

Hướng dẫn

Dịch vụ Bảo Lãnh Viện Phí Trước Nhập Viện

Dành riêng cho tất cả Khách hàng
đang tham gia Quyền lợi nội trú
của Manulife Việt Nam.



Quy trình dịch vụ



Đăng ký

Khách hàng vui lòng đăng ký **Dịch Vụ Bảo Lãnh Viện Phí Trước Nhập Viện** tối thiểu **03 ngày làm việc** trước ngày nhập viện dự kiến các cách sau:

Cách 1:

Điền mẫu đăng ký [tại đây](#)

Cách 2:

Gửi thư điện tử (email) tới địa chỉ
blvpdatlich@insmart.com.vn



Nhận kết quả

Khách hàng nhận kết quả bảo lãnh trong **02 ngày làm việc** qua SMS hoặc/và thư điện tử (email) đã đăng ký với công ty.



Nhập viện

- Khách hàng đến cơ sở y tế theo lịch hẹn làm thủ tục khám/nhập viện
- Tại Quầy tiếp nhận bảo hiểm:** Xuất trình giấy tờ tùy thân, tin nhắn SMS hoặc Thư chấp thuận dịch vụ.



Xuất viện

- Khách hàng ký xác nhận Thư bảo lãnh viện phí theo chi phí thực tế thuộc phạm vi bảo hiểm.
- Thanh toán cho bệnh viện các chi phí ngoài phạm vi bảo hiểm.
- Làm thủ tục nhận lại đặt cọc từ bệnh viện (nếu có).

Kênh hỗ trợ



1900.633.416



Trường hợp Quý khách chưa có email, vui lòng gửi bổ sung thông tin (nếu có) qua Zalo Insmart.

Vui lòng **quét mã QR** bên dưới để truy cập ZALO Insmart.

