



Manulife *REWARDS*

Chương trình Khách hàng thân thiết



Manulife *REWARDS*

Chương trình Khách hàng Thân thiết



Gia tăng *điểm chạm*

Thêm nhiều điểm chạm tương tác xuyên suốt dòng đời hợp đồng và các cột mốc quan trọng trong cuộc sống của Khách hàng.



Gia tăng *đặc quyền*

Ra mắt nhiều đặc quyền dịch vụ ưu tiên mới, tăng sự thuận tiện, nhanh chóng và riêng tư.

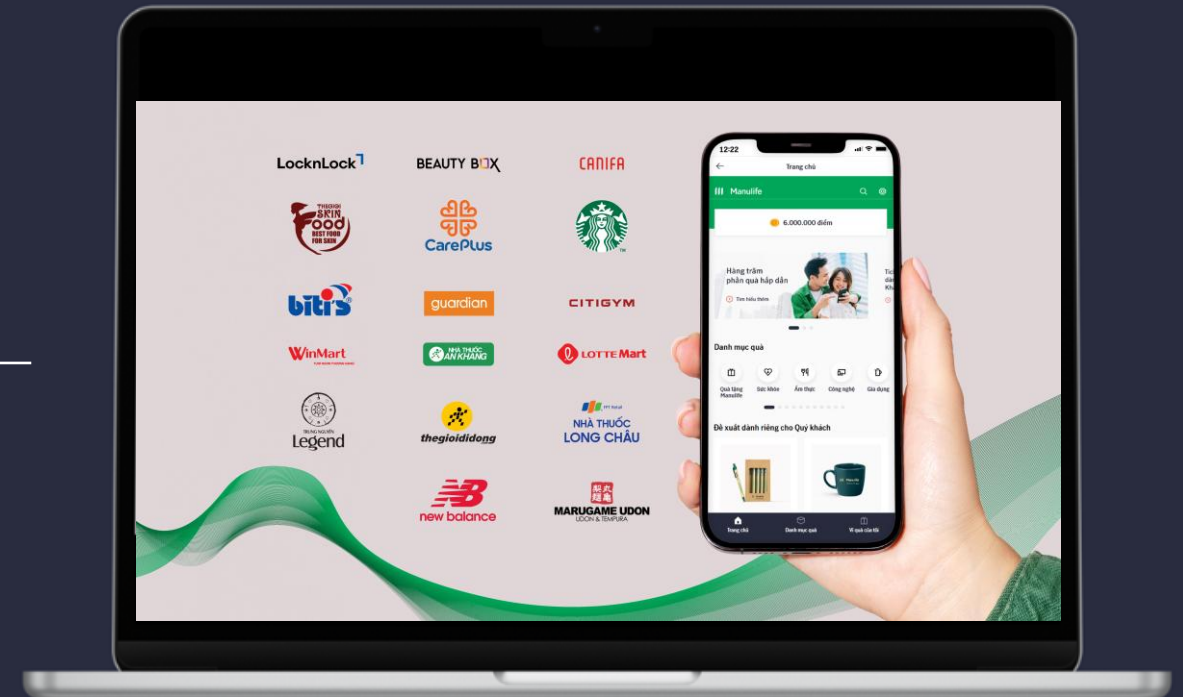


Gia tăng *giá trị*

Nâng cao quyền lợi để tăng sự gắn kết và thể hiện tri ân đến Khách hàng.

Hướng dẫn sử dụng

Hệ thống tích điểm đổi quà

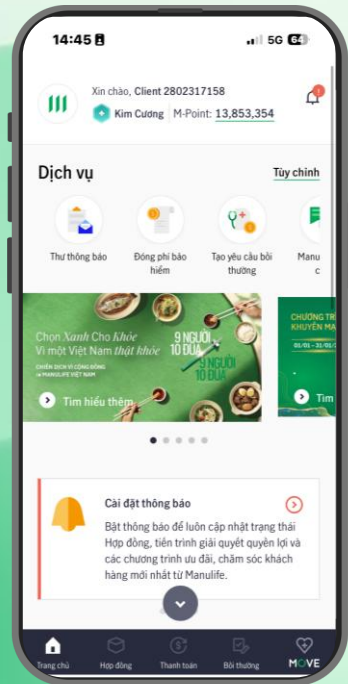


Mục lục

	Hệ thống Tích điểm đổi quà	
I	Giới thiệu chung	
1	Sử dụng Trang đổi quà – Giao diện App	Slide 6
2	Kho quà tặng đổi từ Điểm thưởng	Slide 7
II	Đăng nhập và khám phá	
1	Đăng nhập vào Hệ thống tích điểm đổi quà	Slide 9
2	Khám phá quà tặng	Slide 10
3	Sự dụng tính năng Lọc quà	Slide 11
III	Đổi và nhận quà	
1	Nhận quà Voucher	Slide 13
2	Kiểm tra đơn hàng Voucher đã đặt	Slide 15
3	Nhận quà Vật lý	Slide 16
4	Kiểm tra đơn hàng Vật lý đã đặt	Slide 18

