

# HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

TẠI (1). TRANG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (MANUCONNECT) [hopdongcuatoi.manulife.com.vn](http://hopdongcuatoi.manulife.com.vn)  
(2). TRANG ĐIỆN TỬ CỦA MANULIFE [manulife.com.vn](http://manulife.com.vn)

## 1. PHẠM VI

- Khách hàng sử dụng Trang Đóng phí trực tuyến để thực hiện:
  - Thanh toán phí bảo hiểm hợp đồng mới
  - Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ
  - Thanh toán khoản vay từ giá trị hoàn lại/tạm ứng từ giá trị tài khoản

- Chấp nhận thanh toán các loại thẻ sau:

- **Thẻ nội địa**

Manulife chấp nhận thanh toán bằng Thẻ nội địa (thẻ ATM) của các ngân hàng Việt Nam



- **Thẻ quốc tế**






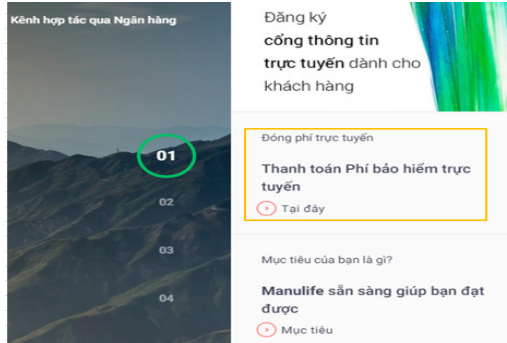
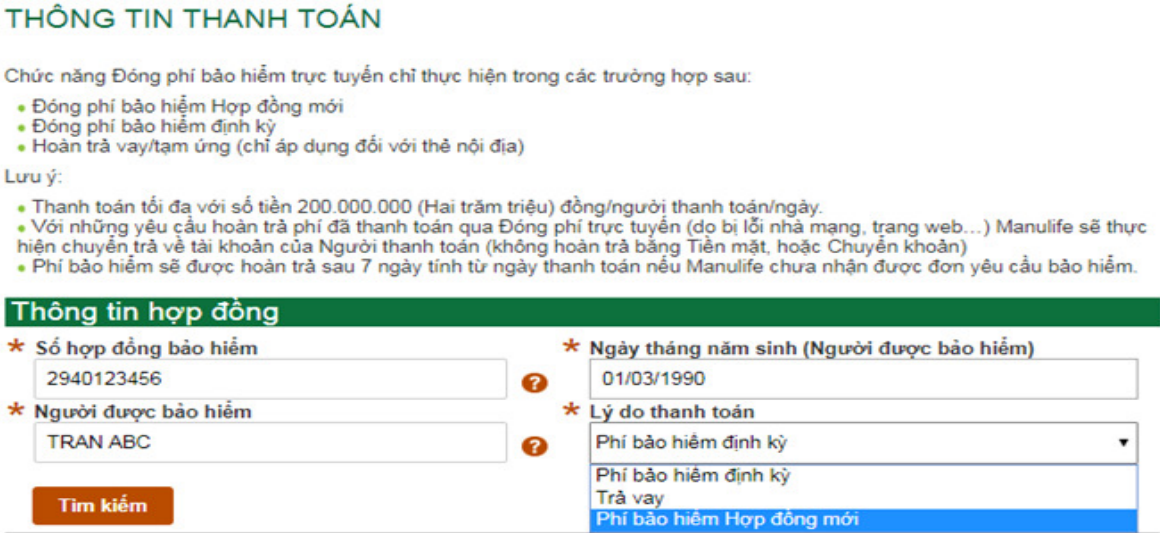
## 2. LƯU Ý:

- ✓ Với những yêu cầu hoàn trả phí đã thanh toán trực tuyến, Manulife sẽ thực hiện chuyển trả về tài khoản của Người thanh toán (không hoàn trả bằng tiền mặt hoặc chuyển vào tài khoản khác).
- ✓ Phí bảo hiểm sẽ được hoàn trả sau 7 (bảy) ngày tính từ ngày thanh toán nếu Công ty chưa nhận được Đơn yêu cầu bảo hiểm.
- ✓ Chỉ thanh toán tối đa với số tiền đến 200.000.000 (Hai trăm triệu) đồng/người thanh toán/ngày.
- ✓ Khi thanh toán Thẻ nội địa, theo quy định của ngân hàng Thẻ phải được đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến (Internet banking).

