

# Thông tin quan trọng *cần biết*

## Về điều khoản *Sản phẩm bảo hiểm*

Điều khoản sản phẩm bảo hiểm là một phần của Hợp đồng bảo hiểm.

Nhằm hỗ trợ Quý khách dễ dàng tra cứu những thông tin điều khoản **sản phẩm bảo hiểm cơ bản** (sản phẩm chính) và điều khoản **sản phẩm bảo hiểm bổ trợ/ quyền lợi tăng cường**, Manulife trân trọng giới thiệu một số cách như sau:

# 1

### Truy cập vào trang thông tin điện tử (website) của Manulife

Bước 1: Truy cập [www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn)

Bước 2: Chọn “Dịch Vụ”

Bước 3: Chọn “Danh Mục Điều Khoản Sản Phẩm” và “Sản phẩm chính/Sản phẩm bổ trợ”

# 2

### Truy cập vào trang hệ thống thông tin Khách hàng của Manulife

Bước 1: Truy cập [www.hopdongcuatoi.manulife.com.vn](http://www.hopdongcuatoi.manulife.com.vn)

Bước 2: Đăng nhập (bằng tài khoản của khách hàng)

Bước 3: Chọn mở file pdf ở cột “Hợp đồng điện tử”

# 3

### Tra cứu Hợp đồng bảo hiểm điện tử Manulife gửi đến Quý khách

(bao gồm toàn bộ thông tin của Hợp đồng bảo hiểm, trong đó có điều khoản Sản phẩm chính và Sản phẩm bổ trợ)

Bước 1: Nhận tin nhắn và/hoặc đường dẫn thư điện tử (email) đính kèm

Bước 2: Nhấp vào đường dẫn. Mật mã xác thực sử dụng 1 lần (OTP) sẽ được gửi tới Quý khách

Bước 3: Nhập mã OTP

**Lưu ý:** Nếu khách hàng nhập sai mã OTP liên tiếp trong 5 lần thì đường dẫn xem Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị tạm khóa trong vòng 24 giờ

Bước 4: Xem, tải và lưu trữ Hợp đồng bảo hiểm điện tử

# Các lưu ý khi tham gia Hợp đồng Bảo hiểm

Khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm, Khách hàng vui lòng lưu ý một số vấn đề sau:

## 1

Đọc kỹ Điều khoản sản phẩm và lưu ý một số nội dung quan trọng của Điều khoản:

- 1.1 Nghĩa của những từ/cụm từ viết hoa được diễn giải
- 1.2 Điều khoản về việc hủy hợp đồng trong vòng 21 ngày (thời gian cân nhắc)
- 1.3 Điều khoản về phí bảo hiểm và quy định về việc đóng phí
- 1.4 Điều khoản về giới hạn bảo hiểm/loại trừ
- 1.5 Các loại phí của Hợp đồng bảo hiểm

## 2

Việc tham gia các sản phẩm bảo hiểm bổ trợ là không bắt buộc. Khi tham gia, khách hàng cần lưu ý các điều khoản loại trừ quy định dành riêng cho quyền lợi bảo hiểm bổ trợ

## 3

Khi tham gia bảo hiểm, khách hàng cần lưu giữ các chứng từ liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm

## 4

Thực hiện kê khai thông tin trung thực và thông báo khi có thay đổi các thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm theo quy định. Việc kê khai thông tin không trung thực về sức khỏe và tiền sử bệnh sẽ dẫn đến rủi ro khách hàng không được Manulife chi trả quyền lợi của Hợp đồng bảo hiểm

## Sổ tay Khách hàng điện tử

Sổ tay Khách hàng điện tử tổng hợp các thông tin cập nhật và hướng dẫn đầy đủ về các dịch vụ của Manulife dành cho Quý khách.

Để tra cứu Sổ tay Khách hàng điện tử, Quý khách vui lòng thực hiện hai (2) bước đơn giản sau:

Bước 1: Truy cập [www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn)

Bước 2: Chọn "Dịch Vụ"/"Sổ Tay Khách Hàng điện tử"

Hoặc quét mã QR bên dưới để truy cập Sổ tay Khách Hàng điện tử.

