



Các câu hỏi thường gặp về **ManuConnect**



Quét mã QR
trải nghiệm
ManuConnect
ngay!

Phiên bản cập nhật
Tháng 9/2023





I. Các câu hỏi liên quan đến đăng ký, đăng nhập tài khoản trên ManuConnect 2

1. Tôi có thể tìm trang ManuConnect bằng cách nào? 2
2. Làm sao để đăng ký tài khoản trên ManuConnect? 3
3. Tại sao tôi không đăng ký tài khoản ManuConnect được? 4
4. Manulife ID là gì? 5
5. Tôi quên mật khẩu đăng nhập thì phải làm sao? 6
6. Tài khoản của tôi bị khóa vì nhập sai mật khẩu thì phải làm sao? 6
7. Tôi là doanh nghiệp, phải chọn loại chứng từ nào để đăng ký tài khoản trên ManuConnect? 7
8. Tôi có hợp đồng mất hiệu lực với Manulife thì có thể đăng ký và đăng nhập tài khoản trên ManuConnect không? 7
9. Tại sao tôi không nhận được mã xác thực (OTP) khi đăng ký/dăng nhập/đặt lại mật khẩu cho tài khoản ManuConnect? 7

II. Các câu hỏi liên quan đến tra cứu thông tin hợp đồng bảo hiểm 9

1. Tôi có thể xem thông tin về giá trị hợp đồng và kế hoạch đóng phí bảo hiểm ở đâu? 9
2. Làm sao để tôi có thể tra cứu và tải Hợp đồng điện tử và tài liệu khác? 9
3. Tại sao tôi không tìm thấy hợp đồng của mình hiển thị trên ManuConnect? 11
4. Tôi có thể tìm thông tin tư vấn viên phục vụ của mình trên ManuConnect không? 12

III. Các câu hỏi liên quan đến thay đổi thông tin hợp đồng bảo hiểm 13

1. Tôi có thể thay đổi những thông tin gì trên ManuConnect? 13
2. Các thông tin cá nhân thay đổi trên ManuConnect mất bao lâu mới được ghi nhận? 13
3. Nếu tôi thay đổi số điện thoại di động trên ManuConnect thì thông tin đăng nhập ManuConnect có thay đổi không? 13
4. Nếu tôi thay đổi số điện thoại/email thì phương thức nhận mã xác thực của tôi trên ManuConnect có thay đổi không? 13
5. Làm sao để thay đổi tên đăng nhập trên ManuConnect? 14
6. Làm sao để thay đổi thông tin chứng từ tùy thân (CMND, CCCD, Hộ chiếu) trên ManuConnect? 15

IV. Các câu hỏi liên quan đến Thanh toán và Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm 16

1. Tôi không có tài khoản ManuConnect thì có thể đóng phí BH trực tuyến được không? 16
2. Tôi có thể xem lại các yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ở đâu? 16



I. Các câu hỏi liên quan đến đăng ký, đăng nhập tài khoản trên ManuConnect

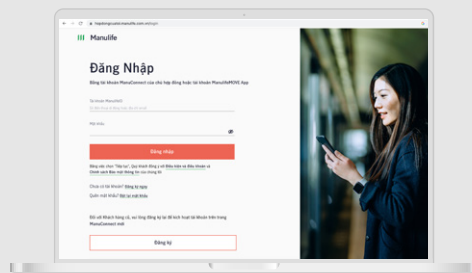
1. Tôi có thể tìm trang ManuConnect bằng cách nào?

Khách hàng có thể truy cập bằng 1 trong **3 cách** sau:

Cách 1

Truy cập trực tiếp vào đường dẫn

<https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/>

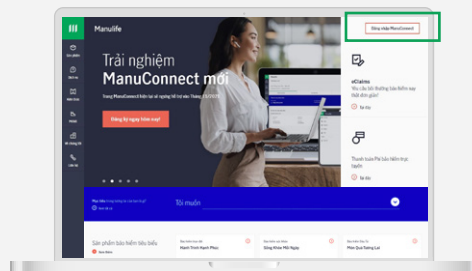


Cách 2

Truy cập trang web chính thức của Manulife

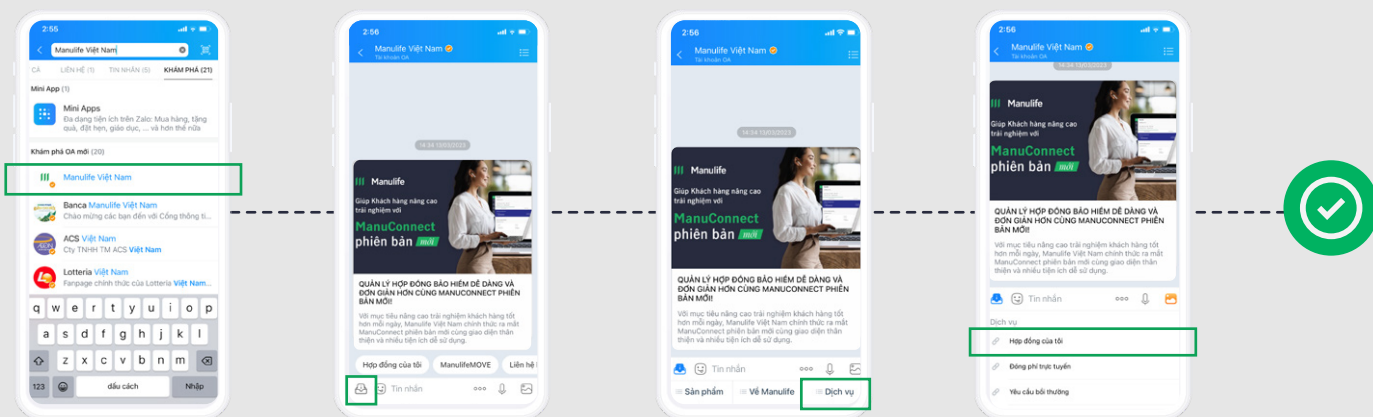
<https://www.manulife.com.vn/> và nhấp vào nút