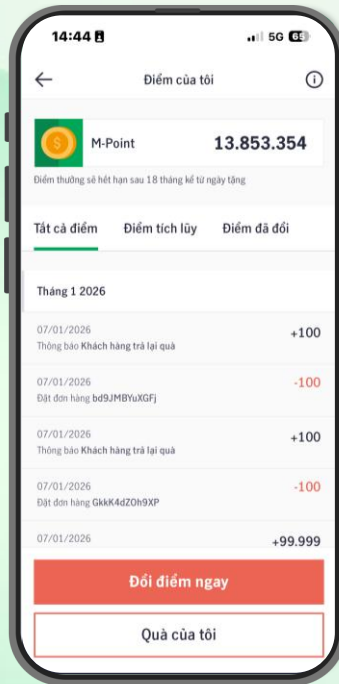
Giới thiệu chung

Sử dụng Trang đổi quà – Giao diện App



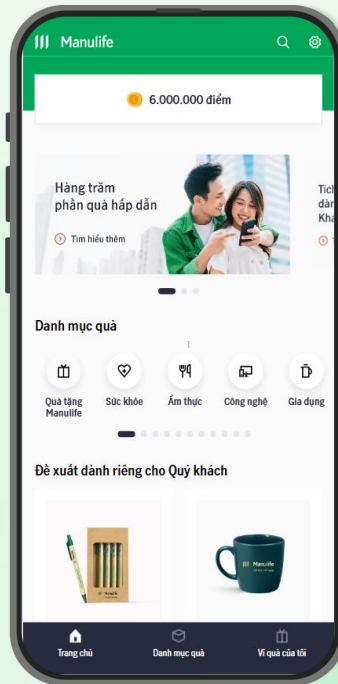
Trang chủ Manulife App

- ❖ Đăng nhập Manulife App để thấy tên phân hạng và số điểm hiện có



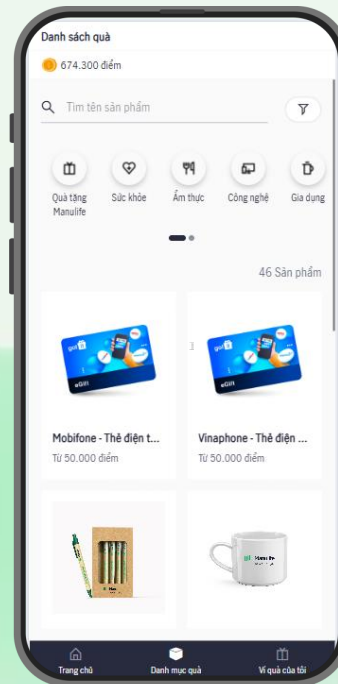
Kiểm tra điểm

- ❖ Chi tiết tổng điểm hiện có, đã tích lũy, và đã đổi



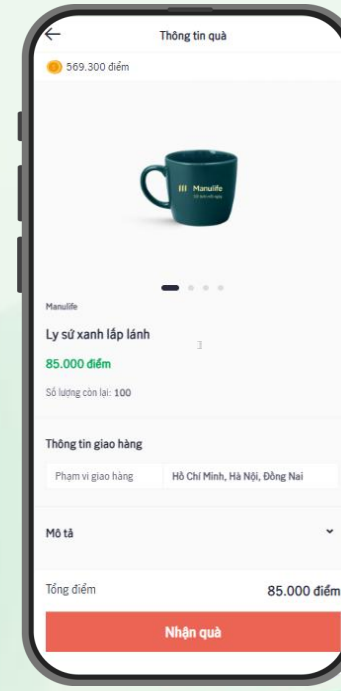
Trang chủ Hệ thống Đổi quà

- ❖ Tổng điểm KH có
- ❖ Danh mục quà
- ❖ Những đề xuất dành riêng KH
- ❖ Ví quà đã đổi



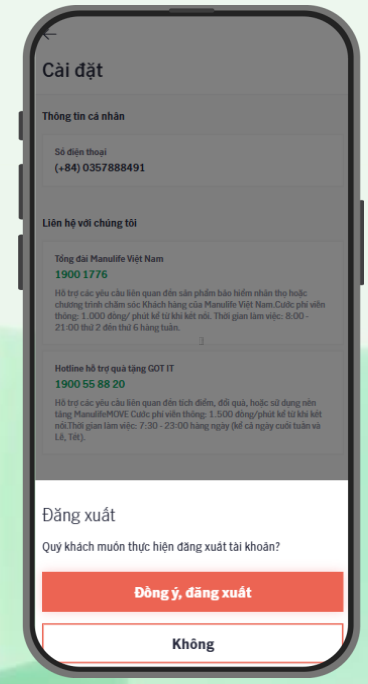
Danh sách quà

- ❖ Xem, tìm kiếm, và lọc quà tặng cụ thể theo danh mục đa dạng



Thông tin quà

- ❖ Thông tin sản phẩm quà
- ❖ Cập nhật địa chỉ gửi quà và đổi quà



Cài đặt

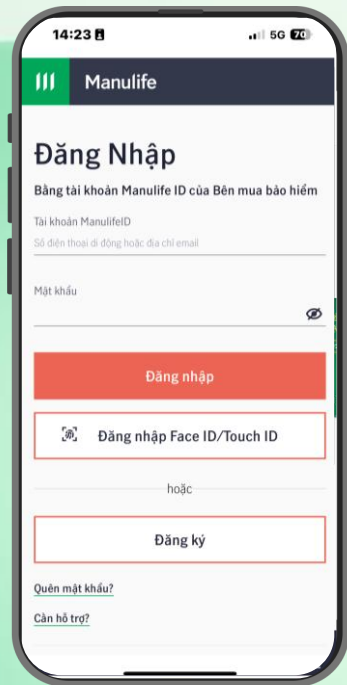
- ❖ Đăng xuất
- ❖ Liên lạc với tổng đài Manulife hoặc hotline đối tác quà tặng GOT IT để được hỗ trợ

