45 Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
12	PNJ Vincom Đồng Khởi	Vị trí số B1-23A, tầng hầm B1, Trung Tâm Thương Mại Vincom Center Đồng Khởi, số 4A Lý Tự Trọng, phường Bến Nghé, Quận 1.
13	PNJ Parkson Hùng Vương	Gian hàng số 1068-1069, tầng 1 Parkson Hùng Vương Plaza, số 126 Hùng Vương, phường 12, Quận 5.
14	PNJ SaigonCentre	Kiosk L1-K2, tầng 2, TTTM Sài Gòn Center, số 67 Lê Lợi, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
15	PNJ Vincom Thảo Điền	Gian hàng L1-K5, tầng 1, Trung Tâm Thương Mại Vincom Megal Mall Thảo Điền, 161 Xa lộ Hà Nội, phường Thảo Điền, Quận 2.
16	PNJ SC VivoCity	01-k2a & 01-k2b, Tầng 1, TTTM SC Vivocity, Số 1058 Đại Lộ Nguyễn Văn Linh, P.Tân Phong, Q.7
17	PNJ Aeon Long Biên	Gian hàng 35, Trung tâm bách hóa tổng hợp và siêu thị AEON Long Biên, lô HH1, Khu Công viên CNTT Hà Nội, phường Long Biên, Quận Long Biên.

18	PNJ Vincom Royalcity	Gian hàng B1 - R4 - K10, tầng B1 - Trung Tâm Thương Mại Vincom Mega Mall - Royal City, Số 72A Nguyễn Trãi, phường Thượng Đình, Quận Thanh Xuân.
19	PNJ Vincom Nguyễn Chí Thanh	Gian hàng L1 - 19, Khu Trung Tâm Thương Mại Vincom Center, số 56 Nguyễn Chí Thanh, phường Láng Hạ, Quận Đống Đa.
20	PNJ Vincom Timescity	Ki-ốt TĐ K13-14, tầng hầm B1, TTTM Vincom Megamall Times City, Số 458 đường Minh Khai, KĐT Times City, phường Vĩnh Ty, P. Hai Bà Trưng, Tp. Hà Nội
21	PNJ Vincom Long Xuyên	Gian hàng L1-05B, Tầng trệt, Trung tâm thương mại Vincom Long Xuyên, phường Mỹ Bình, TP Long Xuyên.
22	PNJ SenseCity Bến Tre	Sense City Bến Tre, Số 26A Trần Quốc Tuấn, phường 14, TP Bến Tre.
23	PNJ Aeon Bình Dương	Lô số G8, Tầng 1, Trung Tâm Thương Mại AEON - Bình Dương Canary, số 01 Đại lộ Bình Dương, Khu phố Bình Giao, phường Thuận Giao, Thành phố Thuận An, Tỉnh Bình Dương.
24	PNJ Vincom Trần Duy Hưng	Gian hàng L1 - K4, TTTM Vincom Center StarCity, đường Trần Duy Hưng, quận Cầu Giấy, Hà Nội
25	PNJ Sensecity Cà Mau	Gian hàng số 6, Tầng trệt, Siêu thị Co.op Mart Cà Mau, số 9 Trần Hưng Đạo, phường 5, Tp Cà Mau.
26	PNJ Sensecity Cần Thơ	Siêu thị Co.opMart Cần Thơ, Số 1 Đại Lộ Hòa Bình, Phường Tân An, Quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ.
27	PNJ Vincom Xuân Khánh	Shop L1 - K10, Tầng L1, Trung Tâm Thương Mại Vincom Xuân Khánh, số 209 đường 30/4, phường Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ, Tỉnh Cần Thơ
28	PNJ Vincom Ngô Quyền Đà Nẵng	Ki ốt L1 - K3, Trung Tâm Thương Mại Vincom Đà Nẵng, Số 910A đường Ngô Quyền, phường An Hải Bắc, Quận Sơn Trà.
29	PNJ Vincom Buôn Ma Thuột	Kiosk L3-3B, tầng 3, TTTM Vincom Plaza Buôn Ma Thuột, 78 Lý Thường Kiệt, TP. Buôn Ma Thuột, Đak Lak,
30	PNJ Vincom Biên Hòa	Gian hàng L1 - K5, Tầng 1, Trung Tâm Thương Mại Vincom Biên Hòa, số 1069 đường Phạm Văn Thuận, KP 2, phường Tân Mai, TP Biên Hòa.
31	PNJ Vincom+ Long Thành	Shop L1 - K3, Tầng L1, Trung Tâm Thương Mại Vincom+ Long Thành, số 521 đường Lê Duẩn, khu Phước Hải Thị Trấn Long Thành, Huyện Long Thành, Tỉnh Đồng Nai.
32	PNJ Vincom Lê Thánh Tông Hải Phòng	Gian hàng L1 - K2 Vincom Hải Phòng, số 5 đường Lê Thánh Tông, phường Mây Tơ, Quận Ngô Quyền, TP Hải Phòng.
33	PNJ Vincom Hậu Giang	Lô L1 - K4, tầng 1, Vincom Hậu Giang, số 1 đường 3/2, P.5, TP. Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang
34	PNJ Vincom Lê Thánh Tông Nha Trang	Lô L1-K4A, Vincom Lê Thánh Tôn - Nha Trang, số 44-46 Lê Thánh Tôn, phường Lộc Thọ, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
35	PNJ Vincom Kiên Giang	L1-03, Khu A12 ngã 4 Cò Bắc, 3/2, phường Vĩnh Bảo, Rạch Giá, Kiên Giang
36	PNJ Vincom Việt Trì	L1-K5BC, tầng 1, TTTM Vincom Plaza Việt Trì, đường Hùng Vương, phường Tiên Cát, Tp. Việt Trì, tỉnh Phú Thọ
37	PNJ Vincom Tuy Hoà	Lô L1-K4, Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Tuy Hòa - Phú Yên, đường Hùng Vương, Tuy Hòa, Phú Yên.
38	PNJ Vincom Hạ Long	Gian hàng L1-K6, tầng 1, Trung Tâm Thương Mại Vincom Hạ Long, khu Cột Đồng Hồ, phường Bạch Đằng, TP Hạ Long.
39	PNJ Vincom Vĩnh Long	12 Phạm Thái Bường, TP. Vĩnh Long
40	PNJ CrescentMall,Q7	Shop 03 & 04, KMS Robins, CrescentMall, 101 Tôn Dật Tiên, P.Tân Phú, Quận 7
41	PNJ Vincom Landmark 81	Lô L2-K2, tầng L2, Vincom Landmart 81, Khối đế khu hỗn hợp cao ốc điểm nhấn (D), Khu phức hợp tân cảng Sài Gòn, 772 Điện Biên Phủ, Phường 22, Bình Thạnh
42	PNJ Centralmall Củ Chi	T1-03A, Tầng 1 TTTM Satra Củ Chi, Số 1239 Tỉnh lộ 8, Ấp Thạnh An, Xã Trung An, Huyện Củ Chi, TP.HCM
43	PNJ Vincom Tân An	Gian hàng L1-03, Vincom Plaza Tân An, Long AN, Ngã Ba Hùng Vương & Mai Thị Tớt, TP. Tân An, Long An
44	PNJ Vincom Trần Phú Thanh Hóa	Gian hàng L1-K6, Vincom Plaza Thanh Hóa, Số 27 Đường Trần Phú. P.Điện Biên, Thành phố Thanh Hóa
45	PNJ Vincom Lý Thái Tổ Bắc Ninh	Lô L1-K4, Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Bắc Ninh, ngã sáu Lý Thái Tổ, phường Đại Phúc, TP. Bắc Giang
46	PNJ Vincom Đồng Hới	L1-03, Lầu 1 TTTM Vincom Đồng Hới, Hải Đình, Quảng Bình