Đăng nhập ManuConnect trên góc phải màn hình

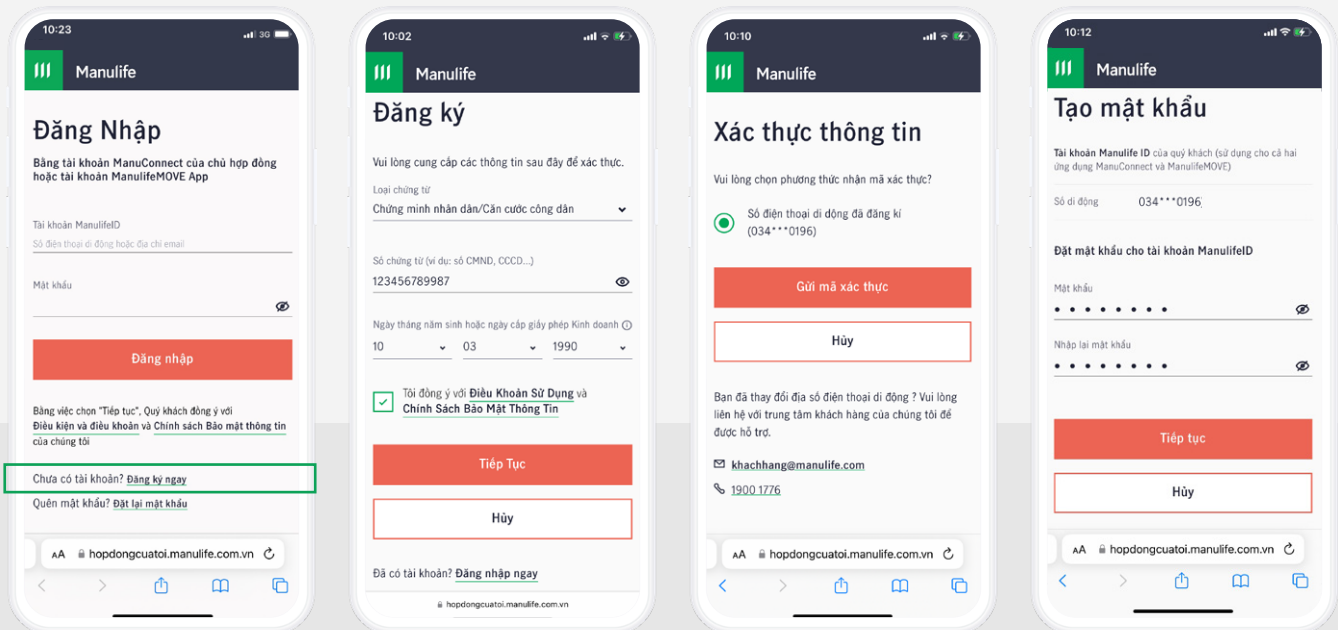


Cách 3

Truy cập vào Zalo, tìm kiếm tài khoản chính thức **Manulife Việt Nam** > chọn Icon ở góc trái bên dưới màn hình > chọn **Dịch vụ** > chọn **Hợp đồng của tôi**



2. Làm sao để đăng ký tài khoản trên ManuConnect?



Bước 1

Truy cập vào **ManuConnect** tại đường dẫn <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn> chọn "**Chưa có tài khoản? Đăng ký ngay**"

Bước 2

Điền thông tin



Đối với khách hàng cá nhân:

- Chọn loại chứng từ (CMND /CCCD, Hộ chiếu, CMND Quân đội, Giấy khai sinh)
- Điền **số chứng từ** và **ngày tháng năm sinh** mà khách hàng đã đăng ký với Manulife



Đối với khách hàng doanh nghiệp:

- Chọn loại chứng từ là **Khác**
- Điền **số giấy phép kinh doanh** và **ngày cấp giấy phép** mà khách hàng đã đăng ký với Manulife

Đồng ý với **điều khoản sử dụng** và chọn **Tiếp tục**

Bước 3

Nhận **mã kích hoạt (OTP)** qua số điện thoại và xác nhận OTP

Bước 4

Tạo **mật khẩu** và hoàn tất đăng ký

Vào các lần truy cập tiếp theo, khách hàng vui lòng điền **số điện thoại** và **mật khẩu** đã đăng ký để đăng nhập vào **ManuConnect**

3. Tại sao tôi không đăng ký tài khoản ManuConnect được?



Khách hàng có thể tham khảo video hướng dẫn đăng ký tài khoản [ManuConnect tại đây](#)
Dưới đây là một vài lý do khiến khách hàng không thể đăng ký tài khoản trên **ManuConnect**:

Trường hợp 1

Khách hàng không phải là Bên Mua Bảo Hiểm (chủ sở hữu) của ít nhất một hợp đồng bảo hiểm Manulife, trong đó hợp đồng phải thuộc một trong các tình trạng dưới đây:

Mã số tình trạng Hợp đồng	Tình trạng Hợp đồng	Có thể đăng nhập/đăng ký tài khoản?
1	Trả phí bảo hiểm	Có
2	Miễn nộp phí	Có
3	Trả phí toàn phần	Có
5	Bảo hiểm giảm	Có
B	Mất hiệu lực	Có
7	Hỗ trợ nộp phí bảo hiểm	Có

Trường hợp 2

Khách hàng có số điện thoại đăng ký với Manulife trùng với các Bên Mua Bảo Hiểm khác. Trong trường hợp này, khách hàng vui lòng liên hệ **hotline 1900 1776** hoặc tìm đến **Trung tâm dịch vụ khách hàng** gần nhất [tại đây](#) để được hỗ trợ.

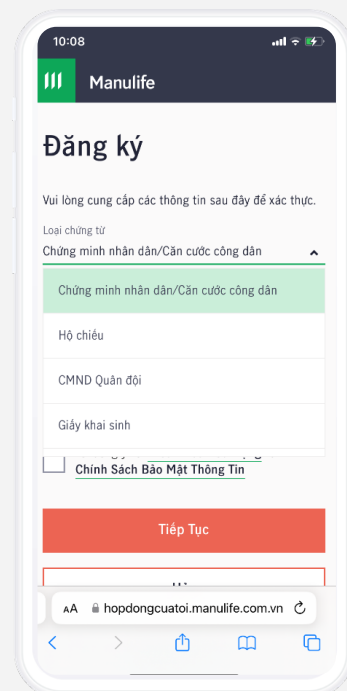
Trường hợp 3

Khách hàng đã chọn sai loại chứng từ (CMND/CCCD/Hộ chiếu/...), nhập sai số chứng từ hoặc nhập sai ngày sinh. Vui lòng chọn loại chứng từ tương ứng như bảng bên dưới và nhập đúng thông tin như đã đăng ký với Manulife:

Đối tượng khách hàng	Loại chứng từ KH sử dụng để đăng ký với Manulife	Loại chứng từ KH nên chọn trong bảng lựa chọn chứng từ trên ManuConnect
Cá nhân	Chứng minh nhân dân	CMND/CCCD
Cá nhân	Căn cước công dân	CMND/CCCD
Cá nhân	Hộ chiếu	Hộ chiếu
Cá nhân	Chứng minh nhân dân quân đội	CMND Quân đội
Cá nhân	Giấy khai sinh	Giấy khai sinh
Cá nhân	Giấy phép kinh doanh	Khác



Nếu khách hàng không rơi vào ba trường hợp trên nhưng vẫn không đăng ký được tài khoản, vui lòng liên hệ **hotline 1900 1776** hoặc tìm đến **Trung tâm dịch vụ khách hàng** gần nhất [tại đây](#) để được hỗ trợ.