Hơn 150 quà tặng vật lý và e-voucher từ hơn 300 thương hiệu



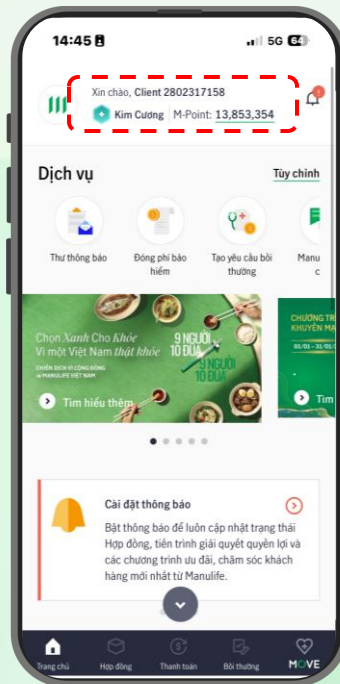
Đăng nhập và khám phá

Đăng nhập vào Hệ thống tích điểm đổi quà



B1: Đăng nhập

- ❖ Đăng nhập Manulife App



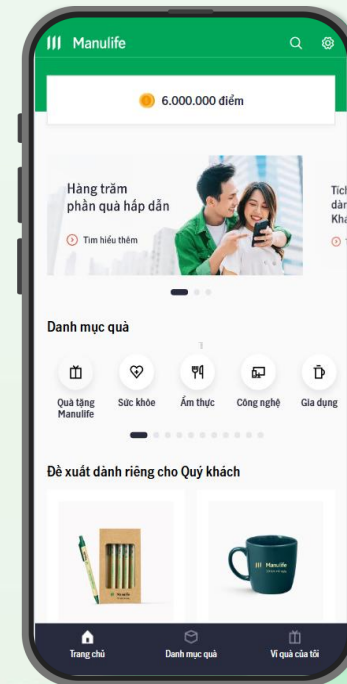
B2: Trang chủ

- ❖ Trên trang chủ Manulife App, hiển thị tên phân hạng và số điểm M-Points
- ❖ Bấm chọn vào số điểm M-Points để xem chi tiết



B3: Xem chi tiết

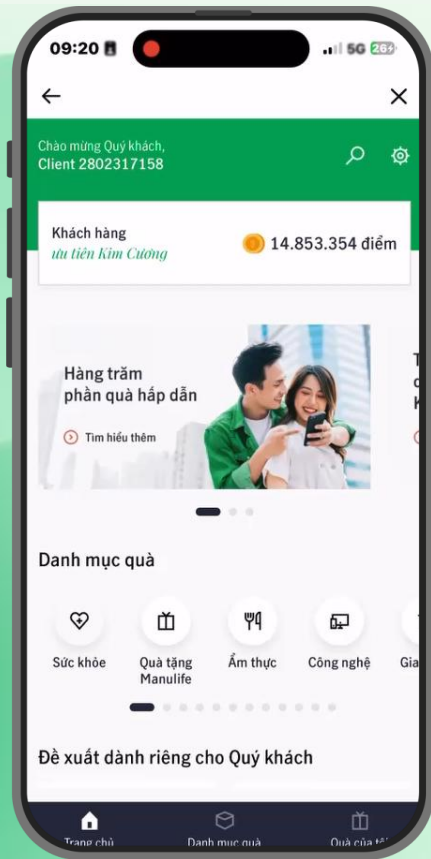
- ❖ Chi tiết tổng điểm hiện có, đã tích lũy, và đã đổi
- ❖ Bấm chọn “Đổi điểm ngay” để đi đến trang đổi quà



