

eClaims 4.0

Trải nghiệm Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm *nhẹ tênh*



Nộp Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm mọi lúc, mọi nơi



Theo dõi tiến trình xử lý minh bạch, nhanh chóng



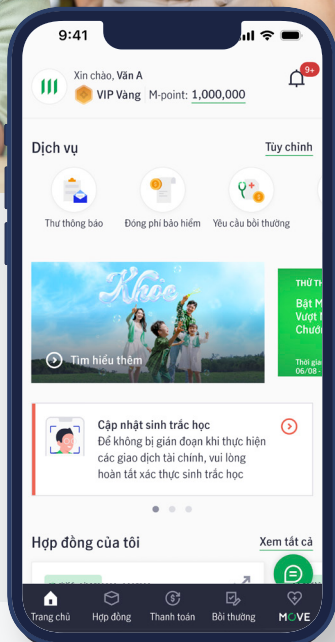
Tiết kiệm thời gian - Giảm giấy tờ



Quét mã QR tải ứng dụng **Manulife Vietnam** để trải nghiệm ngay!



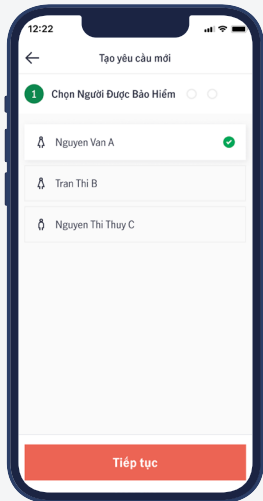
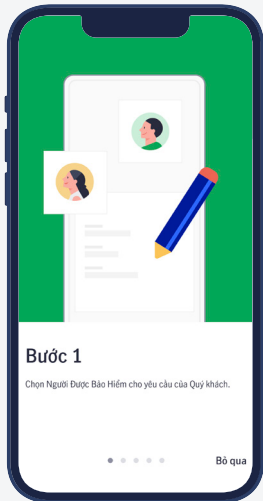
Đăng nhập tài khoản **Manulife ID** trên ứng dụng **Manulife Vietnam** hoặc trang hopdongcuatoi.manulife.com.vn. Chọn **“Yêu cầu bồi thường”** tại phần **Dịch vụ**.



Bước 01

Chọn Người Được Bảo Hiểm

Xem hướng dẫn và bấm **Bắt đầu** để tạo Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm với bước **“Chọn Người Được Bảo Hiểm”**.

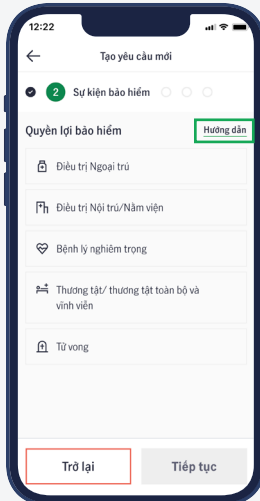


Bước 02

Cung cấp thông tin chi tiết về Sự Kiện Bảo Hiểm

Vui lòng chọn Quyền lợi bảo hiểm tương ứng với quyền lợi Hợp đồng của Người Được Bảo Hiểm đã chọn ở **Bước 1**.

Quý khách có thể nhấn nút **Hướng dẫn** để xem chi tiết về từng quyền lợi (*nếu cần*).

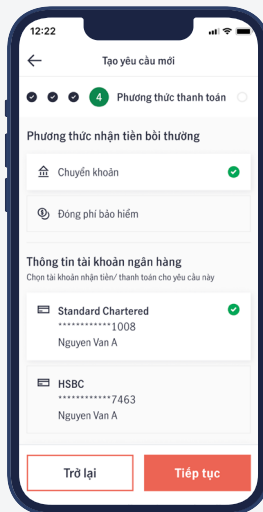


Bước 03

Tải chứng từ

Quý khách tải đầy đủ các chứng từ trong mục **“Chứng từ bắt buộc”** và các chứng từ khác (*nếu có*).

Vui lòng tham khảo tại mục **“Tài chứng từ mẫu”** và **“Xem danh sách”** chứng từ bắt buộc khi thực hiện.

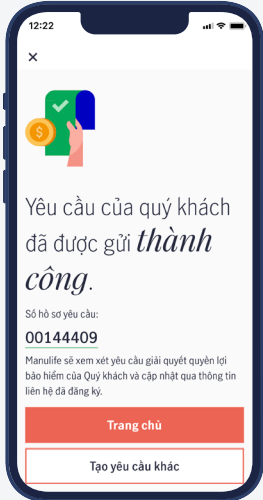
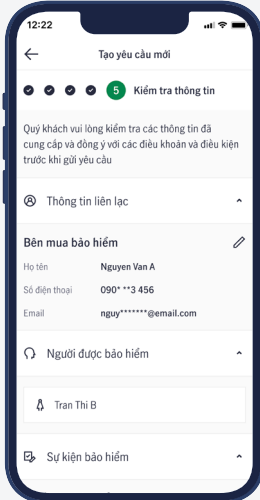


Bước 05

Kiểm tra thông tin yêu cầu và hoàn tất

Quý khách chọn biểu tượng  để thay đổi thông tin (*nếu cần*).

Sau khi hoàn thành kiểm tra/thay đổi thông tin yêu cầu, Quý khách chọn **“Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản và điều kiện”** và bấm **Nộp hồ sơ**.



Những *lưu ý* khi thực hiện Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trực tuyến

Để thuận tiện trong quá trình thực hiện Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm tại **eClaims 4.0**, Quý khách vui lòng lưu ý những thông tin sau:



Chuẩn bị sẵn đầy đủ các chứng từ liên quan, hình ảnh chứng từ cần được chụp rõ nét và ngay ngắn.



Bản nháp của Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm chỉ được lưu trong 30 ngày kể từ ngày tạo.



Trong trường hợp bổ sung thêm chứng từ cho Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đã được nộp trước đây, Quý khách vui lòng bổ sung qua:

- **Cổng bổ sung chứng từ** với đường dẫn được gửi về Zalo/SMS và email của Bên Mua Bảo Hiểm hoặc;
- Email claims-bosungchungtu@manulife.com hoặc;
- Tại **Trung tâm Dịch vụ Khách hàng** của Manulife trên toàn quốc.

Khi cần hỗ trợ hoặc có thắc mắc về Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ:



Đại lý phục vụ



Gửi email đến: khachhang@manulife.com



Tổng đài đường dây nóng: **1900 1776**



Danh sách các Văn phòng giao dịch/ Chi nhánh: www.manulife.com.vn/vi/lien-he.html



Live Chat
Tinh năng trò chuyện trực tuyến

Đăng nhập trang Hợp đồng của tôi hoặc Ứng dụng Manulife Vietnam để sử dụng Live Chat