4. Manulife ID là gì?



Manulife ID là tài khoản đăng nhập vào trang Quản lý thông tin hợp đồng **ManuConnect** của mỗi chủ hợp đồng.



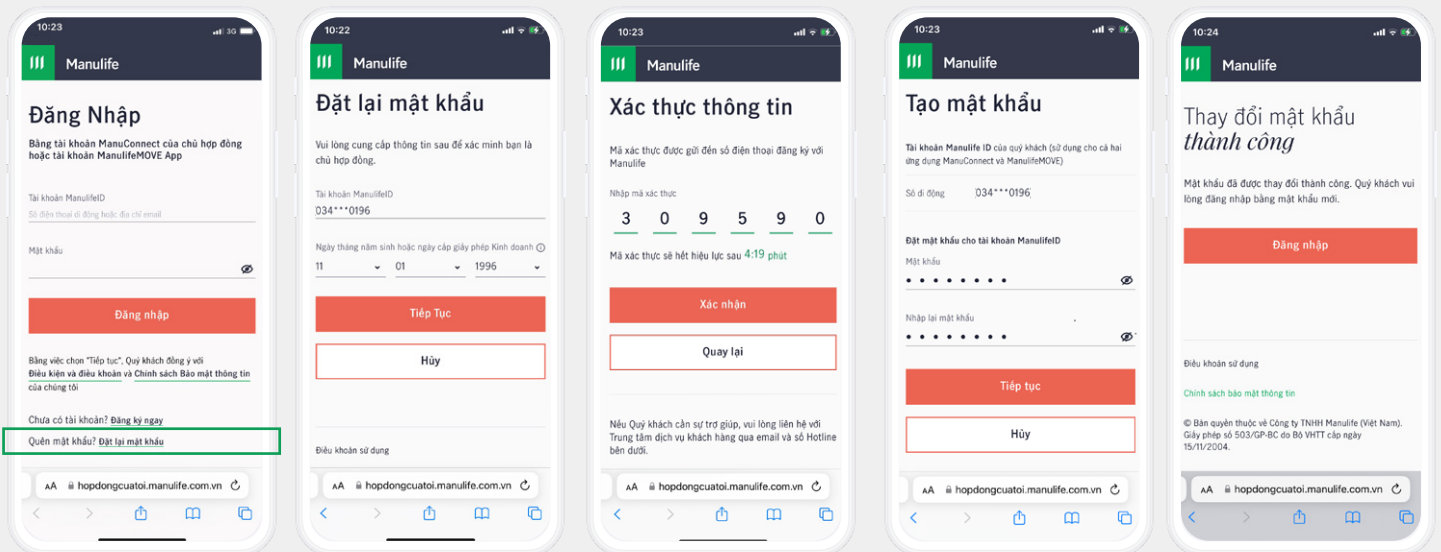
Với **khách hàng mới mua hợp đồng bảo hiểm, Manulife ID** của Quý khách được Manulife Việt Nam tự động tạo và là chính số điện thoại đã đăng ký trên hợp đồng bảo hiểm. Quý khách vui lòng ấn vào đường link kích hoạt tài khoản **ManuConnect** được gửi qua SMS hoặc email, thực hiện theo hướng dẫn để xác nhận Manulife ID và tạo mật khẩu đăng nhập.



Với **khách hàng hiện tại, Manulife ID** là tài khoản đăng nhập trang Quản lý thông tin hợp đồng **ManuConnect**. **Manulife ID** có thể là số điện thoại di động hoặc địa chỉ email mà Quý khách đang đăng ký sử dụng. Trong trường hợp Quý khách hàng chưa có **Manulife ID**, vui lòng làm theo hướng dẫn câu hỏi số 2 để đăng ký.

Manulife ID chỉ cần đăng ký một lần, sau đó khách hàng có thể dùng **Manulife ID** để đăng nhập trên cả **Manuconnect** và ứng dụng **ManulifeMOVE**.

5. Tôi quên mật khẩu đăng nhập thì phải làm sao?



Bước 1

Truy cập vào **ManuConnect** tại đường dẫn <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn> và chọn **Quên mật khẩu? Đặt lại mật khẩu**

Bước 2

Điền thông tin:

- Tại mục **Tài khoản Manulife ID**, điền **số điện thoại đã đăng ký làm tài khoản ManuConnect** hoặc **địa chỉ email đã đăng ký làm tài khoản ManulifeMOVE**
- Điền **ngày tháng năm sinh** hoặc **ngày cấp giấy phép Kinh doanh**

Bước 3

Nhận **mã kích hoạt (OTP)** qua số điện thoại và **xác nhận OTP**

Bước 4

Nhập mật khẩu mới 2 lần và chọn **"Tiếp tục"**



Mật khẩu của khách hàng đã được thay đổi. Khách hàng có thể đăng nhập bằng mật khẩu mới.

6. Tài khoản của tôi bị khóa vì nhập sai mật khẩu thì phải làm sao?



Nếu khách hàng nhập sai mật khẩu 5 lần thì tài khoản sẽ bị khóa. Để đăng nhập lại, Khách hàng vui lòng đổi mật khẩu mới bằng cách chọn **"Quên mật khẩu? Đặt lại mật khẩu mới"**.

Trường hợp Khách hàng không thể đặt lại mật khẩu, vui lòng liên hệ **hotline 1900 1776** hoặc tìm đến **Trung tâm dịch vụ khách hàng** gần nhất [tại đây](#) để được hỗ trợ.

7. Tôi là doanh nghiệp, phải chọn loại chứng từ nào để đăng ký tài khoản trên ManuConnect?



Khách hàng là Doanh nghiệp vui lòng:

- Chọn loại chứng từ là **Khác**
- Nhập số chứng từ là **số đăng ký trên giấy phép kinh doanh** mà khách hàng đã đăng ký với Manulife

8. Tôi có hợp đồng mất hiệu lực với Manulife thì có thể đăng ký và đăng nhập tài khoản trên ManuConnect không?



Khách hàng có hợp đồng với tình trạng mất hiệu lực **vẫn có thể đăng nhập/đăng ký tài khoản** trên **Manuconnect**.

