

## **Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại**

1. **Tên chương trình:** Tri ân khách hàng đáo hạn
2. **Thời gian chương trình:** Có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2019 đến hết ngày 31/12/2019
3. **Sản phẩm được áp dụng chương trình khuyến mại:** Các Sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) phân phối qua kênh Đại lý gồm: Gia đình tôi yêu, Điểm tựa đầu tư, Cuộc sống tươi đẹp - ưu việt, Chắp cánh tương lai - ưu việt, Tự tin 360, An tâm vui sống.
4. **Nội dung khuyến mại:**  
Công ty Manulife gửi tặng 10% phí bảo hiểm định kỳ đóng lần đầu vào tài khoản của khách hàng cho mỗi hợp đồng mua mới
5. **Điều khoản & Điều kiện chương trình:**
  - 5.1 Hợp đồng mới này phải được nộp trong vòng 06 tháng (trước, trong và sau) ngày có Hợp đồng đáo hạn; và
  - 5.2 Hợp đồng mới được nộp trong thời gian hiệu lực của Chương trình
  - 5.3 Hợp đồng mới phải còn hiệu lực sau thời gian 21 ngày tự do xem xét; và
  - 5.4 Người mua hợp đồng mới phải là chủ hợp đồng hoặc Người Được Bảo Hiểm của Hợp đồng đáo hạn; và
  - 5.5 Khoản tiền này sẽ được sử dụng để đóng phí lần sau hoặc bổ sung thẳng vào quỹ đầu tư với các sản phẩm đầu tư.
  - 5.6 Mỗi bên mua bảo hiểm có thể nhận được một hoặc nhiều khuyến mại tương ứng với một hoặc nhiều Hợp đồng bảo hiểm thỏa đủ điều kiện chương trình. Công ty Manulife sẽ gửi tin nhắn đến số điện thoại Quý khách đăng ký trên hệ thống cho khách hàng để thông báo về việc tặng thưởng này. Tin nhắn sẽ được gửi sau 30 ngày kể từ ngày xác nhận bàn giao hợp đồng.
  - 5.7 Chương trình không áp dụng cho các sản phẩm Khởi Đầu Bảo Vệ (bán qua Shopee) và Tương Lai Vững Vàng.
6. Manulife không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua email/tin nhắn do địa chỉ email hoặc số điện thoại Quý khách đăng ký với Công ty là không chính xác. Trong trường hợp địa chỉ email hoặc số điện thoại Quý khách đăng ký với Công ty không được cập nhật, Quý khách vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch vụ Khách hàng theo số 1900 1776 (từ Thứ Hai tới Thứ Bảy, 8:30 sáng tới 6:00 tối, không kể Lễ Tết).
7. Tất cả các thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của Chương trình, Khách hàng có thể phản hồi Công ty trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc hay khiếu nại gửi sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, Công ty sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.