

Chương trình
Chăm sóc
Khách hàng Ưu tiên
2025

Chương trình **Chăm sóc Khách hàng Ưu tiên 2025** được thiết kế nhằm mang lại những trải nghiệm tốt hơn mỗi ngày cho Khách hàng, thể hiện sự trân trọng và quan tâm của công ty đối với những khách hàng quan trọng. Chương trình bao gồm các dịch vụ ưu tiên và quà tặng đặc biệt, giúp nâng cao sự hài lòng và gắn kết lâu dài với Khách hàng.

Những điểm cập nhật

1.
Định nghĩa Khách hàng Ưu tiên 2025

Phí bảo hiểm được tính trên phí quy năm (*không bao gồm phí đóng thêm*) của các hợp đồng có cùng một Bên mua Bảo hiểm và các hợp đồng thỏa điều kiện còn hiệu lực, đã qua 21 ngày cân nhắc và ở trạng thái đang đóng phí tại thời điểm tính toán.

i

Các hợp đồng được tính ở trên **không bao gồm**: hợp đồng đang trong thời gian miễn đóng phí, hợp đồng đã trả phí toàn phần, hợp đồng bảo hiểm giảm, hợp đồng tạm ngưng đóng phí và hợp đồng được hỗ trợ nộp phí bảo hiểm.

i

Đối với phần quà tặng đặc biệt của chương trình Chăm sóc Khách hàng Ưu tiên 2025:

- Thời điểm chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà là 15 ngày trước ngày sinh nhật của Khách hàng.
- Vì thế, những trường hợp nâng hạng hoặc đạt tiêu chuẩn Khách hàng Ưu tiên sau thời điểm này sẽ không được xem xét để nhận quà của chương trình.

Nội dung này bắt đầu áp dụng từ ngày 09/08/2025.

2.
Nâng cấp bộ Quà tặng và tin nhắn chúc mừng sinh nhật

Quà tặng sinh nhật cá nhân hóa, các vật phẩm cổ vũ tinh thần Sống khỏe và trải nghiệm mới với Khách hàng;

Tin nhắn chúc mừng sinh nhật tự động gửi đến tất cả Khách hàng hiện hữu, và tin nhắn xác nhận quà tặng đến Khách hàng Ưu tiên và Đại lý.

3.
Cải tiến Quy trình Vận hành

Tự động hóa quy trình tính toán và gửi quà tặng, giảm thiểu sai sót và tăng cường hiệu quả.

Đào tạo và trang bị bộ FAQ cho đội ngũ hỗ trợ Khách hàng và Đại lý.

Các vật phẩm trong từng bộ quà tặng

KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Hạng Vàng

Bộ quà tặng

- 1 ly giữ nhiệt (*có khắc tên*)
- 1 ống hút
- 1 bao da đựng hộ chiếu

Hạng Bạch Kim

Bộ quà tặng

- 1 ly giữ nhiệt (*có khắc tên*)
- 1 bình giữ nhiệt
- 1 cốc giữ nhiệt
- 1 bao da đựng hộ chiếu

Hạng Kim Cương

Bộ quà tặng

- 1 ly giữ nhiệt (*có khắc tên*)
- 1 bình giữ nhiệt
- 1 cốc giữ nhiệt
- 1 bao da đựng hộ chiếu
- 1 ví da đựng thẻ
- 1 sổ tay da cao cấp

Quy trình nhận hàng