9. Tại sao tôi không nhận được mã xác thực (OTP) khi đăng ký/đăng nhập/đặt lại mật khẩu cho tài khoản ManuConnect?



Dưới đây là một vài lý do khiến khách hàng không nhận được mã xác thực (OTP) khi thao tác trên **ManuConnect**:

Trường hợp 1

Khách hàng đang sử dụng điện thoại 2 sim 2 sóng. Vui lòng gỡ/tắt 1 sim trên điện thoại, chỉ để lại sim có số điện thoại đã đăng ký với Manulife và thử thao tác lại trên **ManuConnect**.

Trường hợp 2

Khách hàng đang ở khu vực sóng yếu nên không nhận được tin nhắn OTP. Vui lòng kiểm tra xem ngoài tin nhắn OTP từ Manulife, khách hàng có nhận được tin nhắn xác thực từ các nguồn nào khác (ví dụ giao dịch với ngân hàng, ví điện tử, ứng dụng giao nhận...) không? Nếu không nhận được tin nhắn từ bất kỳ nguồn nào, vui lòng **đổi địa điểm truy cập** và thử thao tác lại trên **ManuConnect**.

Trường hợp 3

Nếu đang đặt lại mật khẩu, khách hàng có thể nhập các thông tin dưới đây chưa chính xác. Vui lòng kiểm tra thông tin và thử thao tác lại.



Tài khoản **Manulife ID**: số điện thoại đã **đăng ký làm tài khoản ManuConnect** hoặc **địa chỉ email đã đăng ký làm tài khoản ManulifeMOVE**

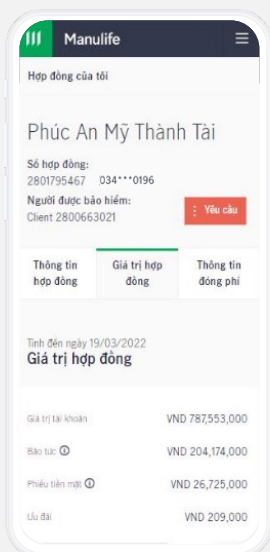


Ngày tháng năm sinh (đối với khách hàng cá nhân) hoặc **giấy phép kinh doanh** (đối với khách hàng doanh nghiệp)

Nếu khách hàng không rơi vào ba trường hợp trên nhưng vẫn không nhận được OTP, vui lòng liên hệ **hotline 1900 1776** hoặc tìm đến **Trung tâm dịch vụ khách hàng** gần nhất [tại đây](#) để được hỗ trợ.

II. Các câu hỏi liên quan đến tra cứu thông tin hợp đồng bảo hiểm

1. Tôi có thể xem thông tin về giá trị hợp đồng và kế hoạch đóng phí bảo hiểm ở đâu?



Bước 1

Đăng nhập vào **ManuConnect** tại đường dẫn <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/>

Bước 2

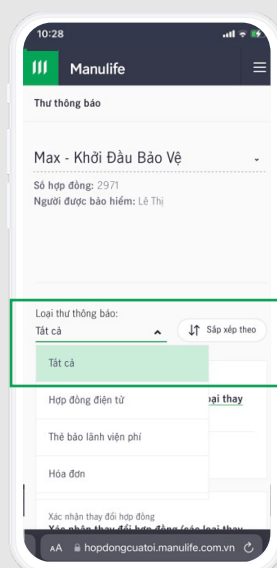
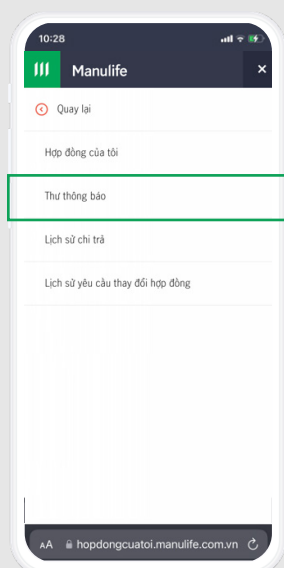
Chọn **Thông tin hợp đồng** > chọn **Hợp đồng của tôi**
Trên trang này, khách hàng có thể xem thông tin về giá trị hợp đồng trong mục **Giá trị hợp đồng** và kế hoạch đóng phí trong mục **Thông tin đóng phí**

2. Làm sao để tôi có thể tra cứu và tải Hợp đồng điện tử và tài liệu khác?



2.1 Có 2 cách để Khách hàng có thể tra cứu tài liệu:

Cách 1



Bước 1

Khách hàng vào mục **Thông tin hợp đồng** > Chọn **Thư thông báo**

Bước 2

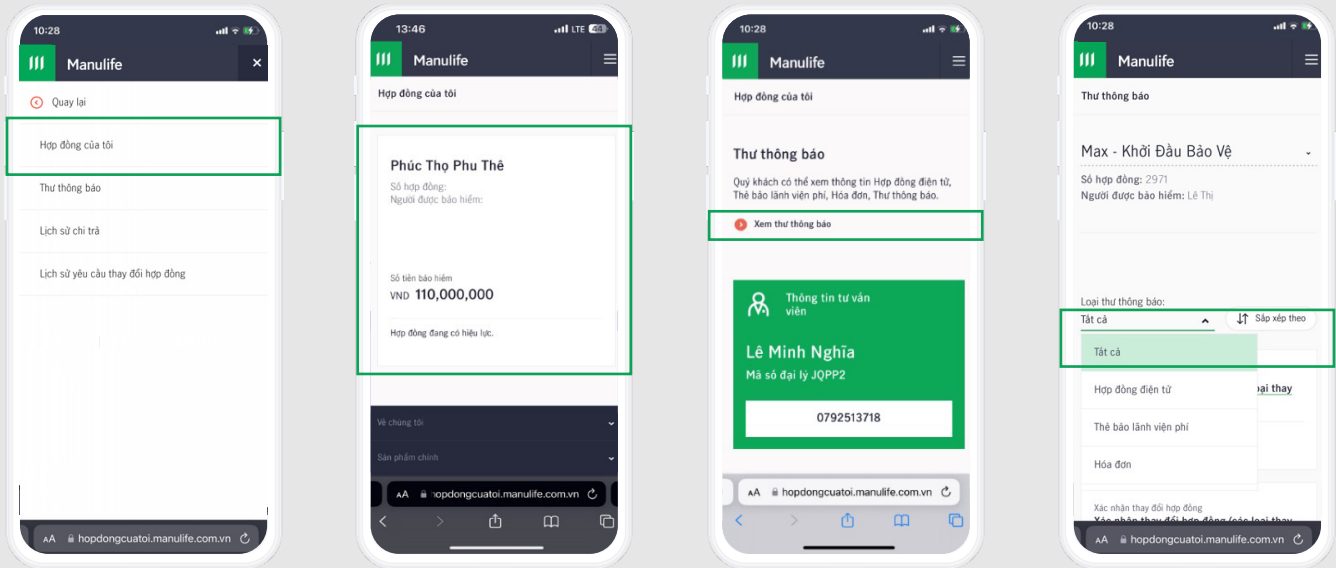
Khách hàng chọn **Số hợp đồng** mà mình muốn tra cứu

Bước 3

Trong phần **Loại thư thông báo**, Khách hàng có thể tùy chọn xem **'Tất cả'** để xem danh sách các tài liệu có thể tra cứu trên **ManuConnect**, hoặc chọn cụ thể tài liệu cần tra cứu.



