

# Những lưu ý quan trọng

## Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị *Xanh Phú Quý Flex*:

### 1. Giới thiệu về Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị *Xanh Phú Quý Flex*:

Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết đơn vị *Xanh Phú Quý Flex* là sản phẩm bảo hiểm nhân thọ thuộc dòng bảo hiểm liên kết đơn vị. Sản phẩm bảo hiểm này vừa có quyền lợi bảo hiểm rủi ro khi Người Được Bảo Hiểm tử vong hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn (“TTTBV”), vừa có quyền lợi đầu tư trung và dài hạn. Bên Mua Bảo Hiểm được quyền lựa chọn các Quỹ Liên Kết Đơn Vị (“Quỹ”) do Manulife thành lập. Bên Mua Bảo Hiểm được hưởng toàn bộ kết quả đầu tư và chịu mọi rủi ro đầu tư từ các Quỹ đã lựa chọn.

### 2. Quyền lợi và các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm:

Quý khách vui lòng đọc chi tiết từ Điều 9 đến Điều 18 trong [Quy Tắc, Điều Kiện và Điều Khoản](#) của sản phẩm bảo hiểm này.

### 3. Thời Hạn Hợp Đồng, thời hạn bảo hiểm và Thời Hạn Đóng Phí:

**Thời Hạn Hợp Đồng:** bằng thời hạn bảo hiểm.

**Thời hạn bảo hiểm:** tính từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng đến Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng ngay khi Người Được Bảo Hiểm đạt 99 Tuổi.

**Thời Hạn Đóng Phí:** bắt buộc trong 03 Năm Hợp Đồng đầu tiên, linh hoạt từ Năm Hợp Đồng thứ 04 trở đi và tối đa bằng với Thời Hạn Hợp Đồng.

### 4. Thời Gian Cân Nhắc:

- a) Thời Gian Cân Nhắc của Hợp Đồng là 21 ngày kể từ ngày Bên Mua Bảo Hiểm xác nhận đã nhận được bản giấy của các tài liệu thuộc bộ Hợp Đồng theo quy định pháp luật. Hợp Đồng vẫn có hiệu lực trong suốt thời gian này.
- b) Trong Thời Gian Cân Nhắc, Bên Mua Bảo Hiểm có thể gửi yêu cầu hủy bỏ Hợp Đồng bằng văn bản đến Manulife. Khi đó, Hợp Đồng sẽ bị hủy bỏ, Manulife không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với các rủi ro đã phát sinh kể từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng, và Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ hoàn trả cho Manulife quyền lợi bảo hiểm đã nhận (nếu có).

### 5. Bảo hiểm tạm thời:

**5.1. Thời hạn bảo hiểm tạm thời:** Bảo hiểm tạm thời có hiệu lực kể từ ngày Manulife xác nhận đã nhận đủ Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm và Phí bảo hiểm tạm tính. Bảo hiểm tạm thời chấm dứt vào các thời điểm sau, tùy ngày nào đến trước:

- a) Ngày cấp hợp đồng; hoặc
- b) Ngày Manulife thông báo từ chối cấp hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- c) Ngày Công ty nhận được yêu cầu hủy cấp hợp đồng.

**5.2. Quyền lợi và phương thức chi trả:** Trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời, nếu Người Được Bảo Hiểm của Sản Phẩm Chính tử vong do Tai Nạn, Manulife chi trả số tiền nhỏ hơn giữa:

- a) Tổng Số Tiền Bảo Hiểm của (các) Sản Phẩm Chính ghi trên tất cả Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm đang được xem xét của cùng một Người Được Bảo Hiểm đó; và
- b) 200 triệu đồng.

Nếu tổng phí bảo hiểm đã đóng của tất cả các Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm đang chờ cấp lớn hơn 200 triệu đồng, Manulife chi trả tổng phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi.

Manulife chi trả Quyền lợi bảo hiểm tạm thời cho những Người Thụ Hưởng có tên trong các Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm như sau:

- **Nếu Quyền lợi bảo hiểm tạm thời là giá trị nêu tại điểm (a):** Manulife chi trả từng Số Tiền Bảo Hiểm tương ứng với từng Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm.
- **Nếu Quyền lợi bảo hiểm tạm thời là giá trị khác điểm (a):** số tiền này được chi trả theo tỷ lệ phí bảo hiểm đã đóng tương ứng giữa các Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm.