B4: Trang đổi quà

- ❖ Trang đổi quà với tổng số điểm, danh mục quà tặng, và gợi ý quà tặng

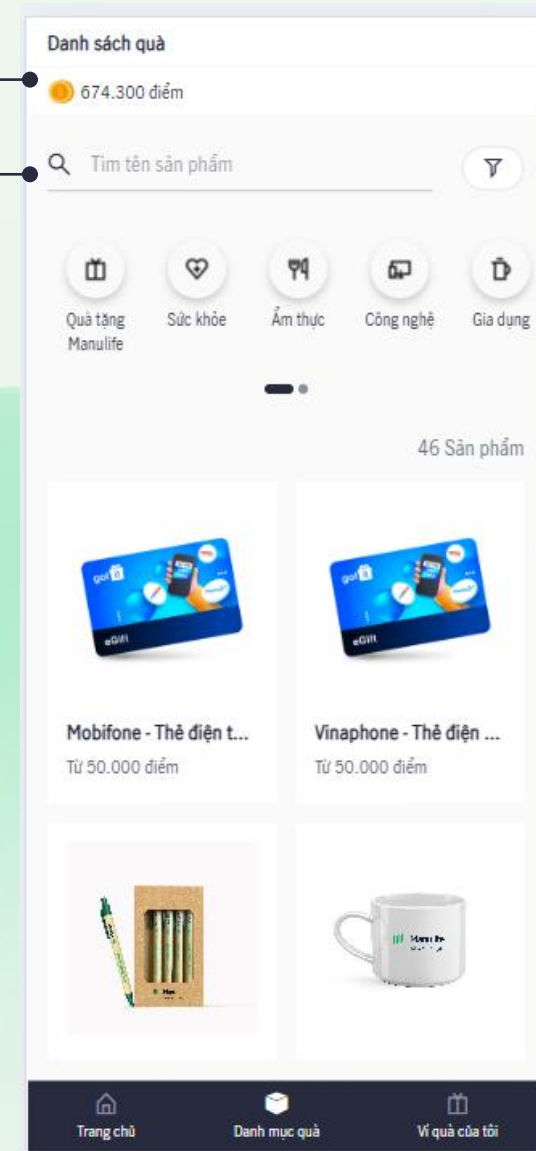
Khám phá quà tặng



Chọn danh mục quà tặng

1. Tổng số điểm của Khách hàng

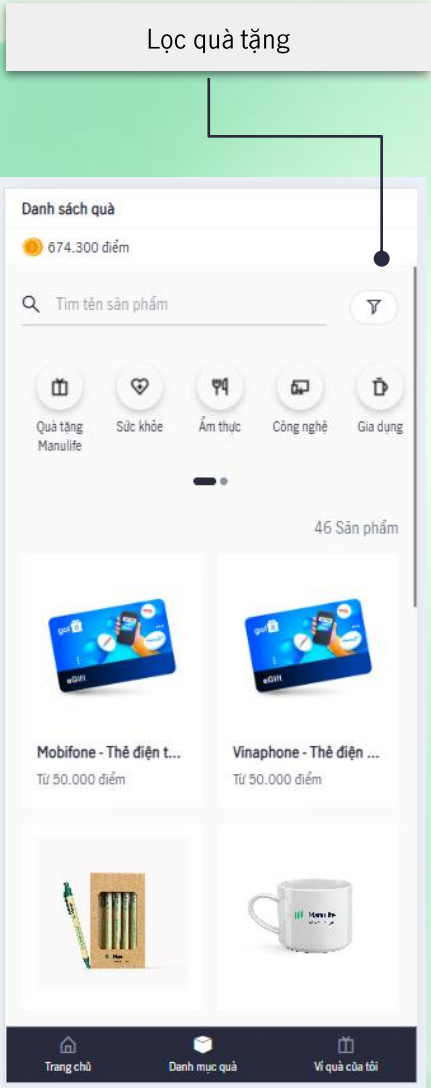
2. Tìm kiếm quà theo tên sản phẩm, thương hiệu



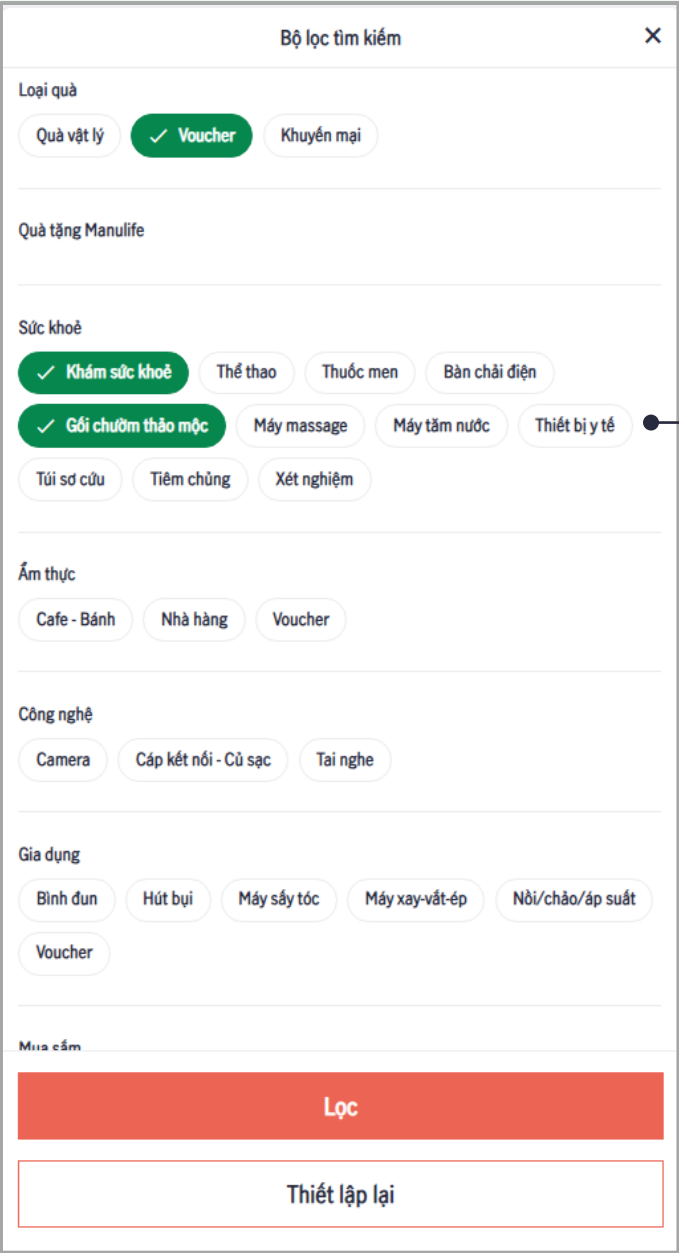
3. Tìm lọc quà tặng theo nhiều điều kiện khác nhau

4. Các quà tặng có thể đổi bằng điểm theo các danh mục khác nhau

Sự dụng tính năng **Lọc quà**



1. Các tiêu chí / danh mục quà



2. Khách hàng nhấn chọn nhiều hàng mục sản phẩm phù hợp

3.
❖ Nhấn “Lọc” để lọc quà
❖ Hoặc nhất “Thiết lập lại” để hủy bỏ các hạng mục lọc

Đổi và nhận quà

Nhận quà **Voucher**

Sau khi chọn một món quà thuộc hạng mục “voucher”, trang thông tin món quà đó sẽ được hiển thị

1. Tên loại voucher
(vd: voucher nạp nhiên liệu tại cây xăng PVOIL)

2. Khách hàng có thể tìm hiểu thêm thông tin về thương hiệu này bằng cách nhấp vào:

- ❖ Mô tả món quà
- ❖ Hướng dẫn sử dụng voucher
- ❖ Và các điều khoản điều kiện..

