

Thế lệ chương trình tặng thưởng và ưu đãi ManulifeMOVE

Cập nhật ngày: 18/08/2019

A. Những Ưu đãi dành cho Người dùng ManulifeMOVE

1. Những ưu đãi dành cho người dùng ManulifeMOVE (là những người đã đăng ký thành công tài khoản trên ứng dụng ManulifeMOVE và đã xác nhận tài khoản email dùng để đăng ký để sử dụng ứng dụng ManulifeMOVE) trừ khi có những thông báo cụ thể từ Manulife, những ưu đãi này sẽ có hiệu lực đến ngày 31 tháng 12 2019.
2. Những ưu đãi này không phải là tiền mặt cũng như không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, giảm giá hoặc trao đổi thành sản phẩm khác, cũng không dùng để mua bán. Những chương trình ưu đãi này không thể dung cùng lúc với những ưu đãi khác trừ khi có những thông báo cụ thể và chính thức từ Manulife. Thông tin cụ thể có thể được tìm thấy trên trang thông tin chính thức của ManulifeMOVE tại <https://www.manulife.com.vn/vi/move.html> hoặc liên hệ trực tiếp nhân viên hoặc người đại diện hợp pháp của công ty tham dự chính thức vào chương trình của Manulife MOVE.
3. Những ưu đãi này có thể sử dụng tại các chi nhánh/cửa hàng của những công ty thuộc bên thứ ba trên lãnh thổ Việt Nam được nêu rõ tại danh sách cửa hàng/ chi áp dụng của từng công ty đối tác thứ ba trên ứng dụng ManulifeMOVE trừ khi có những thông báo chính thức khác từ ManulifeMOVE.
4. Ưu đãi từ ManulifeMOVE được áp dụng dưới những điều khoản và điều kiện sử dụng của

Manulife MOVE cũng như những điều khoản và điều kiện sử dụng khác từ bên thứ ba

5. Manulife không phải là nhà cung cấp của những sản phẩm và dịch vụ được cung cấp bởi bên thứ ba và hoàn toàn không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với chất lượng của sản phẩm và dịch vụ được cung cấp bởi bên thứ ba.
6. Những ưu đãi này có thể được thay đổi bất kỳ lúc nào và Manulife không phải thông báo trước cũng như cần có sự đồng ý từ những người dùng ManulifeMOVE
7. Trong bất kỳ tranh chấp nào, quyết định của Manulife và/hoặc đại diện hợp pháp từ bên thứ ba sẽ là quyết định cuối cùng và duy nhất.
8. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa phiên bản Tiếng Anh và Tiếng Việt thì phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

B. Chương trình Tặng thưởng thường niên dành cho Thành viên ManulifeMOVE

1. Chỉ dành riêng cho Người dùng sở hữu tài khoản Thành viên của ManulifeMOVE (còn gọi là “Thành viên ManulifeMOVE” hay của khách hàng của Manulife Việt Nam)
2. Định nghĩa tài khoản thành viên của ManulifeMOVE- vui lòng tham khảo Điều khoản và Điều kiện của chương trình ManulifeMOVE

Tài khoản Thành viên chính thức ManulifeMOVE thuộc sở hữu của khách hàng có ít nhất một hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại Manulife Việt Nam, đã đăng ký thành công một tài khoản tại ứng dụng ManulifeMOVE và đã kích hoạt thành công mã số MOVE Key được gửi đến khách hàng trên ứng dụng ManulifeMOVE này. MOVE Key là mã số duy nhất nhằm xác nhận tài khoản và quyền lợi dành riêng cho mỗi khách hàng có hợp đồng tại Manulife Việt Nam.