**5.3. Điều khoản loại trừ:** Manulife sẽ không chi trả Bảo hiểm tạm thời và hoàn lại toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi đã trừ các khoản chi phí y tế nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong do bất kỳ nguyên nhân trực tiếp nào sau đây gây ra:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh táo hay mất trí; hoặc
- b) Sử dụng ma túy, chất kích thích, chất gây nghiện; hoặc
- c) Trực tiếp điều khiển phương tiện giao thông khi trong máu có nồng độ cồn, dương tính với ma túy, chất kích thích, chất gây nghiện; hoặc
- d) Các hành vi vi phạm pháp luật hình sự của Người Được Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm hoặc của Người Thụ Hưởng; hoặc
- e) Sự kiện dẫn đến tử vong của Người Được Bảo Hiểm xảy ra trước khi Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu.

## 6. Nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm:

Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm có nghĩa vụ kê khai đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin trong Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm và các biểu mẫu liên quan đến Hợp Đồng. Manulife có quyền hủy bỏ Hợp Đồng hoặc sản phẩm bảo hiểm liên quan (tùy trường hợp áp dụng) nếu Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm cố ý cung cấp thông tin không đầy đủ hoặc sai sự thật nhằm được bồi thường hoặc trả tiền bảo hiểm.

## 7. Tóm tắt các quyền của Bên Mua Bảo Hiểm:

Tóm tắt các quyền của Bên Mua Bảo Hiểm được thể hiện trong bảng sau. Chi tiết các quyền của Bên Mua Bảo Hiểm và điều kiện thực hiện quyền, Quý khách vui lòng tham khảo [Quy Tắc, Điều Kiện và Điều Khoản](#) của sản phẩm này.

STT	Quyền	Thời điểm áp dụng	Thời điểm có hiệu lực
1	Hủy bỏ Hợp Đồng trong Thời Gian Cân Nhắc	Trong Thời Gian Cân Nhắc (21 ngày kể từ ngày Bên Mua Bảo Hiểm xác nhận đã nhận bản giấy của các tài liệu thuộc bộ Hợp Đồng theo quy định của pháp luật).	Vào ngày Manulife nhận được hồ sơ yêu cầu đầy đủ và hợp lệ theo quy định sau: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hồ sơ nhận từ 08:30 đến 15:00 được xử lý trong ngày;</li></ul>

STT	Quyền	Thời điểm áp dụng	Thời điểm có hiệu lực
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Hồ sơ nhận sau 15:00 được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp.</li> </ul>
2	Thay đổi do nhầm lẫn khi kê khai Tuổi/ giới tính	Bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực.	Vào ngày Manulife chấp nhận bảo hiểm theo Tuổi, giới tính đúng.
3	Thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bắt đầu từ Năm Hợp Đồng thứ 4.</li> <li>Tối đa 1 lần/ Năm Hợp Đồng.</li> </ul>	Vào Ngày Kỷ Niệm Hàng Tháng kế tiếp ngay sau ngày Manulife chấp thuận yêu cầu thay đổi và được ghi nhận tại Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng.
4	Thay đổi Phí Bảo Hiểm Cơ Bản	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bắt đầu từ Năm Hợp Đồng thứ 4.</li> <li>Tối đa 1 lần/ Năm Hợp Đồng.</li> </ul>	Vào Ngày Đến Hạn Đóng Phí gần nhất ngay sau ngày Manulife chấp thuận yêu cầu thay đổi.
5	Thay đổi Kế Hoạch Bảo Hiểm	Bắt đầu từ Năm Hợp Đồng thứ 4.	Vào Ngày Kỷ Niệm Hàng Tháng kế tiếp ngay sau ngày Manulife chấp thuận yêu cầu thay đổi và được ghi nhận tại Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng.
6	Thay đổi định kỳ đóng phí	Bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực.	<p>Vào ngày Manulife nhận được hồ sơ yêu cầu hợp lệ và phí bảo hiểm đầy đủ (nếu có) theo quy định sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hồ sơ nhận từ 08:30 đến 15:00 được xử lý trong ngày;</li> <li>Hồ sơ nhận sau 15:00 được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp.</li> </ul>
7	Tham gia thêm Sản Phẩm Đính Kèm	Trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực, sau Thời Gian Cân Nhắc.	Vào Ngày Kỷ Niệm Hàng Tháng kế tiếp ngay sau ngày Manulife chấp thuận yêu cầu thay đổi và được ghi nhận tại Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng.
8	Chấm dứt Sản Phẩm Đính Kèm	Trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực, sau Thời Gian Cân Nhắc.	Vào ngày cuối cùng của kỳ phí bảo hiểm đã đóng cho Sản Phẩm Đính Kèm bị yêu cầu chấm dứt và được ghi nhận tại Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng.
9	Rút một phần Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng (*)	Trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực, sau Thời Gian Cân Nhắc.	<p>Vào ngày Manulife nhận được hồ sơ yêu cầu đầy đủ và hợp lệ theo quy định sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hồ sơ nhận từ 08:30 đến 15:00 được xử lý trong ngày;</li> <li>Hồ sơ nhận sau 15:00 được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp.</li> </ul>