..trước khi chọn và nhận quà

← Thông tin quà

70.000 điểm



Voucher PVOIL

Mệnh giá	Số lượng	Tổng
105,000đ 105.000 điểm	0	0 điểm
210,000đ 210.000 điểm	0	0 điểm
525,000đ 525.000 điểm	0	0 điểm
1,050,000đ 1.050.000 điểm	0	0 điểm
2,100,000đ 2.100.000 điểm	0	0 điểm
Tổng		0 điểm

Mô tả

Hướng dẫn

Điều khoản điều kiện

Tổng điểm 0 điểm

Nhận quà

3. Các mệnh giá voucher khác nhau

4. Khách hàng chọn số lượng voucher muốn quy đổi

5. Kiểm tra tổng điểm dùng để đổi quà

6. Chọn “Nhận quà” để xác nhận thêm hạng mục quà này vào giỏ hàng

10:19 5G

← ×

Thông tin quà

Khách hàng
ưu tiên hạng Bạch Kim 500.000 điểm

Mô tả

PVOIL – thương & hiệu & xăng & dầu uy tín tại Việt Nam, cung cấp nhiên liệu chất lượng cao và dịch vụ chuyên nghiệp trên toàn quốc. Với mạng lưới rộng khắp và cam kết an toàn, PVOIL đồng hành cùng mọi hành trình, mang đến sự an tâm và tiện lợi cho khách hàng.

Thẻ Quà Tặng được sử dụng thay tiền mặt, thanh toán dễ dàng. Địa điểm các cửa hàng chấp nhận tham khảo: <https://www.gotit.vn/brands/pvoil.153>

Hướng dẫn

123

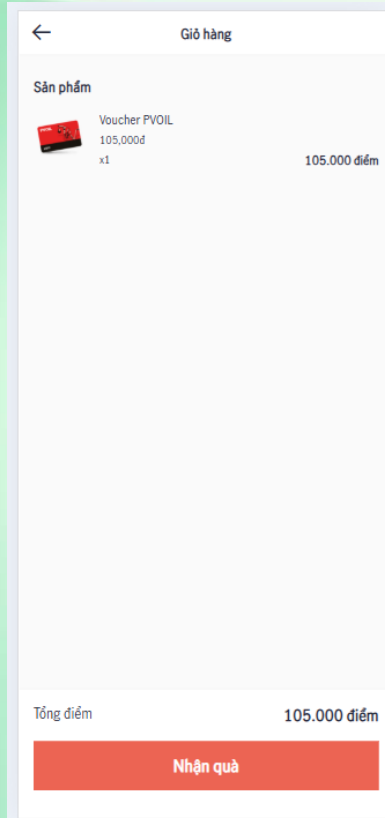
Tổng điểm 0 điểm

Nhận quà

Nhận quà **Voucher**

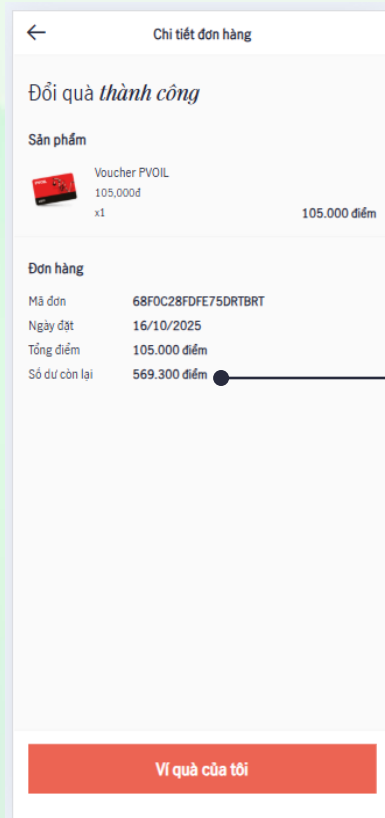
Sau khi chọn “Nhận quà” trong trang thông tin giỏ hàng

TRƯỜNG HỢP THÀNH CÔNG



1. Kiểm tra giỏ hàng gồm các phần quà với số lượng khác nhau và tổng điểm quy đổi

❖ Chọn “Nhận quà” để quy đổi



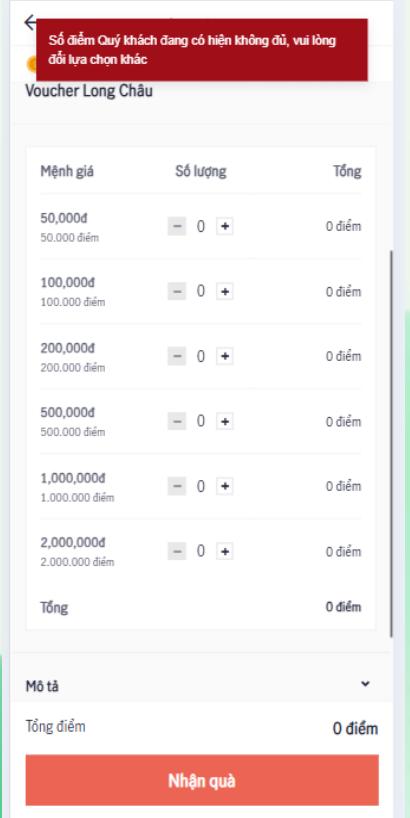
2. Trang thông tin đơn hàng đã được đổi thành công