Cách 2



Bước 1

Khách hàng vào mục **Thông tin hợp đồng** > Chọn **Hợp đồng của tôi**

Bước 2

Khách hàng chọn **Số hợp đồng** mà mình muốn tra cứu

Bước 3

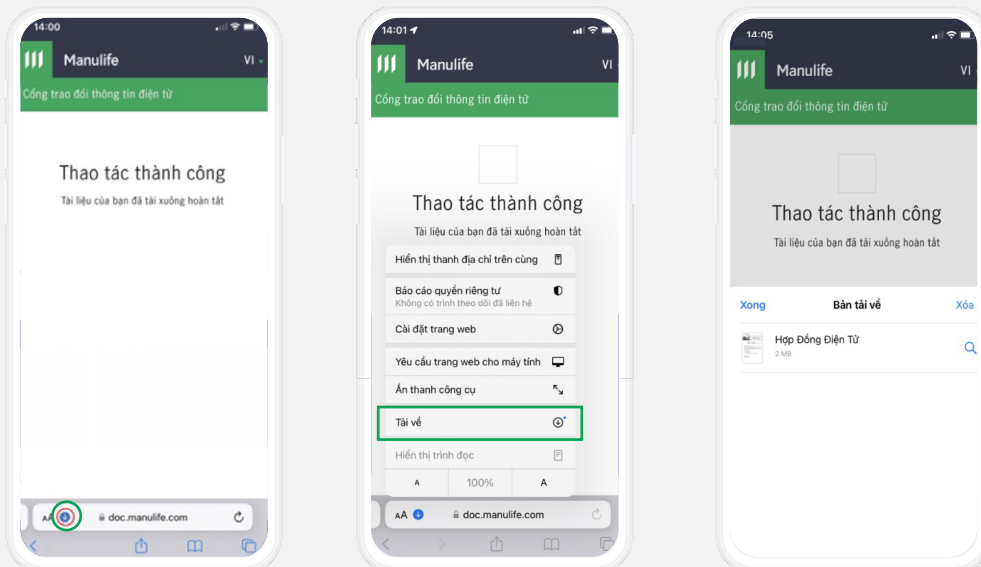
Khách hàng di chuyển xuống cuối trang > Chọn **Xem thư thông báo**

Bước 4

Trong phần **Loại thư thông báo**, Khách hàng có thể tùy chọn xem **'Tất cả'** để xem danh sách các tài liệu có thể tra cứu trên **ManuConnect**, hoặc chọn cụ thể tài liệu cần tra cứu.

2.2 Sau khi thấy tài liệu cần tra cứu, Khách hàng vui lòng chọn vào tài liệu liên quan để thực hiện tải về. Sau khi tải thành công, tài liệu sẽ được tải về và lưu trên thiết bị sử dụng. Khách hàng có thể xem tài liệu đã tải về như hướng dẫn dưới đây.

- Đối với máy tính bàn/laptop: Tìm tài liệu đã tải tại Thư mục **"Download"**
- Đối với thiết bị di động: Tìm tài liệu theo các bước sau:



Bước 1

Khách hàng chọn vào **mũi tên tải xuống** như hình minh họa

Bước 2

Chọn vào **Tải về** để lưu hợp đồng

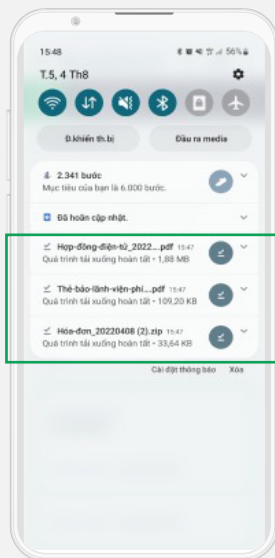
Bước 3

Chọn xem tài liệu đã được tải về và lưu trong ứng dụng tên **"Tệp"** hoặc **"Files"**

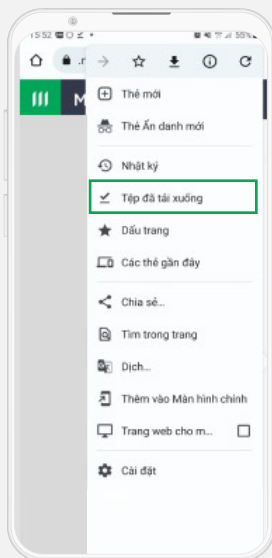
Lưu ý:

Đây là các bước hướng dẫn khi Khách hàng truy cập **ManuConnect** bằng trình duyệt Safari.

Trên thiết bị iOS

Cách 1


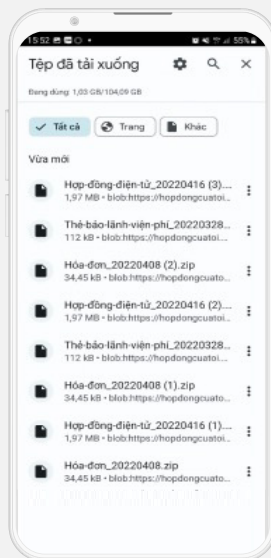
Khách hàng kiểm tra
Thông báo tài về
và chọn tài liệu muốn xem

Cách 2

Bước 1

Tại dấu “:” ở góc phải
trình duyệt. Khách hàng
Chọn **Tập đã tải xuống**

Bước 2

Chọn xem
tài liệu đã được tải


Lưu ý khi tải tài liệu:

Các tài liệu được tải sẽ theo
danh sách các loại thư hiện
thị trên **ManuConnect**
bên dưới đây.



Danh sách tài liệu
ManuConnect.exe

Ngoài ra, hiện tại hệ thống
chỉ hiển thị thư thông báo từ
tháng 5/2020 trở đi. Để
truy xuất các thông báo
trước tháng 5/2020, vui lòng
liên hệ hotline **1900 1776**
hoặc tìm đến Trung tâm
dịch vụ khách hàng gần nhất
tại đây để được hỗ trợ.

