

Tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng



Kênh tiếp nhận



- 1 Gửi thư điện tử về hộp thư ✉ khachhang@manulife.com
- 2 Liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng ☎ **19001776**
- 3 Để lại thông tin tại mục “Liên hệ Manulife” tại 🌐 www.manulife.com.vn
- 4 Gửi thư về Trụ sở chính hoặc Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng gần nhất.
- 5 Liên hệ trực tiếp các Văn phòng giao dịch/ Chi nhánh của Manulife.
Xem địa chỉ [Tại đây](#)

Thời hạn thông báo về việc tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu





**3-5 ngày
làm việc**

Kể từ ngày nhận được phản ánh, yêu cầu của Quý khách, Manulife sẽ tiếp nhận và phản hồi trong vòng 03 (ba) ngày làm việc đối với các phản ánh, yêu cầu đơn giản, và không quá 05 (năm) ngày làm việc đối với những phản ánh, yêu cầu phức tạp, hoặc theo thời gian đã thỏa thuận cụ thể với Quý khách.

Thời hạn giải quyết khiếu nại




**10 ngày
làm việc**

Manulife sẽ phản hồi kết quả giải quyết khiếu nại cho Quý khách trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại. Đối với các trường hợp cần thêm thời gian xem xét, Manulife sẽ có thông báo về thời gian gia hạn và nỗ lực phản hồi kết quả đến Quý khách trong thời hạn đã thống nhất.