

Chương trình Khách hàng thân thiết



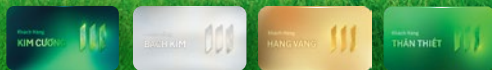
Gia tăng
điểm chạm



Gia tăng
đặc quyền



Gia tăng
giá trị



Thông tin chi tiết xem tại:
www.manulife.com.vn/Dichvu/ChamsocKhachhang2026

Chương trình Khách hàng thân thiết Manulife Rewards

được thiết kế với mục tiêu “**Gia tăng điểm chạm, Gia tăng đặc quyền và Gia tăng giá trị**”, mang đến nhiều cải tiến nổi bật để đồng hành cùng Khách hàng xuyên suốt hành trình hợp đồng và các cột mốc quan trọng trong cuộc sống.



Gia tăng *điểm chạm*

Thêm nhiều điểm chạm tương tác xuyên suốt dòng đời hợp đồng và các cột mốc quan trọng trong cuộc sống của Khách hàng.



Gia tăng *đặc quyền*

Ra mắt nhiều đặc quyền dịch vụ ưu tiên mới, tăng sự thuận tiện, nhanh chóng và riêng tư.



Gia tăng *giá trị*

Nâng cao quyền lợi để tăng sự gắn kết và thể hiện tri ân đến Khách hàng.

Định nghĩa phân hạng Khách hàng Cá nhân

Phân hạng của Khách hàng Cá nhân được xét dựa trên Tổng phí bảo hiểm hàng năm như sau:

Phân hạng	Tổng phí bảo hiểm
 Hạng Thân thiết	Dưới 65 triệu đồng
 Hạng Vàng	Từ 65 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng
 Hạng Bạch Kim	Từ 150 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng
 Hạng Kim Cương	Từ 300 triệu đồng trở lên

Lưu ý:

Tổng phí bảo hiểm được tính trên phí quy năm (*không bao gồm phí đóng thêm*) của các hợp đồng có cùng một Bên mua Bảo hiểm (BMBH) và các hợp đồng thỏa điều kiện còn hiệu lực, đã qua 21 ngày cân nhắc và ở trạng thái đang đóng phí tại thời điểm tính toán. Các hợp đồng được tính ở trên không bao gồm: hợp đồng đang trong thời gian miễn đóng phí, hợp đồng đã trả phí toàn phần, hợp đồng bảo hiểm giảm, hợp đồng tạm ngưng đóng phí và hợp đồng được hỗ trợ nộp phí bảo hiểm;

Phân hạng hội viên được duy trì cho đến khi tổng phí bảo hiểm thay đổi dẫn đến thay đổi phân hạng hiện tại của Khách hàng.

Chương trình điểm thưởng M-Point

THỜI GIAN ÁP DỤNG

Thời gian bắt đầu tính
điểm thưởng:
01/01/2026 – 31/12/2026

Thời gian bắt đầu hiện thị
điểm và đổi điểm thưởng:
bắt đầu từ 02/02/2026

TỔNG QUAN CHƯƠNG TRÌNH

Khách hàng quản lý điểm và đổi điểm trên ứng dụng Manulife Vietnam vô cùng thuận tiện, nhanh chóng.

Điểm thưởng M-Point có thể quy đổi thành nhiều quà tặng đa dạng và hấp dẫn, mang đến trải nghiệm lựa chọn phong phú cho Khách hàng, bao gồm:

- **Quà tặng mang thương hiệu Manulife;**
- **Danh mục đa dạng hơn 200 sản phẩm quà tặng** đến từ các thương hiệu uy tín;
- **Hàng trăm lựa chọn voucher mua sắm**, phổ biến và dễ sử dụng như Grab, Shopee, CGV, Highland, FPT...

Trong trường hợp cần hỗ trợ, Quý khách có thể liên hệ Manulife:



Tính năng **Live Chat** trên trang Hợp đồng của tôi hoặc ứng dụng **Manulife Vietnam** để trò chuyện trực tiếp với nhân viên Chăm sóc Khách hàng:

- **Thứ Hai – Thứ Sáu:**
08:00 – 21:00
- **Thứ Bảy & Chủ Nhật:**
08:30 – 17:30



Liên hệ đường dây nóng **1900 1776**
Thứ Hai đến thứ Sáu, trừ ngày Lễ, Tết: 08:00 – 21:00

Quyền lợi Dịch vụ ưu tiên

Quyền lợi Dịch vụ ưu tiên	Phân hạng ưu tiên			
	THÂN THIẾT	VÀNG	BẠCH KIM	KIM CƯƠNG
1 Chào đón Khách hàng mới				
1.1. Dịch vụ Khám thăm định với trải nghiệm ưu tiên tại các bệnh viện/ phòng khám tiêu chuẩn cao (*)		✓	✓	✓
1.2. Hộp đựng hợp đồng cao cấp khi tham gia hợp đồng bảo hiểm mới (*)		✓	✓	✓
2 Chăm sóc Khách hàng hiện hữu				
1.3. Nhánh ưu tiên khi gọi đến Tổng đài 1900 1776 (*)		✓	✓	✓
1.4. Quầy ưu tiên ở văn phòng giao dịch tại các thành phố lớn (*)		✓	✓	✓
1.5. Cuộc gọi chăm sóc dịp Kỷ niệm Hợp đồng		✓	✓	✓
1.6. Ưu tiên Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm (GQQLBH)		✓	✓	✓
1.7. Gọi điện giải thích quyết định GQQLBH và tư vấn y khoa (đối với trường hợp từ chối yêu cầu GQQLBH)			✓	✓
1.8. Bộ lịch Tết tri ân nhân dịp Năm mới		✓	✓	✓
1.9. Tin nhắn mừng sinh nhật và thiệp cá nhân hóa dịp kỷ niệm hợp đồng	✓	✓	✓	✓
1.10. Cơ hội tích lũy điểm qua Thử thách vận động, Chiến dịch cộng đồng, và chương trình CSKH thường niên	✓	✓	✓	✓
3 Chương trình điểm thưởng M-Point				
Ngày Sinh nhật BMBH		200.000 điểm	500.000 điểm	1.000.000 điểm
Tết Dương lịch		9.999 điểm	99.999 điểm	99.999 điểm
Ngày Quốc tế thiếu nhi 01/06 Dành cho Người được bảo hiểm dưới 14 tuổi		100.000 điểm	200.000 điểm	300.000 điểm
Đóng phí bảo hiểm định kỳ		1.000.000 VNĐ phí đóng = 1.000 điểm		
Hợp đồng đến ngày kỉ niệm 5, 10, 15, 20, 25 năm		50.000 điểm	100.000 điểm	300.000 điểm

(*) Các quyền lợi này được chính thức áp dụng từ tháng 3/2026.