

Thông tin Khách hàng

HẠNG BẠC



Phân hạng Khách hàng

Khách hàng có tổng Phí bảo hiểm quy năm (APE) cho tất cả các hợp đồng đang trả phí từ 20 tới dưới 65 triệu đồng và có ít nhất 01 hợp đồng có hiệu lực tối thiểu 10 năm.



Quà tặng sinh nhật

Vào ngày sinh nhật, Manulife trân trọng gửi tới Quý khách Phiếu quà tặng điện tử (e-Voucher) Got It trị giá 200.000 đồng.

Phiếu quà tặng được áp dụng sử dụng tại các thương hiệu uy tín. Qua đó, Manulife hy vọng Quý khách có những giây phút thư thái cho bản thân và những khoảnh khắc hạnh phúc bên gia đình và bạn bè. Thông tin về các thương hiệu sản phẩm uy tín và hướng dẫn sử dụng e-Voucher Got It:

<https://www.gotit.vn/how-to-use>



Dịch vụ ưu tiên

Manulife luôn chú trọng giải quyết nhanh gọn, thấu đáo mọi giao dịch và yêu cầu của Khách hàng Ưu tiên. Thời gian phục vụ được xử lý nhanh hơn từ 1 tới 4 ngày so với quy chuẩn dịch vụ thông thường.



Thẻ Bảo lãnh viện phí điện tử VIP

Đối tác y tế có thể nhận diện Khách hàng Ưu tiên với thiết kế Thẻ Bảo lãnh viện phí điện tử VIP.

Thẻ điện tử sẽ được gửi qua tin nhắn SMS tới khách hàng tham gia thêm sản phẩm bổ trợ Sống Khỏe Mỗi Ngày/ Món Quà Sức Khỏe/ Quyền lợi Trợ cấp y tế/ Quyền lợi Trợ cấp nằm viện, và đính kèm bộ Hợp đồng điện tử (ePolicy) đối với khách hàng tham gia thêm sản phẩm nêu trên.