

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHÁCH HÀNG

1. Tên chương trình: **“Quản lý hợp đồng, dễ dàng như không”**
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ Quản lý hợp đồng tại trang ManuConnect
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại: Theo thứ tự sử dụng dịch vụ
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (*đối tượng được hưởng khuyến mại*):

Tất cả khách hàng là chủ Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) thực hiện đăng ký tài khoản hoặc xác nhận đã nhận hợp đồng tại website: <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/>, đồng thời thỏa điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như nêu tại mục 8.1.

7. Cơ cấu giải thưởng

Thời gian	Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
01/12/2022 - 31/12/2022	Khách hàng đăng ký tài khoản ManuConnect có số thứ tự 2.022 và 20.022	Phiếu quà tặng Got It trị giá tương đương điện thoại iPhone 14 Pro-max: số lượng 02 giải. (Phiếu quà tặng Got It cung cấp bởi Công ty cổ phần DAYONE)	34.000.000	02	68.000.000
	Khách hàng xác nhận đã nhận hợp đồng trên ManuConnect	Phiếu quà tặng Got It trị giá tương đương điện thoại iPhone 14 Pro: số lượng 01 giải	31.000.000	01	31.000.000

	có số thứ tự 2.022	(Phiếu quà tặng Got It cung cấp bởi Công ty cổ phần DAYONE)			
Tổng cộng			03	99.000.000	

Tổng giá trị giải thưởng: **99.000.000 VNĐ** (Chín mươi chín triệu đồng).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện khách hàng nhận giải chương trình khuyến mại

Từ ngày 01/12/2022 – 31/12/2022:

- Khách hàng là chủ Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife thực hiện đăng ký tài khoản thành công tại <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/>, có số thứ tự đăng ký 2.022 và 20.022, mỗi khách hàng sẽ nhận được một phiếu quà tặng Got It trị giá tương đương điện thoại **iPhone 14 Pro-max** – mỗi phiếu quà tặng trị giá 34.000.000 VNĐ.
- Khách hàng là chủ Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife thực hiện xác nhận đã nhận hợp đồng thành công tại <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/> và có số thứ tự là 2.022 sẽ nhận được một phiếu quà tặng Got It trị giá tương đương điện thoại **iPhone 14 Pro** – phiếu quà tặng trị giá 31.000.000 VNĐ.

8.2. Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Danh sách khách hàng đăng ký trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được đánh số từ 1 đến 20.022 dựa trên thời gian đăng ký, khách hàng nào có thứ tự 2.022 hoặc 20.022 sẽ trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng thực hiện xác nhận đã nhận hợp đồng trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được đánh số từ 1 đến 2.022 dựa trên thời gian thực hiện xác nhận, khách hàng nào có thứ tự 2.022 sẽ trúng thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tính hợp lệ của xác định khách hàng trúng thưởng: Sử dụng Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) hợp lệ của Khách hàng để so sánh với CMND hoặc CCCD trên hợp đồng bảo hiểm của khách hàng trúng thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Chậm nhất vào ngày 03/02/2023.
- Hình thức trao thưởng: Phiếu quà tặng Got It sẽ được gửi qua tin nhắn/email hoặc qua đường bưu điện theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Công ty.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Xuất dữ liệu danh sách khách hàng theo thời gian tham gia với sự chứng kiến của đại diện Công ty. Kết quả trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký của đại diện Công ty.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 72 giờ sau khi đã xác định được giải thưởng, tổng đài của Công ty sẽ gửi email thông tin trúng thưởng và tin nhắn thông báo theo số điện thoại của khách hàng tham gia chương trình.

8.6. Thủ tục trao thưởng:

- Tại thời điểm trao giải, để nhận giải, người trúng giải phải là người có số điện thoại, chứng minh nhân dân/căn cước công dân có thông tin khớp với thông tin trong Hợp đồng bảo hiểm. Nếu như người trúng thưởng không có thông tin hợp lệ thì coi như người trúng thưởng không đủ tiêu chuẩn để nhận giải. Trong trường hợp này, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng trúng giải có nghĩa vụ phải nộp thuế thu nhập cá nhân theo Luật Thuế Thu Nhập Cá Nhân hiện hành (nếu có) và các chi phí phát sinh có liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ:

- Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)
- Email: chamsockhachhang@manulife.com
- Số điện thoại: 19001776

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình này trên website: [Bảo hiểm Manulife Việt Nam](#) và tại các văn phòng chi nhánh của Manulife trên toàn quốc.
- Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng của chương trình này trên website: [Bảo hiểm Manulife Việt Nam](#)

11. Quy định khác

- Chương trình khuyến mại không áp dụng cho đối tượng là nhân viên của Manulife.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này mà không thỏa thuận được, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ là bên có quyền quyết định.

- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích liên quan đến chương trình mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân đối với giải thưởng nhận được.
- Một khách hàng chỉ được nhận một giải thưởng duy nhất của Chương trình này.
- Manulife không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Manulife sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Manulife hay không phải do lỗi của Manulife mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Manulife có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.