

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN BẢO HIỂM MANULIFE TRÊN BIDV ONLINE VÀ BIDV SMARTBANKING

1. Điều kiện sử dụng kênh BIDV Online và BIDV Smartbanking

✓ BIDV Online: Khách hàng cần đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online (gói tài chính) tại quầy giao dịch hoặc đăng ký trực tuyến tại website <u>https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/</u>

✓ BIDV Smartbanking: Khách hàng cần đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Smartbanking (gói tài chính) tại Quầy giao dịch hoặc nếu Khách hàng đã đăng ký dịch vụ BIDV Online hoặc/và BankPlus, khách hàng có thể đăng ký trực tuyến tại ứng dụng BIDV SmartBanking.

2. Điều kiện thanh toán phí bảo hiểm Manulife

Số tiền thanh toán cần đáp ứng các điều kiện thu phí **một phần** hoặc **toàn phần** và số tiền thu tối thiểu tương ứng với từng Loại phí theo đúng hướng dẫn của Manulife:

STT	Loại phí	Mã	dã Điều kiện thanh toán phí					
		phí	Toàn phần (số tiền giao dịch = số tiền hóa đơn)	Một phần (số tiền giao dịch = số tiền nhập < số tiền hóa đơn)	Số tiền tối thiểu			
1	Phí bảo hiểm đầu tiên	Ι	\checkmark					
2	Phí định kỳ	Р	\checkmark					
3	Phí bảo hiểm dành cho sản phẩm bảo hiểm liên kết	U	~	\checkmark	300.000đ (nếu số tiền hóa đơn			
4	Thanh toán khoản vay	L	✓	 ✓ 	<300.000d thì phải thanh toán toàn bộ)			

Theo đó chỉ có loại phí **U** (phí bảo hiểm dành cho sản phẩm bảo hiểm liên kết) và loại phí **L** (thanh toán khoản vay), khách hàng được phép thanh toán một phần hóa đơn. Các loại phí còn lại **I** (phí bảo hiểm đầu tiên) và **P** (phí định kỳ) khách hàng phải thanh toán toàn bộ hóa đơn.

3. Các bước thực hiện thanh toán

Bước 1: Khách hàng truy cập vào website của BIDV tại địa chỉ www.bidv.com.vn và đăng nhập BIDV Online hoặc truy cập ứng dụng BIDV Online hoặc ứng dụng BIDV SmartBanking trên điện thoại di động, máy tính bảng.



- Bước 2: Khách hàng lựa chọn menu Thanh toán hoá đơn (đối với BIDV Online) hoặc Thanh toán (đối với BIDV SmartBanking), chọn sub-menu Dịch vụ tài chính (đổi với BIDV Online), chọn Loại dịch vụ "Thu hộ bảo hiểm", chọn Nhà cung cấp dịch vụ là 'Bảo hiểm Manulife", chọn Menu "Thanh toán toàn bộ hóa đơn Manulife" hoặc "Thanh toán một phần hóa đơn Manulife".

hanh toán hóa đơn - hể hiện các trường thông tin b	Dịch vụ Tài chính ^{ắt buộc}			
Thanh toán hóa đơn - Dịch	vụ Tài chính			
Tài khoản thanh toán				
Số tài khoản *	Chọn	•	(hoặc)	
Số thẻ tín dụng *	Chọn	-		
Sô dư khả dụng				
Sô dư hiện tại				
Chi tiết thanh toán				
Loại dịch vụ*	THU HO BAO HIEM	-		
Nhà cung cấp dịch vụ *	BAO HIEM MANULIFE	•		
Dịch vụ *	Chọn	•	<u>Vui lòng xe</u> dẫn tại đây	
Ngày thanh toán *	Chọn Thanh toan mot phan hoa don Manulife			
	Thanh toan toan bo hoa don Manulife			

