

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số CP02/092025/MKT ngày 25/09/2025 của Manulife Việt Nam.)

1. Tên chương trình khuyến mại: RÚT THĂM MAY MẮN CHỌN XANH CHO KHỎE

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) (gọi tắt là “Manulife Việt Nam”) được phân phối qua Kênh phân phối đại lý bao gồm: Xanh Tương Lai, Xanh Ước Mơ, Sống Khỏe Mỗi Ngày, Lá Chắn Xanh, Dự Phòng Xanh, Hộ Vệ Xanh, Bảo Thân Xanh.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có) : không giới hạn

3. Thời gian khuyến mại: 02/10/2025 – 31/10/2025

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn Quốc

5. Hình thức khuyến mại: khuyến mại mang tính may rủi

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Tất cả khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm được phân phối thông qua Kênh phân phối đại lý của Manulife Việt Nam và được phát hành/cấp trong thời gian khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	Xe Ô tô Mazda CX-3 Premium 2025	707.000.000	01	707.000.000
Giải nhất	Xe máy Vespa Primavera 125 2025	90.000.000	05	450.000.000
Giải nhì	iPhone 17 Pro Max	39.000.000	15	585.000.000
Giải ba	iPad Wi-Fi	15.000.000	30	450.000.000
Giải khuyến khích	AirPods 4 Khử tiếng ồn	4.700.000	50	235.000.000
Tổng cộng (Đã bao gồm thuế VAT)			101	2.427.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: lên đến 1,2%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, Bên mua bảo hiểm (là Khách hàng cá nhân và không phải là nhân viên Công ty Manulife Việt Nam hoặc đại lý bảo hiểm, tư vấn viên, chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Manulife Việt Nam) có Hợp đồng bảo hiểm được khuyến mại do Manulife Việt Nam phát hành/cấp với tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ, không bao gồm phí đóng thêm) (sau đây gọi tắt là “IP”) tính trên mỗi Hợp đồng bảo hiểm theo hạng mức dưới đây sẽ được nhận mã số rút thưởng như sau:
 - IP từ 16 triệu đồng đến dưới 25 triệu đồng: sẽ được nhận 01 mã số dự thưởng.
 - IP từ 25 triệu đồng đến dưới 40 triệu đồng: sẽ được nhận 02 mã số dự thưởng.
 - IP từ 40 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng: sẽ được nhận 03 mã số dự thưởng.
 - IP từ 50 triệu đồng trở lên: sẽ được nhận 04 mã số dự thưởng
- Hợp đồng bảo hiểm được khuyến mại là Hợp đồng đáp ứng tất cả các điều kiện sau:
 - Có sản phẩm chính là một trong các sản phẩm được nêu ở mục 2 trên đây, được phân phối thông qua Kênh phân phối đại lý;
 - Có định kỳ đóng phí nửa năm hoặc năm; và
 - Hợp đồng được nộp thông qua kênh phân phối Đại lý trong thời gian áp dụng chương trình khuyến mại; và
 - Khách hàng thực hiện và hoàn thành “Xác nhận đã nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm” bằng một trong hai cách sau đây:
 - (1) Nộp bản xác nhận giấy về các Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Manulife Việt Nam theo dấu bưu điện nơi đến chậm nhất ngày 10/11/2025 hoặc;
 - (2) Xác nhận điện tử qua ứng dụng Manulife Vietnam chậm nhất ngày 10/11/2025. Bên cạnh đó, Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ tham gia chương trình là hợp đồng đã qua 21 ngày Thời gian Cân nhắc theo Điều khoản và Điều kiện các sản phẩm chính hiện tại.
 - Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc có điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn 21 ngày cân nhắc mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không còn là Khách hàng hợp lệ của chương trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Trong thời gian diễn ra chương trình, Manulife Việt Nam sẽ gửi mã số dự thưởng tới số điện thoại liên hệ của khách hàng (số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Manulife Việt Nam để nhận thông tin) thông qua tin nhắn từ tên định danh là Manulife sau khi khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm. Thời gian chậm nhất để cấp mã số dự thưởng cho khách hàng là ngày 02/12/2025.

- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm bị hủy hoặc có điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc khiến Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh không còn thỏa mãn điều kiện của Chương trình khuyến mại, Manulife Việt Nam sẽ thông báo đến khách hàng (chậm nhất là ngày 02/12/2025) về việc mã số dự thưởng không còn hiệu lực qua tin nhắn theo số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký với Manulife Việt Nam.

- Tin nhắn thông báo mã số dự thưởng được gửi theo cú pháp minh họa như dưới đây:

“MSDT của QUY KHACH khi tham gia CTKM “RUT THAM MAY MAN CHON XANH CHO KHOE” từ 01/10/2025 đến 31/10/2025 là <mã số dự thưởng>. Tran trong.”

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số dự thưởng là dãy số bao gồm hai thành phần là (1) Số Hợp đồng bảo hiểm của chủ Hợp đồng bảo hiểm theo thông tin ghi trên Hợp đồng gắn với (2) Số thứ tự phiếu dự thưởng (số lượng phiếu dự thưởng căn cứ vào giá trị IP).

Ví dụ: khách hàng được nhận 02 mã số dự thưởng: 123456789_001 và 123456789_002, trong đó 123456789 là số Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng với Manulife, 001 và 002 là số thứ tự phiếu dự thưởng của khách hàng.

- Số lượng mã số dự thưởng dự kiến là 10.000 mã số dự thưởng.

- Mỗi mã quay số trúng thưởng chỉ được sử dụng 01 lần để có cơ hội trúng 01 trong các giải thưởng của chương trình.

- Mỗi mã số dự thưởng được nhận tối đa 01 giải thưởng từ chương trình. Ví dụ: Nếu Khách hàng nhận 02 mã số dự thưởng, thì sẽ có cơ hội nhận tối đa 02 giải thưởng của chương trình.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngày 10/12/2025

- Địa điểm xác định trúng thưởng: *Văn phòng Chi nhánh của Manulife tại Hà Nội – Địa chỉ: 106 Chùa Láng, Phường Láng, Hà Nội.*

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm ngẫu nhiên với sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham gia chương trình. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký của đại diện các bên tham dự.

- Quay từ giải có giá trị thấp nhất đến cao nhất (Giải Khuyến khích đến Giải Đặc biệt).

Quy trình quay số trúng thưởng

Sau khi tổng hợp được thông tin mã số dự thưởng, công ty sẽ tiến hành quay thưởng như sau:

- Cập nhật thông tin khách hàng và mã số dự thưởng vào file excel:

Customer ID	Customer Name	Ticket ID
225488888	Nguyễn Thị Huyền Trang	225488888-014
225402227	Bùi Thị Khương Linh	225402227-009
225456656	Phạm Đình Thuận	225456656-007
225419137	Nguyễn Thị Thuần	225419137-011
225412899	Trần Thị Phi Yên	225412899-003
225423724	Nguyễn Hoàng Minh Châu	225423724-010
225476704	Bùi Minh	225476704-003
225407694	Phạm Tuấn Anh	225407694-004
225485843	Phan Anh Khoa	225485843-019
225417744	Dương Ly Như Duyệt	225417744-013
225427341	Nguyễn Thu Ngân	225427341-008
225486524	Ngo Văn Xuân	225486524-001
225455934	Nguyễn Thị Thủy An	225455934-020
225497096	Le Thị Thanh Trúc	225497096-011
225472239	Võ Thị Mỹ Nguyệt	225472239-006
225439436	Vu Quang Minh	225439436-007
225414111	Hoàng Thị Hồng	225414111-018
225421189	Nguyễn Hữu Đình	225421189-008
225432748	Trương Kim Ngân	225432748-019
225473310	Le Thị Thu Hiền	225473310-014
225461263	Hoàng Tuấn Hưng	225461263-004
225469756	Phạm Thị Lý	225469756-020
225427557	Nguyễn Thị Khánh Chi	225427557-007
225460219	Nguyễn Thị Phương	225460219-008
225487983	Hoàng Thị Hồng Nhung	225487983-008