STT	Quyền	Thời điểm áp dụng	Thời điểm có hiệu lực
10	Chuyển đổi Quỹ	Bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực. <b>Lưu ý:</b> Trong cùng một thời điểm, một Hợp Đồng chỉ có thể tham gia một Quỹ Hưng Thịnh.	Vào ngày Manulife nhận được hồ sơ yêu cầu đầy đủ và hợp lệ theo quy định sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hồ sơ nhận từ 08:30 đến 15:00 được xử lý trong ngày;</li> <li>Hồ sơ nhận sau 15:00 được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp.</li> </ul>
11	Thay đổi Tỷ Lệ Phân Bò Quỹ	Bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực. <b>Lưu ý:</b> Trong cùng một thời điểm, một Hợp Đồng chỉ có thể tham gia một Quỹ Hưng Thịnh.	Vào ngày Manulife chấp thuận yêu cầu thay đổi của Khách hàng.
12	Chuyển giao Hợp Đồng	Bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực.	Vào ngày Manulife chấp nhận yêu cầu thay đổi của Khách hàng và được ghi nhận tại Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng.
13	Chỉ định hoặc thay đổi Người Thụ Hưởng	Bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực.	Vào ngày Manulife chấp nhận yêu cầu chỉ định hoặc thay đổi của Khách hàng.
14	Khôi phục hiệu lực Hợp Đồng	Trong vòng 2 năm kể từ ngày Hợp Đồng mất hiệu lực. Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu khôi phục Sản Phẩm Chính hoặc toàn bộ Hợp Đồng.	Vào ngày Manulife chấp nhận yêu cầu thay đổi của Khách hàng và được ghi nhận tại Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng.
15	Chấm dứt Hợp Đồng trước hạn	Bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực.	Vào ngày Manulife nhận được hồ sơ yêu cầu đầy đủ và hợp lệ theo quy định sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hồ sơ nhận từ 08:30 đến 15:00 được xử lý trong ngày;</li> <li>Hồ sơ nhận sau 15:00 được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp.</li> </ul>

(\*) Kể từ Năm Hợp Đồng thứ 11, Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu rút một phần Giá Trị Tài Khoản theo hạn mức quy định tại Điều 14.3 trong [Quy Tắc, Điều Kiện và Điều Khoản](#) mà không ảnh hưởng đến Giá Trị Tài Khoản Tri Ân.

Việc rút một phần Giá Trị Tài Khoản phải tuân thủ các điều kiện chi tiết tại Điều 24 trong [Quy Tắc, Điều Kiện và Điều Khoản](#) bao gồm giới hạn số tiền rút, số dư tối thiểu và điều chỉnh Số Tiền Bảo Hiểm. Đối với Kế Hoạch Bảo Hiểm Cơ Bản, sau khi rút một phần Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản, Số Tiền Bảo Hiểm có thể được điều chỉnh. Nếu Số Tiền Bảo Hiểm sau khi điều chỉnh thấp hơn Số Tiền Bảo Hiểm tính theo Hệ Số Nhân Bảo Hiểm tối thiểu dựa vào Tuổi của Người Được Bảo Hiểm tại Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng, Manulife sẽ không chấp thuận yêu cầu rút một phần Giá Trị Tài Khoản.