47	PNJ Vincom Huế	Số L1-K6B, Lầu 1 TTTM Vincom Huế, số 50A Hùng Vương, Phường Phú Nhuận, Thừa Thiên Huế
48	PNJ Vincom Bảo Lộc	Gian hàng L1-04, Vincom Bảo Lộc, Số 83 Lê Hồng Phong, Phường 1, Tp. Bảo Lộc, Lâm Đồng
49	PNJ Vincom Trần Phú Nha Trang	Shop L1-K7, VincomPlaza Trần Phú, số 40 Trần Phú, P.Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa
50	PNJ DiamondPlaza	Gian hàng 22025, Tầng 2, TTTM Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
51	PNJ SenseCity Phạm Văn Đồng	T-30; Tầng 1 TTTM Sense city Phạm Văn Đồng, 240-242 Kha Vạn Cân, Hiệp Bình Chánh, Thủ Đức, TP.HCM
52	PNJ Vincom Tây Ninh	Lô L1-K1, Vincom Plaza Tây Ninh, ngã tư đường 30-4, Khu phố 1, Phường 3, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh
53	PNJ Vincom Quảng Ngãi	Lô L1-K4, K5, Lầu 1, TTTM Vincom Quảng Ngãi, Phường Nghĩa Chính Nam, Thành phố Quảng Ngãi
54	PNJ Vincom Imperia Hải Phòng	Lô L1-K9, TTTM Vincom Plaza Imperia Hải Phòng. Đường ngã tư Bạch Đằng & Cầu Bính, phường Thượng Lý, Quận Hồng Bàng, Thành phố Hải Phòng
55	PNJ Vincom Cao Lãnh	Lô L1-K4-K5 Trung tâm thương mại Vincom Plaza Cao Lãnh Đồng Tháp
56	PNJ Aeon Hà Đông	T206-1, TTTM Aeon Hà Đông Mall, Tổ dân phố Hoàng Văn Thụ, P.Đương Hội, Q.Hà Đông, Tp.Hà Nội
57	PNJ Vincom Kon Tum	L1-K4, Vincom Plaza Kon Tum, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum
58	PNJ Vincom+ Ninh Hoà	L1-K4, Vincom Ninh Hòa, phường Ninh Hiệp, thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa
59	PNJ Estella	Sảnh A, tầng 1, TTTM Estella Place, số 88 Song Hành, phường An Phú, quận 2, TP. HCM
60	PNJ GoldCoast Nha Trang	L1-K7, TTTM Goldcoast, số 1 Trần Hưng Đạo, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
61	PNJ Aeonmall Hải Phòng	Boutique T167, tầng 1, Aeon Hải Phòng, đường Hồ Sen - Cầu Rào 2, phường Kênh Dương, phường Vĩnh Diệm, quận Lê Chân, TP. Hải Phòng
62	Style Aeon Tân Phú	Lô số G57, Tầng Trệt, Trung Tâm Thương Mại AEON MALL Tân Phú, số 30 đường Bờ Bao Tân Thắng, phường Sơn Kỳ, Quận Tân Phú, Thành Phố Hồ Chí Minh.
63	Style Takashimaya	B105-2, Tầng B1 TTTM Takashimaya, 65 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
64	Vincom Smartcity	Lô L1-23, tầng L1, TTTM Vincom Megamall Smart City