## 3. LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc Quý khách vui lòng liên hệ đường dây nóng hỗ trợ Dịch vụ Khách Hàng 1900 1776 hoặc email về [khachhang@manulife.com](mailto:khachhang@manulife.com)

#### 4. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN CWS	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ TÀI KHOẢN
Bước 1	<p>Vào trang web <a href="http://hopdongcuatoi.manulife.com.vn">hopdongcuatoi.manulife.com.vn</a></p> <p>Điền Tên đăng nhập/mật khẩu</p>  <p>Chọn “<b>Đóng phí bảo hiểm trực tuyến</b>”</p> 	<p>Vào 1 trong 2 trang web sau: Chọn “<b>Đóng phí bảo hiểm trực tuyến</b>”</p> <p>(1) <a href="http://hopdongcuatoi.manulife.com.vn">hopdongcuatoi.manulife.com.vn</a></p>  <p>(2) <a href="http://www.manulife.com.vn">www.manulife.com.vn</a></p> 
Bước 2	<p>Nhập “<b>THÔNG TIN THANH TOÁN</b>”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nhập “<b>Thông tin hợp đồng</b>”: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Điền thông tin hợp đồng cần thanh toán phí bảo hiểm</li> <li>○ “<b>Lý do thanh toán</b>”: chọn loại phí muốn đóng của hợp đồng <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Phí bảo hiểm hợp đồng mới</li> <li>▪ Phí bảo hiểm định kỳ <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Dành cho sản phẩm đóng phí định kỳ: Quý khách chọn kỳ đóng phí, không cho điều chỉnh số tiền</i></li> <li>✓ <i>Dành cho sản phẩm đóng phí linh hoạt: cho phép điều chỉnh số tiền, số tiền thanh toán tối thiểu là 300.000 đồng</i></li> </ul> </li> <li>▪ Trả vay: <i>cho phép điều chỉnh số tiền, số tiền thanh toán tối thiểu là 300.000 đồng</i></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>❖ Nhấn “<b>Tìm kiếm</b>” <ul style="list-style-type: none"> <li>* <i>Màn hình nhập Thông tin hợp đồng</i></li> </ul> </li> </ul>  <p><b>THÔNG TIN THANH TOÁN</b></p> <p>Chức năng Đóng phí bảo hiểm trực tuyến chỉ thực hiện trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đóng phí bảo hiểm Hợp đồng mới</li> <li>• Đóng phí bảo hiểm định kỳ</li> <li>• Hoàn trả vay/tạm ứng (chỉ áp dụng đối với thẻ nội địa)</li> </ul> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thanh toán tối đa với số tiền 200.000.000 (Hai trăm triệu) đồng/người thanh toán/ngày.</li> <li>• Với những yêu cầu hoàn trả phí đã thanh toán qua Đóng phí trực tuyến (do bị lỗi nhà mạng, trang web...) Manulife sẽ thực hiện chuyển trả về tài khoản của Người thanh toán (không hoàn trả bằng Tiền mặt, hoặc Chuyển khoản)</li> <li>• Phí bảo hiểm sẽ được hoàn trả sau 7 ngày tính từ ngày thanh toán nếu Manulife chưa nhận được đơn yêu cầu bảo hiểm.</li> </ul> <p><b>Thông tin hợp đồng</b></p> <p>* Số hợp đồng bảo hiểm: 2940123456</p> <p>* Ngày tháng năm sinh (Người được bảo hiểm): 01/03/1990</p> <p>* Người được bảo hiểm: TRAN ABC</p> <p>* Lý do thanh toán: Phí bảo hiểm định kỳ</p> <p><b>Tìm kiếm</b></p>	

❖ Chọn “Xác nhận thông tin thanh toán”

### Thông tin hợp đồng

* Số hợp đồng bảo hiểm	2970876412	* Ngày tháng năm sinh (Người được bảo hiểm)	01/01/1992
* Người được bảo hiểm	LE VAN QUYET	* Lý do thanh toán	Phí bảo hiểm Hợp đồng mới

Tìm kiếm

### Phí bảo hiểm Hợp đồng mới

Tổng số tiền thanh toán 3,742,000 đồng

Xác nhận thông tin thanh toán

Lưu ý: Nếu muốn đóng phí cho nhiều hợp đồng cùng lúc, nhập thông tin hợp đồng tiếp theo sau khi nhấn “Xác nhận thông tin thanh toán”

### Bước 3

❖ Nhập “Thông tin người đóng phí”: như bên dưới.

