

Cập nhật Quyền lợi Trợ cấp y tế nội trú đối với một số Bệnh lý thường gặp

Để đảm bảo cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ thích hợp cho khách hàng, Manulife Việt Nam thường xuyên theo dõi và đánh giá những diễn biến mới nhất về y tế. Điều này cho phép chúng tôi cung cấp kịp thời thông tin cho khách hàng từ đó hỗ trợ khách hàng tập trung vào việc điều trị và phục hồi.

Chính vì lý do đó, chúng tôi xin thông báo sự điều chỉnh về quyền lợi trợ cấp y tế đối với một số bệnh lý thường gặp. Việc điều chỉnh này có hiệu lực từ 5 tháng 12 năm 2022 dành cho danh sách các bệnh bên dưới và sẽ được điều chỉnh như sau:

1



Trường hợp số ngày yêu cầu chi trả thực tế **thấp hơn hoặc bằng số ngày yêu cầu chi trả đề xuất mới** (D), khách hàng sẽ được chi trả đầy đủ theo số ngày trên chứng từ y tế.

2



Trường hợp số ngày yêu cầu chi trả **lớn hơn số ngày yêu cầu chi trả đề xuất mới**: khách hàng sẽ được yêu cầu cung cấp thêm chứng từ y tế phù hợp bao gồm **Tóm tắt Hồ sơ bệnh án, Bảng kê chi phí/ điều trị và Tờ chi tiết điều trị hàng ngày**.



- 2.1** Nếu khách hàng không cung cấp, yêu cầu bồi thường sẽ đóng.
- 2.2** Nếu các chứng từ chứng minh trường hợp này hợp lý thì yêu cầu bồi thường vẫn được chấp thuận theo một trong hai phương án sau:
- 2.2.1** Nếu số ngày yêu cầu chi trả thấp hơn hoặc bằng số ngày chi trả tối đa theo hợp đồng (E), khách hàng sẽ được **chi trả đầy đủ theo số ngày trên chứng từ**.
- 2.2.2** Nếu số ngày yêu cầu chi trả lớn hơn số ngày chi trả tối đa theo hợp đồng (E), khách hàng sẽ được **chi trả tối đa theo điều khoản hợp đồng**.
- 2.3** Nếu các chứng từ thể hiện trường hợp nội trú này không hợp lý thì yêu cầu bồi thường sẽ bị từ chối.

Manulife Việt Nam luôn tự hào về sự đổi mới và hỗ trợ không ngừng cho khách hàng, giúp đáp ứng các tiêu chuẩn của ngành về sức khỏe nhằm mang lại kết quả tốt hơn cho tất cả mọi người.

Cập nhật Quyền lợi Trợ cấp y tế nội trú đối với một số Bệnh lý thường gặp

STT (A)	Mã ICD (B)	Tên bệnh lý theo International Classification of Diseases (ICD) (C)	Số ngày đề xuất đánh giá lại hồ sơ (đơn vị: ngày) (D)	Số ngày chi trả theo Điều khoản HĐ (đơn vị: ngày) (E)
1	B342	Nhiễm coronavirus (vị trí không xác định)	3	11
2	J189	Viêm phổi (không đặc hiệu)	5	10
3	J180	Viêm phế quản phổi (không đặc hiệu)	5	10
4	I10	Tăng huyết áp vô căn (nguyên phát)	1	12
5	K21	Bệnh trào ngược dạ dày - thực quản	2	8
6	J18	Viêm phổi khác (không xác định vi sinh vật)	5	10
7	J20	Viêm phế quản cấp	3	10
8	J02	Viêm họng cấp	3	10
9	K59.1	Tiêu chảy chức năng	2	8