❖ Kiểm tra mã đơn hàng và số điểm còn lại

TRƯỜNG HỢP THẤT BẠI

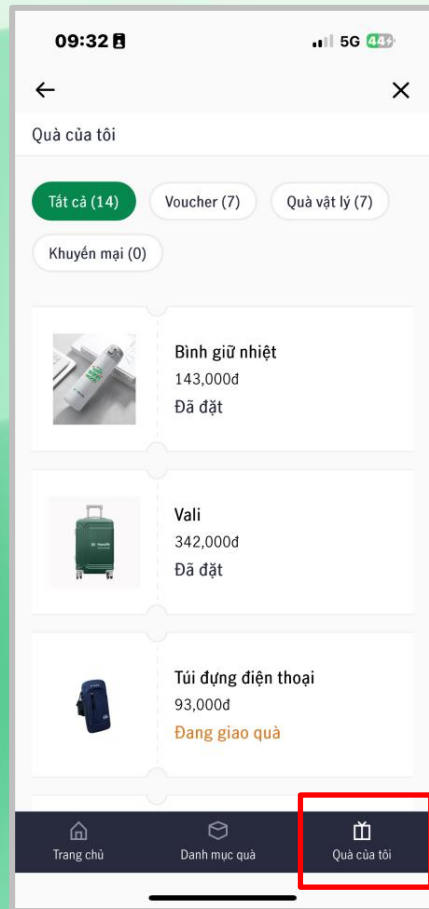


1. Khách hàng vui lòng thử lại và kiểm tra các bước trước

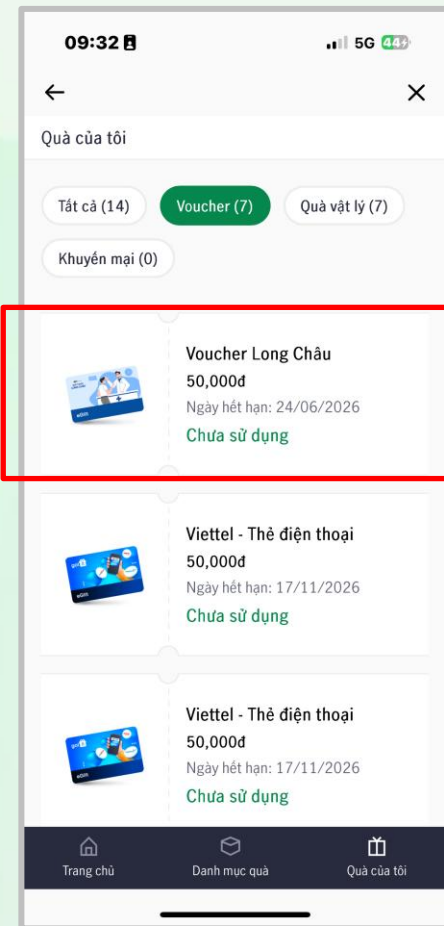


2. Ví dụ trường hợp đổi điểm không thành công do số điểm hiện không đủ. Trường hợp đổi quà thất bại do không đủ điểm, Quý khách vui lòng chọn món quà khác hoặc tích lũy thêm điểm trước khi đổi quà.

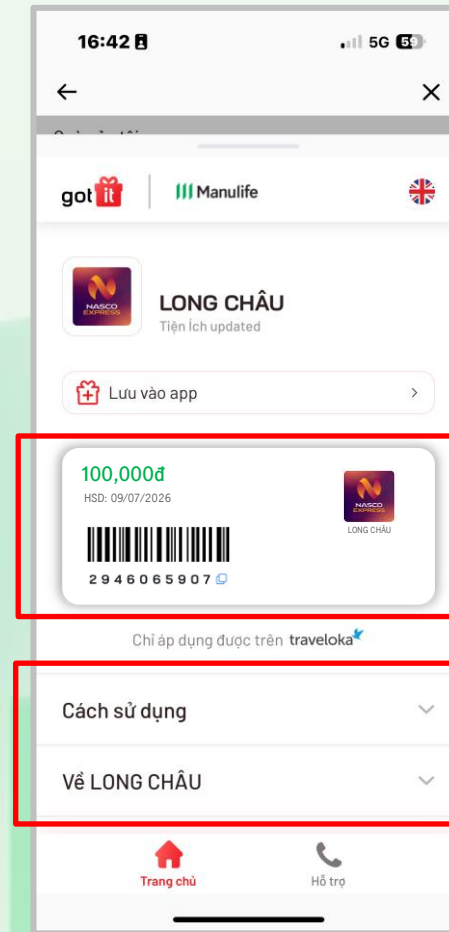
Kiểm tra đơn hàng Voucher đã đặt



Quý khách có thể truy cập mục “Quà của tôi” để xem các sản phẩm đã đặt trước, được phân loại theo quà vật lý hoặc voucher.



Chọn lại Voucher vừa đổi, Quý khách sẽ lấy được mã Voucher dùng để thanh toán tại thương hiệu yêu thích.



Mệnh giá Voucher và mã thanh toán được hiển thị. Quý khách có thể xem kĩ hướng dẫn sử dụng Voucher ở các mục “thả xuống”

Nhận quà **Vật lý**

Khi chọn một món quà loại vật lý, trang thông tin món quà đó sẽ được hiển thị

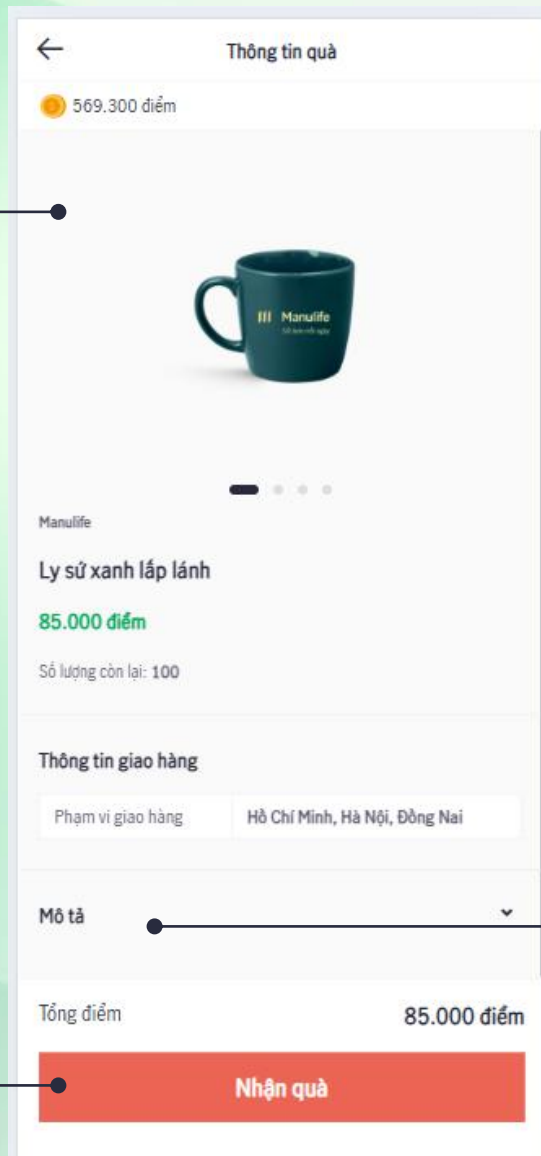
1. Sản phẩm quà vật lý: hình ảnh, tên và giá theo điểm, và số lượng sẵn có của mặt hàng này