C THU HỘ BAO HIỆM	í
Fài khoản trích nợ	
12410000099	V
Số dư khả dụng: 350,787,483 VND	
Fhông tin thanh toán	
Thu hộ bảo hiểm	V
Bảo hiểm Manulife	v
Thanh toán toàn bộ hóa đơn Manulife	V
295026154	

BIDV SmartBanking

- Bước 3: Khách hàng chọn số tài khoản thanh toán, vấn tin hóa đơn thanh toán như sau:
 - o Trường hợp chọn "Thanh toán toàn bộ hóa đơn": khách hàng nhập Số hợp đồng bảo hiểm vào trường "Số Hợp đồng bảo hiểm", chương trình hiển thị tất cả các món phí cần thanh toán. Khách hàng lựa chọn món phí theo nhu cầu thanh toán (số tiền giao dịch = số tiền hóa đơn).

Trường hợp chọn **"Thanh toán một phần hóa đơn":** khách hàng nhập Số hợp đồng bảo hiểm vào trường "Số Hợp đồng bảo hiểm" và nhập số tiền muốn thanh toán, chương trình hiển thị tất cả các món phí được phép thanh toán một phần tương ứng với số tiền nhập. Khách hàng lựa chọn món phí theo nhu cầu thanh toán (số tiền giao dịch = số tiền nhập < số tiền hóa đơn).

			BIDV Online							
					•••	••• VinaPh	one 🗢 4:51 PM	C 3 50%		
TURNO BAO						~	XAC NHẠN THONG TIN	1		
THU HO BAO H	IEM					12 1.6 2.6	6 X	0050061		
Nha cung cap dịch vụ BAO HIEM MANULIFE					IV.	ia knach	nang	2950201		
06 10 2016	i bo noa do	manume			-	· · · · · ·		HONO		
295026154					1	en knach	nang BUTH	HUNG		
BUITHIHONG	VAN					d 41 d -		1 000 1		
BOI THI HONG VAN					5	otien		1,000 V		
)		0.1		
					P	ni -		0 0		
	,	Vui lòng	xem hướn	ıq dẫn tai đây	,	AT		0.1		
					v	~		0.		
					C	hiết khấu	1	0 V		
ố tiền Phí /ND) (VND)	VAT (VND)	Chiết khấu (VND)	Tổng tiền hóa đơn (VND)	Ghi chú	Ν	lội dung	Manulife_Ky 4022019_ BL VAN_2950	ThanhToa II THI HO 26154 _I		
000,00 0,00	0,00	0,00	1.000,00	Manulife_KyThanhToan_402 VAN_295026154 _HD:4464			4464206471	4809808		
000,00 0,00	0,00	0,00	1.000,00	Manulife_KyThanhToan_402 VAN_295026154 _HD:4464	_					
ung dich vu này					C	1,00	2239321480982485781 0 VND			
iện			Sửa		E	4464 1,00	2239321480982485781 0 VND			
	THU HO BAO H BAO HIEM MAN Thanh toan toar 06-12-2016 295026154 BUI THI HONG 5 tiến ND) \$\phi(ND)\$ \$\phi(ND)\$	THU HO BAO HIEM BAO HIEM MANULIFE Thanh toan toan bo hoa do 06-12-2016 295026154 BUI THI HONG VAN	THU HO BAO HIEM BAO HIEM MANULIFE Thanh toan toan bo hoa don Manulife 06-12-2016 295026154 BUI THI HONG VAN <u>b tiến</u> ND) 200,00 0,00 0,00 0,00 0,00 000,00 0,00	THU HO BAO HIEM BAO HIEM MANULIFE Thanh toan toan bo hoa don Manulife 06-12-2016 295026154 BUI THI HONG VAN İtiên ND) Phí (VND) VAT (VND) Chiết khẩu (VND) ND 0,00 0,00 100,00 0,00 0,00 100,00 0,00 0,00 100,00 0,00 1.000,00 100,00 0,00 0,00 100,00 0,00 1.000,00	THU HO BAO HIEM BAO HIEM MANULIFE Thanh toan toan bo hoa don Manulife 06-12-2016 295026154 BUI THI HONG VAN	THU HO BAO HIEM BAO HIEM MANULIFE Thanh toan toan bo hoa don Manulife 06-12-2016 295026154 BUI THI HONG VAN > Vui lòng xem hướng đẫn tại đây V à tiền Phí VAT Chiết Khẩu Hoà ảon Ghi chủ VND) Quantité khẩu NO 0.00 0.00 1.000,00 Manulife kyThanhToan_402 NO 0.00 0.00 NO 0.00 0.00 NO 0.00 1.000,00 Manulife kyThanhToan_402 VAN_295026154 _HD:4464 NO NO Nonulife kyThanhToan_402 NO 0.00 0.00 Nonulife kyThanhToan_402 NO 0.00 0.00 Nonulife kyThanhToan_402 NO Nonulife kyThanhToan_402 Nonulife kyThanhToan_402	THU HO BAO HIEM Mã khách BAO HIEM MANULIFE Mã khách Thanh toan toan bo hoa don Manulife 06-12-2016 05-12-2016 Tân khách 295026154 BUI THI HONG VAN Số tiến VAT Nh VAT Chiết khấu Nội dung ND) Quốc 0,00 0,00 1.000,00 Mānulife_KYThanhToan_40; Nội dung 100,00 0,00 1.000,00 Manulife_KYThanhToan_40; 10,00 Manulife_KYThanhToan_40; 1.000 11,000 Manulife_KYThanhToan_40; 1.000 11,000 Manulife_KYThanhToan_40; 1.000 12,000 0,00 1.000,00 Manulife_KYThanhToan_40; 12,000 0,00 1.000,00 Manulife_KYThanhToan_40; 1.000 12,000 0,00 0,00 1.000,00 Manulife_KYThanhToan_40; 1.000 1464 1.000 1.000 1.000 1.000 1.000 1.000 12,000 1,000 1.000 1.000 1.000 1.000 1.000 12,000 Sửa 1.000<	THU HO BAO HIEM BAO HIEM MANULIFE Thanh toan toa don Manulife 06-12-2016 295026154 BUI THI HONG VAN Số tiến VAT Số tiến Phí VAT Chiết khẩu VAT Chiết khẩu VAT Số tiến VAT Chiết khẩu VAT Nội dung Manulife_Ky VAN_285026154 HO:44642269321480982485781 1,000 VND VAN Sửa Sửa		