3. Tại sao tôi không tìm thấy hợp đồng của mình hiển thị trên ManuConnect?

Trường hợp 1:

Khách hàng đã đăng ký thông tin cá nhân của mình khác nhau trên các hợp đồng khác nhau.
Ví dụ HĐ A đăng ký bằng CMND, HĐ B đăng ký bằng CCCD/Hộ Chiếu. Điều này làm cho hệ thống nhận dạng
đây là 2 hợp đồng của 2 khách hàng khác nhau.

Trường hợp 2:

Tình trạng hợp đồng của khách hàng có thể đã thay đổi nên không còn được hiển thị trên **ManuConnect**.
Vui lòng xem bảng bên dưới để biết tình trạng hợp đồng nào có thể hiện thị trên **ManuConnect**.

Tình trạng Hợp đồng	Có hiển thị trên ManuConnect?
Trả phí bảo hiểm	Có
Miễn nộp phí	Có
Trả phí toàn phần	Có
Bảo hiểm giảm	Có
Mất hiệu lực	Có
Hỗ trợ nộp phí bảo hiểm	Có

Tình trạng Hợp đồng	Có hiển thị trên ManuConnect?
Chờ cấp HĐ	Không
Tử vong	Không
Hủy ngang	Không
Đáo hạn	Không
Từ chối HĐ	Không
Bị từ chối cấp HĐ	Không

Nếu khách hàng thuộc các trường hợp nêu trên, vui lòng liên hệ **hotline 1900 1776** hoặc tìm đến **Trung tâm dịch vụ khách hàng** gần nhất **tại đây** để được hỗ trợ.

4. Tôi có thể tìm thông tin tư vấn viên phục vụ của mình trên ManuConnect không?



Khách hàng có thể tìm lại thông tin tư vấn viên phục vụ của mình bằng cách sau:

Bước 1

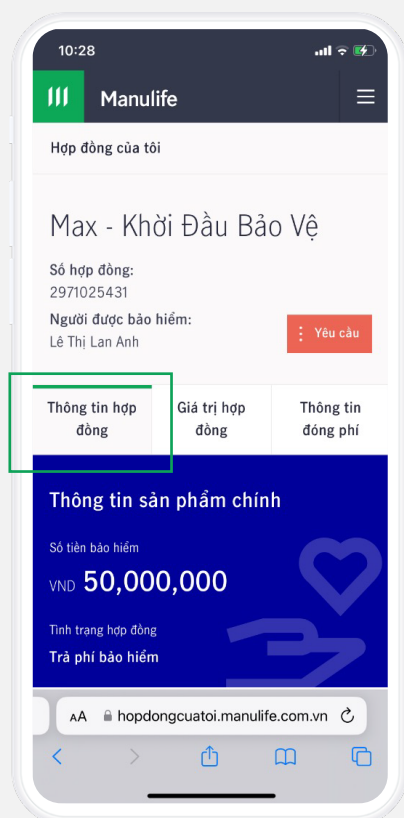
Đăng nhập vào **ManuConnect** tại đường dẫn <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/>

Bước 2

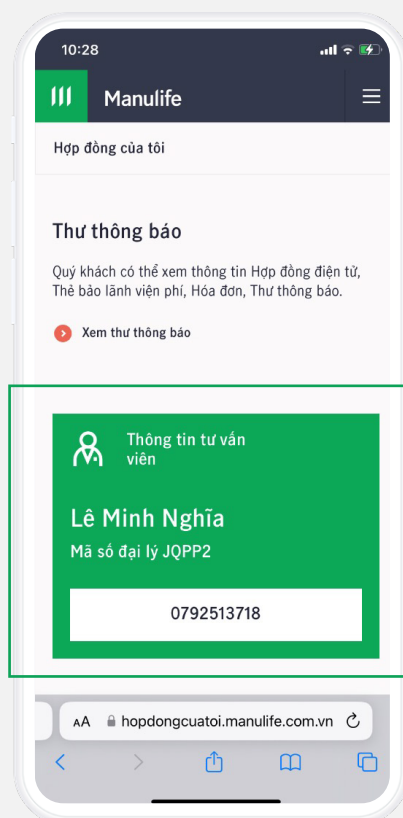
Chọn mục **Thông tin hợp đồng** > chọn **Hợp đồng của tôi** > chọn hợp đồng mà khách hàng muốn tra cứu thông tin tư vấn viên

Tại mục **Thông tin hợp đồng**, di chuyển xuống bên dưới, khách hàng sẽ tìm thấy thông tin liên lạc của tư vấn viên bao gồm:

- Tên tư vấn viên
- Mã số tư vấn viên
- Số điện thoại di động của tư vấn viên



Di chuyển
xuống
bên dưới



III. Các câu hỏi liên quan đến thay đổi thông tin hợp đồng bảo hiểm

1. Tôi có thể thay đổi những thông tin gì trên ManuConnect?



Khách hàng có thể cập nhật/thay đổi:



Thông tin cá nhân, bao gồm:

Email, số điện thoại di động, số điện thoại nhà, mã số thuế cá nhân, thông tin giấy tờ tùy thân (CMND, CCCD, Hộ chiếu).



Thông tin địa chỉ:

Địa chỉ thường trú và địa chỉ gửi thư

Xem hướng dẫn cách thay đổi thông tin [tại đây](#)

2. Các thông tin cá nhân thay đổi trên ManuConnect mất bao lâu mới được ghi nhận?



Các thông tin như email, số điện thoại, mã số thuế và địa chỉ mà khách hàng thay đổi trên **ManuConnect** sẽ được cập nhật sau **1 ngày làm việc**.

3. Nếu tôi thay đổi số điện thoại di động trên ManuConnect thì thông tin đăng nhập ManuConnect có thay đổi không?



Từ ngày 17/07/2023, khi Khách hàng cập nhật số điện thoại di động mới trên **ManuConnect**, hệ thống sẽ đồng thời cập nhật:

- Thông tin trên hợp đồng bảo hiểm
- Phương thức liên lạc của Manulife với khách hàng (OTP, SMS thông báo từ Manulife)
- **Tên đăng nhập Manulife ID** (nếu số điện thoại di động mới chưa là tên đăng nhập của tài khoản hiện hữu khác trên hệ thống)

4. Nếu tôi thay đổi số điện thoại/email thì phương thức nhận mã xác thực của tôi trên ManuConnect có thay đổi không?

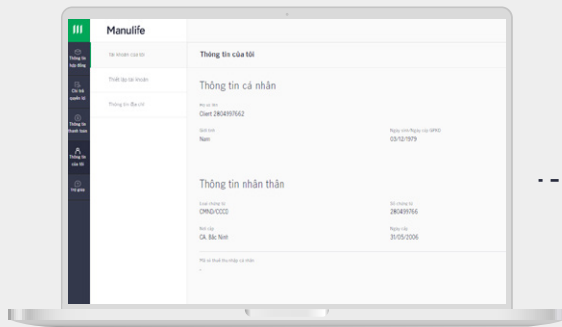


Mã xác nhận OTP khi truy cập **ManuConnect** sẽ được gửi đến số điện thoại/email mới sau **1 ngày** kể từ khi thay số điện thoại/email thành công.