2. Khách hàng có thể tìm hiểu thêm thông tin về thương hiệu này bằng cách nhấp vào:

- ❖ Thông tin giao hàng
- ❖ Mô tả món quà
- ❖ Và các điều khoản điều kiện..

..trước khi chọn và nhận quà

3. Chọn xác nhận để chuyển quà vào giỏ



← Thông tin quà

569.300 điểm

Manulife

Ly sứ xanh lấp lánh

85.000 điểm

Số lượng còn lại: 100

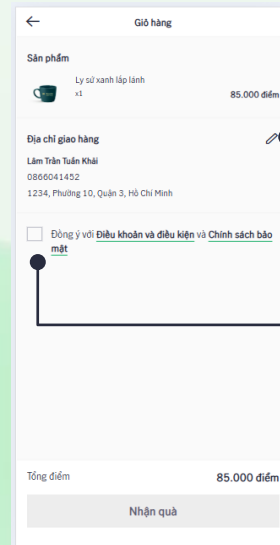
Thông tin giao hàng

Phạm vi giao hàng Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đồng Nai

Mô tả

Tổng điểm 85.000 điểm

Nhận quà



← Giỏ hàng

Sản phẩm

Ly sứ xanh lấp lánh x1 85.000 điểm

Địa chỉ giao hàng

Lâm Trần Tuấn Khải
0866041452
1234, Phường 10, Quận 3, Hồ Chí Minh

☐ Đồng ý với [Điều khoản và điều kiện](#) và [Chính sách bảo mật](#)

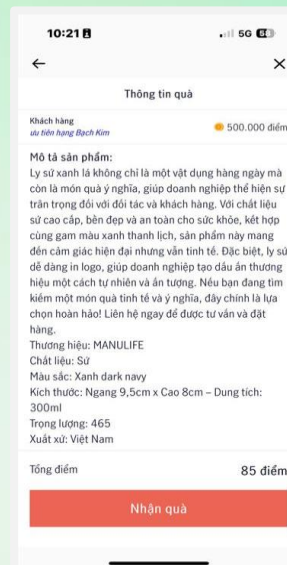
Tổng điểm 85.000 điểm

Nhận quà

4. Kiểm tra giỏ hàng gồm các phần quà với số lượng khác nhau và số điểm quy đổi tương đương.

5. Nhập thông tin địa chỉ nhận quà

6. Khách hàng đồng ý với các Điều khoản và chính sách bảo mật trước khi chọn “Nhận quà”



10:21 60%

← ×

Thông tin quà

Khách hàng ưu tiên [Hạng Bạch Kim](#) 500.000 điểm

Mô tả sản phẩm:

Ly sứ xanh là không chỉ là một vật dụng hàng ngày mà còn là món quà ý nghĩa, giúp doanh nghiệp thể hiện sự trân trọng đối với đối tác và khách hàng. Với chất liệu sứ cao cấp, bền đẹp và an toàn cho sức khỏe, kết hợp cùng gam màu xanh thanh lịch, sản phẩm này mang đến cảm giác hiện đại nhưng vẫn tinh tế. Đặc biệt, ly sứ dễ dàng in logo, giúp doanh nghiệp tạo dấu ấn thương hiệu một cách tự nhiên và ấn tượng. Nếu bạn đang tìm kiếm một món quà tinh tế và ý nghĩa, đây chính là lựa chọn hoàn hảo! Liên hệ ngay để được tư vấn và đặt hàng.

Thương hiệu: MANULIFE

Chất liệu: Sứ

Màu sắc: Xanh dark navy

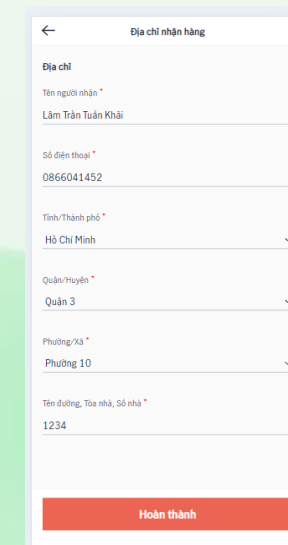
Kích thước: Ngang 9,5cm x Cao 8cm – Dung tích: 300ml

Trọng lượng: 465

Xuất xứ: Việt Nam

Tổng điểm 85 điểm

Nhận quà



← Địa chỉ nhận hàng

Địa chỉ

Tên người nhận *

Lâm Trần Tuấn Khải

Số điện thoại *

0866041452

Tỉnh/Thành phố *

Hồ Chí Minh

Quận/Huyện *

Quận 3

Phường/Xã *

Phường 10

Tên đường, Tòa nhà, Số nhà *

1234

Hoàn thành

Nhận quà **Vật lý**

Sau khi chọn “Nhận quà” trong trang thông tin giỏ hàng

TRƯỜNG HỢP
THÀNH CÔNG

←

Chi tiết đơn hàng

Đổi quà *thành công*

Sản phẩm

 Ly sứ xanh lắp lánh

x1

85.000 điểm

Đơn hàng

Mã đơn

68F0C333CC496JDWLZ

Ngày đặt

16/10/2025

Tổng điểm

85.000 điểm

Số dư còn lại

484.300 điểm

Địa chỉ nhận hàng

Lâm Trần Tuấn Khải

0866041452

1234, Phường 10, Quận 3, Hồ Chí Minh

Nhận quà

2. Trang thông tin đơn hàng đã được đổi thành công

- ❖ Kiểm tra mã đơn hàng, số điểm còn lại, và địa chỉ nhận hàng.