Ghi chú: Chương trình BIDV Online, BIDV Smart Banking đã được lập trình để đảm báo đáp ứng các điều kiện thu phí của Manulife và hiển thị cảnh báo nếu khách hàng lựa chọn không đúng điều kiện thanh toán phí.

Bước 4: Khách hàng xác nhận thanh toán và nhập yếu tố xác thực thứ 2 OTP được gửi đến điện thoại/Hardware Token để xác thực người dùng.

BI	DV Online	BIDV SmartBanking			
Yếu tố xác thực thứ 2		●●●●● Viettel 3G 09:50			
Cung cấp mã xác thực của bạn để th	ực hiện giao dịch	← ΧΆĊ ΤΗỰC ΟΤΡ			
Mã xác thực	•••••	Quỷ khách vui lòng nhập mã OTP đã được gừi về số điện thoại để xác nhận giao dịch.			
		123456			
Lưu ý mã xác thực của bạn sẽ hết h	iệu lực sau 120 giây	Lưu ý: Mã xác thực OTP của Quý khách sẽ hết hiệu lực sau 120 giây.			
Xác nhận	Hủy	Huỷ Xác nhận			

- Bước 5: BIDV hạch toán ghi Nợ tài khoản Khách hàng, ghi Có tài khoản Manulife
- **Bước 6**: Khách hàng nhận thông báo kết quả trạng thái giao dịch.