- Cập nhật tên và số lượng giải thưởng vào công cụ rút thăm



- Khởi động công cụ rút thăm

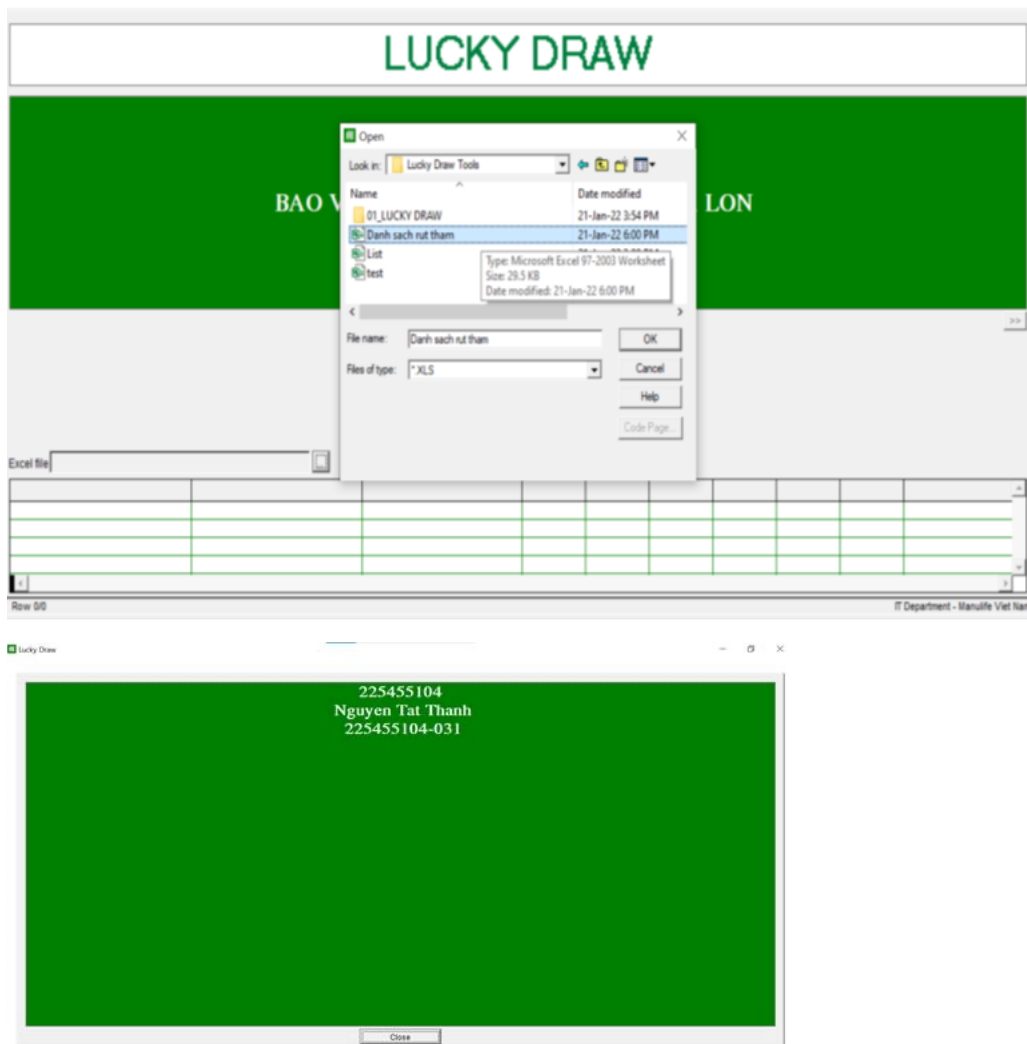
Name	Date modified	Type	Size
Result	26-Jan-22 10:40 AM	File folder	
Config	26-Jan-22 10:38 AM	Text Document	1 KB
FOXUSER.DBF	29-Oct-13 3:14 PM	DBF File	1 KB
FOXUSER.FPT	26-Jan-22 10:38 AM	FPT File	1 KB
lucky_draw	17-Oct-08 2:43 PM	Application	71 KB
mover70.dll	12-Mar-01 4:55 PM	Application extension	296 KB
vfp7r.dll	14-Jun-01 4:31 PM	Application extension	3,336 KB
VFP7RENU.DLL	14-Jun-01 3:08 PM	Application extension	880 KB
VFP7Rerr	21-Jan-22 2:59 PM	Text Document	2 KB

Trên màn hình ứng dụng có tên “RÚT THĂM MAY MẮN CHỌN XANH CHO KHỎE”, bộ phận kỹ thuật sẽ khởi động ứng dụng