TRƯỜNG HỢP
THẤT BẠI

Không đủ điểm, vui lòng thử lại với số lượng phù hợp

Không đủ điểm, vui lòng thử lại với số lượng phù hợp



1

Manulife

Máy massage cổ

1.087.000 điểm

Quà còn lại: 8

Thông tin

Khu vực giao hàng

Toàn quốc

Mô tả

Điều khoản điều kiện

Tổng điểm

1.087.000 điểm

Nhận quà

Số điểm Quý khách đang có hiện không đủ, vui lòng đổi lựa chọn khác

mang theo đến mọi nơi nào bạn mà muốn. Loa còn có khả năng chống nước và chống bụi chuẩn IP67, cho phép bạn sử dụng nó trong môi trường ẩm ướt như bên cạnh bể bơi hoặc trong những buổi tiệc ngoài trời. Loa được trang bị pin lithium-ion có thời lượng có thể lên đến 16 giờ, giúp bạn thưởng thức âm nhạc suốt nhiều giờ liền.

Thông số kỹ thuật

Trọng lượng: 274g

Công nghệ - Công suất

Công nghệ âm thanh: DSP X-Balanced Speaker Unit Khử tiếng vọng

Công suất: 5W

Tính năng: Có mic đàm thoại

Pin

Thời lượng pin: 16 giờ

Thời gian sạc: 4.5 giờ

Cổng sạc: type C

Kết nối & Điều khiển

Kết nối Bluetooth: 5.3

Ứng dụng điều khiển: Sony Music Center

Nút Điều khiển: Nút bấm hoặc ứng dụng

Phạm vi kết nối: 10 m

Thông tin chung

Chống nước: IP67

Thông tin hãng: Sony

Thương hiệu của: Nhật Bản

Sản xuất tại: Trung Quốc

Tổng điểm

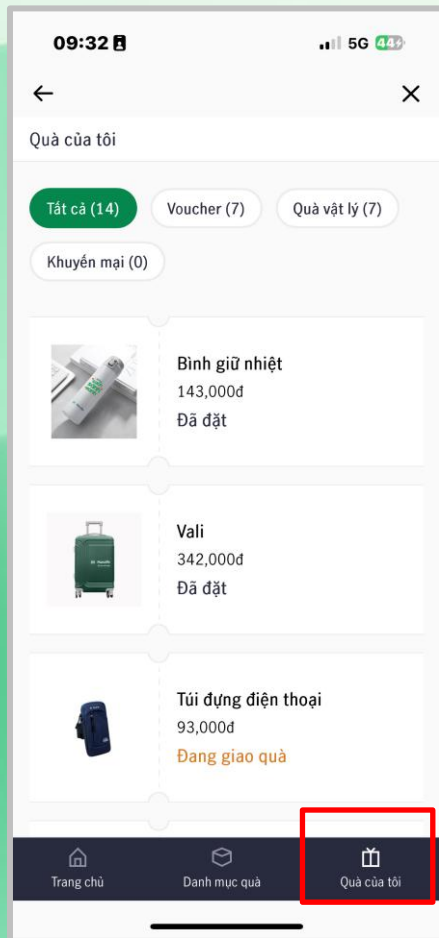
1.290.000 điểm

Nhận quà

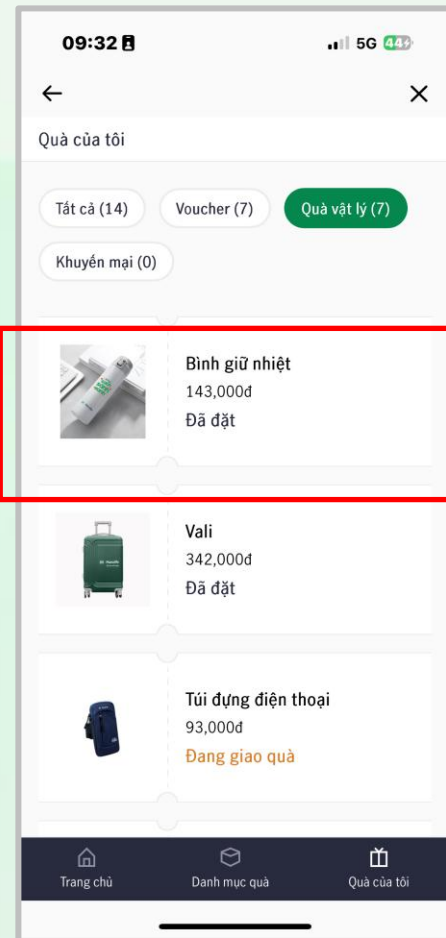
Trường hợp đổi quà thất bại do không đủ điểm, Quý khách vui lòng chọn món quà khác hoặc tích lũy thêm điểm trước khi đổi quà.

17

Kiểm tra đơn hàng Vật lý đã đặt



Quý khách có thể truy cập mục “Quà của tôi” để xem các sản phẩm đã đặt trước, được phân loại theo quà vật lý hoặc voucher.



Chọn lại phần quà vật lý vừa đổi, Quý khách sẽ thấy chi tiết thông tin đơn hàng và thông tin giao hàng



Thông tin đơn hàng và thông tin giao hàng được hiện thị



Manulife