5. Làm sao để thay đổi tên đăng nhập trên ManuConnect?

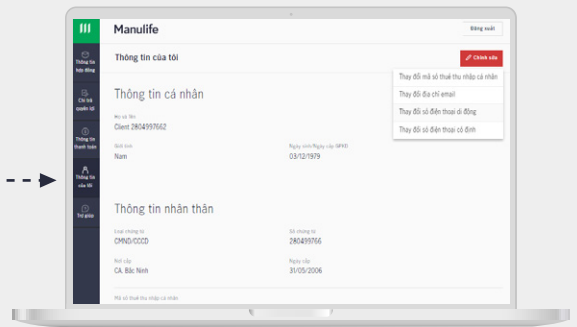


Từ ngày 17/07/2023, trang **ManuConnect** sẽ **tự động cập nhật tên đăng nhập** khi khách hàng thực hiện **đổi số điện thoại di động** theo các bước sau:



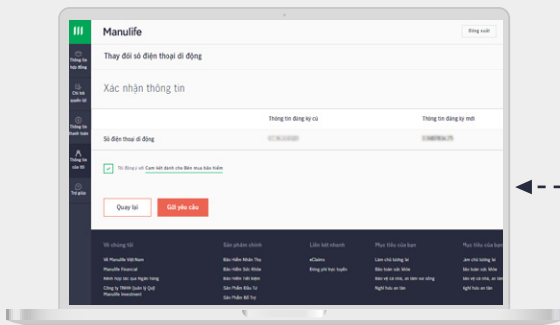
Bước 1

Chọn **Thông tin hợp đồng > Hợp đồng của tôi**



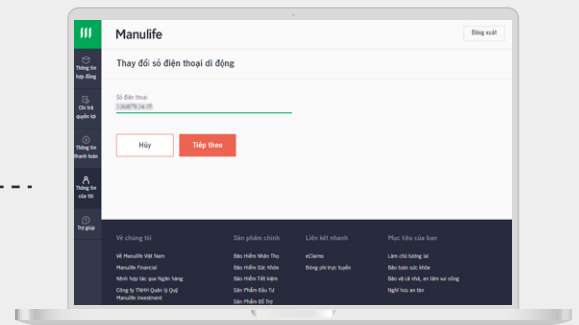
Bước 2

Nhấp chọn **Cập nhật > Chọn Thay đổi số điện thoại di động mới**



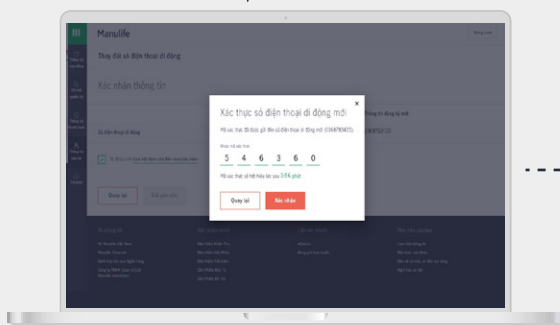
Bước 4

Xem lại và **xác nhận** cập nhật số điện thoại di động mới



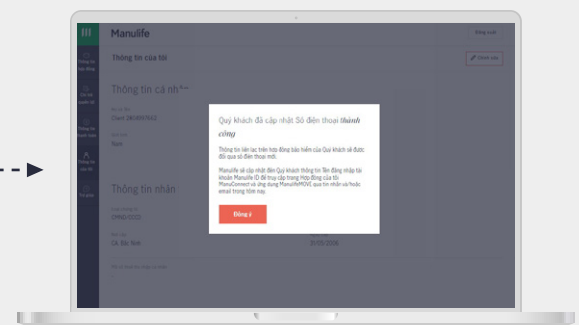
Bước 3

Nhập **số điện thoại mới** mà Khách hàng muốn thay đổi



Bước 5

Nhận **mã (OTP)** qua số điện thoại mới và xác nhận OTP



Bước 6

Hoàn tất cập nhật số điện thoại mới

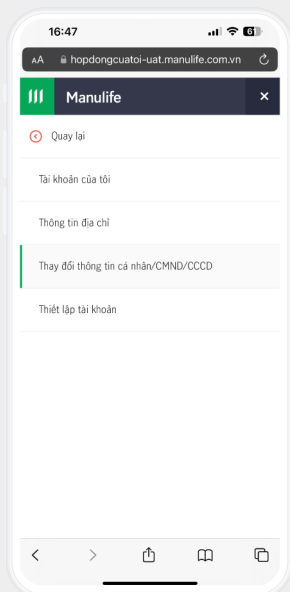
Lưu ý:

- Tên đăng nhập mới của Khách hàng chỉ có thể cập nhật nếu số điện thoại di động mới chưa là tên đăng nhập của tài khoản hiện hữu khác trên hệ thống.
- Để hỗ trợ kiểm tra thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ **hotline 1900 1776** hoặc tìm đến **Trung tâm dịch vụ khách hàng** gần nhất [tại đây](#) để được hỗ trợ.

6. Làm sao để thay đổi thông tin chứng từ tùy thân (CMND, CCCD, Hộ chiếu) trên ManuConnect?

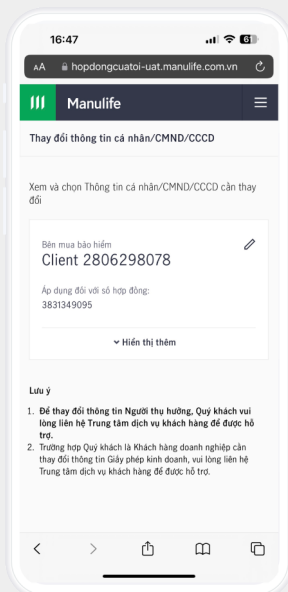


Từ ngày 22/09/2023, Khách hàng có thể thay đổi thông tin chứng từ tùy thân (CMND, CCCD, Hộ chiếu) trên **ManuConnect** chỉ với 6 bước sau:



