

# Thông tin Khách hàng

## HẠNG VÀNG



### Phân hạng Khách hàng

Khách hàng có tổng Phí bảo hiểm quy năm (APE) cho tất cả các hợp đồng đang trả phí từ 65 tới dưới 150 triệu đồng



### Quà tặng sinh nhật

Dành tặng khách hàng với ít nhất 01 hợp đồng có hiệu lực từ 2 năm.

Vào ngày sinh nhật, Manulife trân trọng gửi tới Quý khách Phiếu quà tặng điện tử (e-Voucher) Got It trị giá 500.000 đồng.

Phiếu quà tặng được áp dụng sử dụng tại các thương hiệu uy tín. Qua đó, Manulife hy vọng Quý khách có những giây phút thư thái cho bản thân và những khoảnh khắc hạnh phúc bên gia đình và bạn bè. Thông tin về các thương hiệu sản phẩm uy tín và hướng dẫn sử dụng e-Voucher Got It:

<https://www.gotit.vn/how-to-use>



### Dịch vụ ưu tiên

Manulife luôn chú trọng giải quyết nhanh gọn, thấu đáo mọi giao dịch và yêu cầu của Khách hàng Ưu tiên. Thời gian phục vụ được xử lý nhanh hơn từ 1 tới 4 ngày so với quy chuẩn dịch vụ thông thường.



### Kiểm tra sức khỏe cùng các đối tác y tế đẳng cấp

Khi tham gia hợp đồng mới với Manulife, Quý khách có thể lựa chọn kiểm tra y tế tại các cơ sở sau:

- Phòng khám Đa khoa Quốc tế Vietsing (Hà Nội) <http://vietsingclinic.com.vn/>
- Yersin (Thành phố Hồ Chí Minh) <http://www.yersinclinic.com/>



### Bìa da/Hộp đựng cao cấp cho hợp đồng mới

Với mỗi hợp đồng mới được cấp:

Nếu Quý khách lựa chọn Hợp đồng giấy, bộ hợp đồng sẽ được trao gửi tận tay - bọc trong bìa da sang trọng.

Nếu lựa chọn Hợp đồng điện tử (ePolicy), Quý khách sẽ nhận được Bảng tóm tắt thông tin hợp đồng bảo hiểm trong hộp đựng cao cấp (Không áp dụng với các khách hàng thuộc kênh đối tác Techcombank).



### Thẻ Bảo lãnh viện phí điện tử VIP

Đối tác y tế có thể nhận diện Khách hàng Ưu tiên với thiết kế Thẻ Bảo lãnh viện phí điện tử VIP.

Thẻ điện tử sẽ được gửi qua tin nhắn SMS tới khách hàng tham gia thêm sản phẩm bổ trợ Sống Khỏe Mỗi Ngày/ Món Quà Sức Khỏe/ Quyền lợi Trợ cấp y tế/ Quyền lợi Trợ cấp nằm viện, và đính kèm bộ Hợp đồng điện tử (ePolicy) đối với khách hàng tham gia thêm sản phẩm nêu trên.