Nhập danh sách rút thăm

Màn hình sẽ hiện bảng và đính kèm Danh sách rút thăm đã nhập từ bước phía trên:

- Bấm Start -> hệ thống trả kết quả



8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 72 giờ sau khi quay số trúng thưởng và đã xác định được giải thưởng, tổng đài của chương trình sẽ gửi tin nhắn thông tin trúng thưởng bằng tin nhắn (SMS) thông qua tin nhắn từ tên định danh là Manulife tới số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký để nhận thông tin và gọi điện thông báo cho khách hàng từ tổng đài của Manulife Việt Nam với nội dung như sau:

“Chúc mừng QK đã may mắn trúng <Ten giải thưởng> từ CTKM “RUT THAM MAY MÃN CHỌN XANH CHO KHOE” từ 01/10/2025 đến 31/10/2025. LH: 19001776 để được hướng dẫn nhận giải thưởng.”

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Văn phòng Chi nhánh của Manulife tại Hà Nội – Địa chỉ: 106 Chùa Láng, Phường Láng, Hà Nội.

- Cách thức trao thưởng:

- Trao trực tiếp cho Giải Nhì, Ba và Khuyến khích trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng có mặt tại sự kiện; hoặc Chuyển phát nhanh đảm bảo đến Khách hàng không đến tham dự chương trình nhưng vẫn trúng giải. Chi phí vận chuyển giải Nhì, Ba, Khuyến khích do Manulife phụ trách.
- Trao tượng trưng cho Giải Nhất và Giải Đặc biệt trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng có mặt tại sự kiện; trường hợp không có mặt tại sự kiện sẽ được nhân viên Manulife liên hệ và hướng dẫn trong vòng 72 giờ để nhận giải thưởng tại cửa hàng Xe máy hoặc Xe ô tô gần nhất với nơi cư trú của Khách hàng.

- Thủ tục trao thưởng: Đối với tất cả giải thưởng *Tại thời điểm trao giải, để nhận giải, người trúng giải phải xuất trình cho nhân viên trao giải tin nhắn thông báo trúng giải, chứng minh nhân dân/căn cước công dân, Hợp đồng bảo hiểm của người trúng giải. Nếu như người trúng thưởng không cung cấp đầy đủ các giấy tờ nêu trên tại thời điểm trao thưởng thì coi như người trúng thưởng không đủ tiêu chuẩn để nhận giải. Trong trường hợp này, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.*

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: *trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.*

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: *Khách hàng trúng giải có nghĩa vụ phải nộp thuế thu nhập cá nhân theo Luật Thuế Thu Nhập Cá Nhân hiện hành, các khoản phí, lệ phí, chi phí để đăng ký quyền sở hữu đối với giải thưởng là xe máy, ô tô. Chi phí liên quan đến vận chuyển xe máy, ô tô do khách hàng tự chi trả.*

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Phòng dịch vụ khách hàng Manulife Việt Nam

Email: chamsockhachhang@manulife.com | Số điện thoại: 19001776

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/> và tại các văn phòng chi nhánh của Manulife trên toàn quốc.

- Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng của chương trình này trên website: <https://www.manulife.com.vn/>

11. Các quy định khác (nếu có):

- *Chương trình không áp dụng cho:*

✓ *Khách hàng cá nhân (chủ hợp đồng bảo hiểm/người được bảo hiểm chính) là nhân viên Công ty Manulife Việt Nam hoặc đại lý bảo hiểm, tư vấn viên, chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Manulife Việt Nam;*

✓ *Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp;*

✓ *Bên mua bảo hiểm là khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được Manulife Việt Nam bán qua các kênh phân phối không thuộc Kênh phân phối đại lý.*

- *Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Manulife Việt Nam sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.*

- *Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, Manulife Việt Nam sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích liên quan đến chương trình mà không phải trả thêm bất kì khoản chi phí nào.*

- *Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Manulife Việt Nam hoặc không phải do lỗi của Manulife Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Manulife Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.*

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Manulife Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo. Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) lưu trữ và chịu trách nhiệm và các tài liệu, chứng từ trao thưởng để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật.

- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại Manulife Việt Nam có trách nhiệm trích nộp ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật.

ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên, ghi rõ chức danh và đóng dấu hoặc sử dụng
chữ ký điện tử/chữ ký số theo quy định)