Bước 1

Chọn mục **Thông tin của tôi** > chọn **Thay đổi thông tin cá nhân/CMND/CCCD**

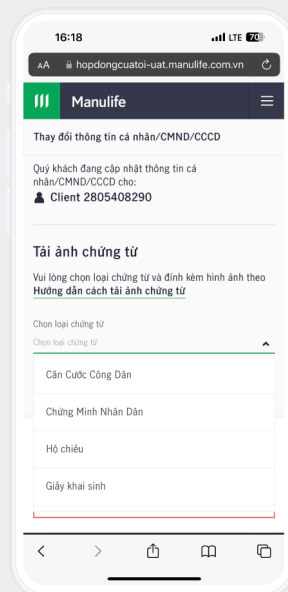


Bước 2

Nhấn chọn vào **ký hiệu cây bút** của HĐ muốn thay đổi chứng từ

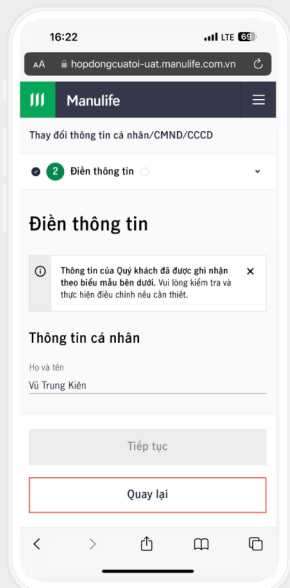
Lưu ý: Việc thay đổi thông tin có thể:

- Áp dụng cho tất cả các HĐBH có liên quan
- Thay đổi Ngày tháng năm sinh hoặc Giới tính có thể làm tăng hoặc giảm phí BH



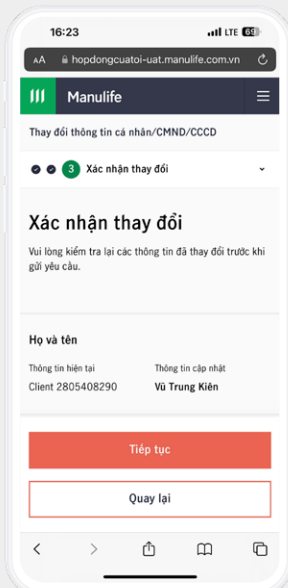
Bước 3

Chọn loại chứng từ và tải ảnh chứng từ cần cập nhật. Hệ thống sẽ **tự động điền thông tin vào biểu mẫu** dựa trên hình ảnh đã đăng tải.



Bước 4

Kiểm tra và điền đầy đủ các thông tin chứng từ cần cập nhật



Bước 5

Xác nhận thông tin



Bước 6

Xác nhận mã kích hoạt OTP qua Email hoặc SĐT và hoàn tất



Lưu ý:

Thông tin chứng từ mới sẽ được cập nhật trong vòng **3 đến 5 ngày làm việc**

IV.

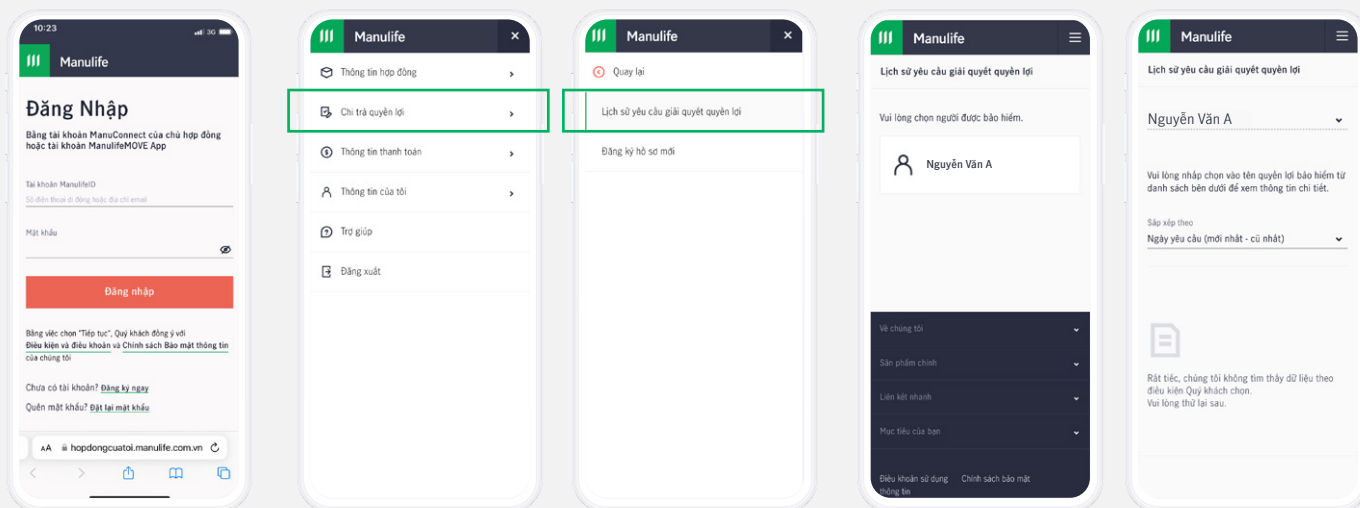
Các câu hỏi liên quan đến Thanh toán và Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

1. Tôi không có tài khoản ManuConnect thì có thể đóng phí BH trực tuyến được không?



Khách hàng chưa đăng ký tài khoản trên **ManuConnect** vẫn có thể truy cập trang **Online Payment của Manulife** để đóng phí bảo hiểm trực tuyến.

2. Tôi có thể xem lại các yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ở đâu?



Bước 1

Truy cập vào **ManuConnect** tại đường dẫn <https://hopdongcua-toi.manulife.com.vn>

Bước 2

Vào mục **Chi trả quyền lợi > Lịch sử yêu cầu thay đổi hợp đồng**

Bước 3

Chọn **Người được bảo hiểm**. Chọn vào tên quyền lợi bảo hiểm từ danh sách để xem thông tin chi tiết. Khách hàng sẽ thấy lịch sử yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được sắp xếp theo thời gian dưới dạng bảng, bao gồm các thông tin sau:

- Ngày yêu cầu
- Quyền lợi/Số yêu cầu
- Số hợp đồng
- Tình trạng

Nếu khách hàng chưa từng yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, hệ thống sẽ thông báo: **“Quý khách chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Vui lòng thử lại sau.”**

Bước 4

Nhấp chọn vào **Quyền lợi** để xem thông tin chi tiết





Thông tin liên hệ

Công ty TNHH Manulife Việt Nam

Trụ sở chính – Tòa nhà Manulife Plaza

75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, TP.HCM



Hotline:

19001774



Website:

www.manulife.com.vn