Lưu ý: Thông tin Người đóng phí sẽ tự động hiển thị mặc định là Bên mua bảo hiểm nếu Quý khách đăng nhập từ tài khoản của HDBH.

\* Màn hình Thông tin người đóng phí

### Thông tin người đóng phí

* Tên người đóng phí	NGUYEN UAW AMT	* Giới tính	Nữ
* Ngày tháng năm sinh	01/01/1990	* Thư điện tử	gacon1990@gmail.com
* Loại chứng từ nhân thân	Số CMND	* Số chứng từ nhân thân	0123456789

Khách hàng vui lòng cung cấp thông tin chính xác. Manulife sẽ gửi thư điện tử xác nhận giao dịch

Lưu ý: Quý khách vui lòng nhập thông tin đúng. Manulife sẽ gửi email xác nhận giao dịch và có thể liên hệ/ hỗ trợ kịp thời.

❖ Chọn “Loại thẻ thanh toán”

### Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán	810,000	Loại thẻ thanh toán	Thẻ Nội Địa Thẻ Quốc Tế
-------------------------	---------	---------------------	----------------------------

Quay lại

TIẾP TỤC

⇒ Bấm “Tiếp tục” để tiếp tục thanh toán/”Quay lại” để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện

**Bước 4**

**Nhập “THÔNG TIN THẺ THANH TOÁN”**

\*Màn hình nhập thông tin thẻ của giao dịch cho thẻ nội địa (thẻ ATM)

\*Màn hình nhập thông tin thẻ của giao dịch cho thẻ quốc tế (VISA, Master, JCB)

**XÁC NHẬN GIAO DỊCH**

**(1) Tại trang web của Manulife**



CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)

Đường dây nóng: 19001776  
 Website: [www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn)  
 Trang web dành cho Khách hàng: <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn>  
**CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐÓNG PHÍ TRỰC TUYẾN**

**XÁC NHẬN GIAO DỊCH**

Tên đơn vị thụ hưởng	CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)
Ngày, giờ giao dịch	28/11/2018 17:00:22
Số giao dịch	2018112800145479P8EO
Tài khoản trích nợ	
Tổng số tiền thanh toán	23.000 đồng

Số hợp đồng bảo hiểm	Người được bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán
2940083883	LEẤY LRN GYN ẤY	Trả vay	23.000

Trang chủ

In Biên Lai

**Lưu ý:**

- Chọn “In Biên Lai” để Lưu/In “Xác nhận giao dịch”
- Vui lòng lưu lại Xác nhận trong trường hợp cần tra soát thông tin đóng phí với Manulife.

**(2) gửi tự động từ địa chỉ [manulife.vn@manulife.com](mailto:manulife.vn@manulife.com) đến email của Người thanh toán**



MANULIFE (VIỆT NAM) LTD COMPANY CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)  
 Hotline Đường dây nóng: 19001776  
 Company website: [www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn)  
 Customer website: <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn>

THANK YOU FOR USING OUR ONLINE SERVICE  
 Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến

CONFIRMATION OF ONLINE PAYMENT SERVICE  
 Xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến

Beneficiary Tên đơn vị thụ hưởng	Manulife (Việt Nam) Ltd Company Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)		
Date & Time Ngày giờ giao dịch	27/11/2018 14:39:07		
Transaction ID Số giao dịch	201811270014548YEJFI		
Card type Hình thức thanh toán	Thẻ quốc tế International Payment Cards		
Card number Tài khoản trích nợ	xxxxxxxxxx1111	Total Amount Tổng số tiền thanh toán	27.898.000 VNĐ (đồng)
Payment Details Chi tiết thanh toán	Policy number Hợp đồng bảo hiểm số	Premium type Lý do thanh toán	Amount Số tiền thanh toán
	xxx382249	Phí bảo hiểm Hợp đồng mới/Initial Premium	27.898.000 VNĐ đồng

For any query, please feel free to contact us at hotline: 19001776 from 8:30 to 18:00 every day (except holiday) or email us to [khachhang@manulife.com](mailto:khachhang@manulife.com)

We are happy to serve you.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào cần được hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ đường dây nóng hỗ trợ Dịch vụ khách hàng: 19001776 từ 08:30 đến 18:00 từ các ngày (ngoại trừ ngày Lễ, Tết) hoặc email về [khachhang@manulife.com](mailto:khachhang@manulife.com). Chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ Quý khách.