## 8. Quy định sau khi Hợp Đồng bị mất hiệu lực:

Tất cả các Đơn Vị Quỹ của Tài Khoản Cơ Bản và Tài Khoản Đóng Thêm sẽ được quy đổi thành tiền theo Giá Đơn

Vị Quỹ được xác định vào Ngày Định Giá Kế Tiếp sau ngày Hợp Đồng mất hiệu lực. Sau đó:

- (i) Khoản tiền được quy đổi từ Tài Khoản Đóng Thêm (nếu có) sẽ được Manulife trả lại cho Bên Mua Bảo Hiểm;
- (ii) Khoản tiền được quy đổi từ Tài Khoản Cơ Bản sẽ được Manulife giữ lại và không có lãi. Bên Mua Bảo Hiểm có thể:

- **Yêu cầu rút khoản tiền nêu trên và:**

- Manulife sẽ hoàn trả sau khi trừ đi Phí Chấm Dứt Hợp Đồng Trước Hạn được xác định tại thời điểm Hợp Đồng mất hiệu lực; và
- Hợp Đồng chấm dứt hiệu lực kể từ ngày Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu rút khoản tiền này.

- **Không yêu cầu rút khoản tiền nêu trên và:**

- **Trong thời hạn 02 năm kể từ ngày Hợp Đồng mất hiệu lực**, nếu Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp Đồng và được Manulife chấp thuận, khoản tiền nêu trên sẽ được chuyển đổi thành các Đơn Vị Quỹ theo Giá Đơn Vị Quỹ được xác định vào Ngày Định Giá Kế Tiếp sau Ngày Khôi Phục Hiệu Lực Hợp Đồng và được phân bổ theo Tỷ Lệ Phân Bổ Quỹ theo chỉ định gần nhất của Bên Mua Bảo Hiểm.
- **Sau 02 năm kể từ ngày Hợp Đồng mất hiệu lực**, nếu Manulife không nhận được yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp Đồng của Bên Mua Bảo Hiểm, Hợp Đồng chấm dứt hiệu lực. Manulife sẽ thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm về việc nhận khoản tiền nêu trên sau khi trừ đi Phí Chấm Dứt Hợp Đồng Trước Hạn được xác định tại thời điểm Hợp Đồng mất hiệu lực (nếu có).

## 9. Định Giá Đơn Vị Quỹ:

Theo quy định hiện hành của Manulife (ngoại trừ các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật), Manulife sẽ tiến hành định giá vào:

- (i) **Thứ Ba hàng tuần:** áp dụng cho những giao dịch có ngày nhận yêu cầu giao dịch từ sau 15:00 thứ Tư tuần liền kề trước đó đến 15:00 thứ Hai của tuần đó; và
- (ii) **Thứ Năm hàng tuần:** áp dụng cho những giao dịch có ngày nhận yêu cầu giao dịch từ sau 15:00 thứ Hai đến 15:00 thứ Tư của tuần đó.

Quy định về kỳ định giá có thể thay đổi nhưng sẽ không ít hơn một lần một tuần (ngoại trừ các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật) hoặc trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

## 10. Đối tượng Khách Hàng phù hợp:

Sản phẩm này phù hợp với khách hàng:

- (i) Đang tìm kiếm giải pháp kết hợp bảo vệ và đầu tư trong trung và dài hạn;
- (ii) Có mục tiêu tích lũy và gia tăng tài sản trong dài hạn;
- (iii) Chấp nhận rủi ro đầu tư và biến động của thị trường;
- (iv) Mong muốn sự linh hoạt trong việc đóng phí và điều chỉnh kế hoạch tài chính.

Sản phẩm này có thể không phù hợp với khách hàng có nhu cầu hoặc mục tiêu trái ngược với các tiêu chí nêu trên, bao gồm việc ưu tiên bảo toàn vốn, tìm kiếm lợi nhuận đảm bảo, có kế hoạch rút tiền trong ngắn hạn hoặc không chấp nhận biến động giá trị đầu tư.



Khi tham gia sản phẩm bảo hiểm này, Khách hàng vui lòng đọc kỹ các tài liệu bao gồm: **Quy Tắc, Điều Kiện và Điều Khoản, Tài Liệu Minh Hoạ Bán Hàng** và **Những lưu ý quan trọng** này để hiểu rõ các quyền lợi cũng như cách vận hành của sản phẩm.



## Thông tin liên hệ

Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào cần được hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ:

- Đại lý phục vụ;
- Đường dây nóng số 1900 1776 từ 8:00h - 21:00h các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu (trừ ngày Lễ, Tết);
- Trực tiếp đến các Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Manulife để được hỗ trợ. Quý khách vui lòng tham khảo danh sách các văn phòng Manulife tại <https://www.manulife.com.vn/vi/lien-he.html>.