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1/ Chương trình có giới hạn số lượng giải thưởng cho khách hàng không?

KHÔNG, chương trình **không giới hạn** số lượng giải thưởng. Tất cả khách hàng có hợp đồng đạt chuẩn đều được nhận voucher.

2/ Hợp đồng được nộp trong tháng 12/2022 nhưng do phát sinh báo cáo tiến trình nên được phát hành trong tháng 1/2023 thì có được nhận voucher?

KHÔNG, hợp đồng đạt chuẩn cần được **đồng thời nộp và phát hành** trong giai đoạn 1/12-31/12/2022.

3/ Điều kiện “Hợp đồng được đính kèm ít nhất 2 sản phẩm hỗ trợ”, khách hàng có thể mua cùng 1 loại sản phẩm hỗ trợ không (ví dụ: 1 spbt Sống Khỏe Mỗi Ngày cho NĐBH chính và 1 spbt Sống Khỏe Mỗi Ngày cho người phụ thuộc, hoặc 2 spbt Sống Khỏe Mỗi Ngày cho 2 người phụ thuộc)?

ĐƯỢC, miễn là có đính kèm 2 sản phẩm hỗ trợ, không phân biệt sản phẩm hỗ trợ nào hoặc bảo vệ cho ai.

4/ Hợp đồng được nộp và phát hành trong tháng 12/2022 nhưng do khách hàng bận việc nên ngày ký xác nhận bàn giao hợp đồng là 22/01/2023, vậy khách hàng có được nhận voucher?

KHÔNG, giấy xác nhận bàn giao phải được nộp về Công ty **trước ngày 22/01/2023** và Hợp đồng vẫn còn hiệu lực sau 21 ngày cân nhắc. Hệ thống sẽ tự động tính toán nên sẽ không có bất kỳ ngoại lệ nào cho việc ký giấy bàn giao hợp đồng trễ.

5/ Khi nào khách hàng được nhận voucher?

Manulife sẽ gửi tặng Phiếu quà tặng điện tử (e-voucher) PNJ cho khách hàng thỏa đủ điều kiện của chương trình qua tin nhắn SMS theo số điện thoại di động đăng ký với công ty. Tin nhắn sẽ được gửi sau **5 -7 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp Đồng đã qua 21 ngày cân nhắc.**

6/ Khách hàng không nhận được sms voucher dù đã qua 5 -7 ngày làm việc kể từ thời điểm Hợp Đồng đã qua 21 ngày cân nhắc thì kiểm tra tình trạng thế nào?

Đại lý có thể liên hệ BCS hoặc khách hàng có thể chủ động liên hệ theo thông tin:

Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Email: chamsockhachhang@manulife.com

Số điện thoại: 19001776

7/ Khách hàng đủ điều kiện nhận Phiếu quà tặng điện tử, tuy nhiên khách hàng đổi số điện thoại sau thời điểm công ty gửi SMS voucher, thì công ty có gửi lại voucher cho khách hàng không?

ĐƯỢC, Đại lý hướng dẫn khách hàng đăng ký lại số điện thoại với công ty theo quy trình hiện hữu, đồng thời thông báo BCS việc thay đổi số điện thoại nhận SMS voucher. Công ty sẽ tiến hành gửi lại theo số điện thoại cập nhật.