3. Chương trình cụ thể

3.1 Định nghĩa

- a. Tổng số ngày trong chu kỳ thử thách: Được định nghĩa bởi ManulifeMOVE Việt Nam và sẽ có thể thay đổi mà không cần phải báo trước.
- b. Ngày bắt đầu là ngày đầu tiên của một chu kỳ thử thách và sẽ được tự động đếm bởi ứng dụng ManulifeMOVE
- c. Ngày kết thúc là ngày cuối cùng của chu kỳ thử thách và sẽ được tạo ra bởi ứng dụng ManulifeMOVE bằng công thức: Ngày bắt đầu cộng với số ngày trong chu kỳ thử thách.
- d. Ngày trao thưởng là ngày ManulifeMOVE sẽ trao quà cho Thành viên ManulifeMOVE cho thành quả từ chu kỳ thử thách trước. Ngày này sẽ được tính bởi công thức ngày cuối cùng của chu kỳ thử thách trước cộng với 05 ngày làm việc
- e. Chu kỳ thử thách có thể được thay đổi bất kì lúc nào và Manulife sẽ không phải thông báo cũng như đòi hỏi sự đồng ý từ Thành viên ManulifeMOVE.
- f. Số bước chân trung bình tại ngày cuối cùng của chu kỳ thử thách được tính bằng cách lấy tổng số bước chân tích lũy từ 00:00:00 của ngày bắt đầu chu kỳ thử thách cho đến 23:59:59 của ngày kết thúc chu kỳ thử thách và chia cho tổng số ngày trong chu kỳ thử thách
- g. Một chu kỳ thử thách kéo dài 91 ngày kể từ ngày sử dụng/ kích hoạt mã MOVE Key trên ứng dụng ManulifeMOVE. Chu kỳ tiếp theo sẽ bắt đầu sau khi Chu kỳ đầu tiên kết thúc ngày thứ 91. Trong mỗi chu kỳ thử thách, Thành viên ManulifeMOVE cần vận động để đạt số bước chân trung bình hàng ngày tối thiểu 7,000 bước (Cấp độ 1) và tối thiểu 10,000 bước (Cấp độ 2). Số bước trung bình hàng ngày là số trung bình cộng tất cả các bước của Thành viên ManulifeMOVE trong suốt 91 ngày của chu kỳ đó.
- h. Sau khi kết thúc chu kỳ vừa qua, chu kỳ kế tiếp sẽ được tính trong vòng 91 ngày kể từ ngày vừa kết thúc và số bước trung bình hàng ngày sẽ trở về mức 0 và bắt đầu tính từ ngày đầu tiên của chu kỳ mới này
- i. Khách hàng sẽ chỉ nhận được phần thưởng của Chu kỳ vận động trước khi tạm dừng tư cách Thành viên ManulifeMOVE trong chương trình Tặng thưởng thường niên (Mục tiêu) với điều kiện:
 - Đã hoàn thành thời gian 91 ngày của Chu kỳ thử thách trước đó và;
 - Đạt đủ số bước chân trung bình theo yêu cầu từng Cấp độ (Cấp độ 1 – 7.000 bước trung bình mỗi ngày & Cấp độ 2 – 10.000 bước trung bình mỗi ngày trong vòng 91 ngày của mỗi Chu kỳ thử thách)
- j. Khách hàng sẽ không được nhận phần thưởng cũng như những chương trình ưu đãi dành riêng cho Thành viên Manulife trong Chương trình Tặng thưởng thường niên (Mục tiêu) nếu số bước chân trung bình hàng ngày cũng như số ngày của Chu kỳ vận động tính đến

thời điểm tư cách Thành viên ManulifeMOVE bị tạm dừng tư cách thành viên chưa đạt đủ yêu cầu.

k. Số bước chân trong chương trình Tặng thưởng thường niên dành cho khách hàng ManulifeMOVE (phần Mục tiêu) sẽ không được tính trong thời gian khách hàng tạm ngưng tư cách thành viên (tương ứng với thời gian khách hàng không còn bất cứ một hợp đồng nào còn hiệu lực tại Manulife Việt Nam).

Số bước chân của Chu kỳ thử thách trước sẽ được tính đến ngày cuối cùng trước khi Mã số MOVE Key của khách hàng chuyển sang trạng thái “Chưa kích hoạt” do hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực hoặc không còn hiệu lực.

Nếu sau đó khách hàng mua hợp đồng bảo hiểm mới hoặc tiếp tục duy trì hợp đồng đã tạm ngưng, mã số MOVE Key sẽ được tái kích hoạt và số bước chân tính trong chương trình Tặng thưởng dành cho khách hàng ManulifeMOVE sẽ được tính lại từ đầu (bắt đầu từ 0)

Vui lòng liên hệ hotline 0862 466 683 – 0867 466 683 hoặc email: ManulifeMOVE_Vietnam@manulife.com để biết thêm chi tiết.

3.2 Thẻ lệ chương trình Tặng thưởng thường niên hiện đang được áp dụng

- Cấp độ 1: Thành viên có số bước chân trung bình hàng ngày bằng hoặc lớn hơn 7,000 bước đi tính đến ngày cuối cùng của mỗi chu kỳ thử thách (91 ngày) được nhận thưởng cho cấp độ 1 của ManulifeMOVE Việt Nam
- Cấp độ 2: Thành viên có số bước chân trung bình hàng ngày bằng hoặc lớn hơn 10,000 bước đi tính đến ngày cuối cùng của mỗi chu kỳ thử thách (91 ngày) được nhận thưởng cho cấp độ 2 của ManulifeMOVE Việt Nam
- Chương trình có hiệu lực đến 30/8/2020 và sẽ được tự động duy trì hiệu

lực cho đến khi có bất kỳ thông báo nào về thể lệ mới và các điều khoản – điều kiện áp dụng được điều chỉnh

3.3 Phần thưởng được áp dụng trong chương trình hiện tại:

- Tổng số ngày trong chu kỳ thử thách: 91 ngày
- Ngày đầu tiên của chu kỳ thử thách: được tính từ ngày khách hàng kích hoạt MOVE key .
- Cấp độ 1: Một phiếu quà tặng GotIt trị giá 150.000 đồng.
Cấp độ 2: Một phiếu quà tặng GotIt trị giá 200.000 đồng.
- Tham khảo thêm về Phiếu quà tặng GotIt và địa điểm chấp nhận thanh toán bằng GotIt tại đây: <https://www.gotit.vn/about-egift>