



Thông báo về

Hóa đơn điện tử *phí bảo hiểm*

(*) Cập nhật những thay đổi
theo Nghị định 70/2025/NĐ-CP
của Chính phủ.

Nhằm hỗ trợ Quý khách dễ dàng nắm bắt các thay đổi theo quy định tại Nghị định 70/2025/NĐ-CP, vui lòng tham khảo các ví dụ minh họa liên quan đến thời điểm phát hành và điều chỉnh hóa đơn dưới đây:

1. Khách hàng đóng phí trước hạn và thời điểm đóng phí diễn ra trước tháng Hợp đồng đến hạn đóng phí: hóa đơn sẽ được phát hành vào **Ngày làm việc đầu tiên** của tháng hợp đồng đến hạn;

Ví dụ: Ngày 25/6 công ty Manulife nhận được khoản thanh toán phí từ Khách hàng cá nhân A đóng phí cho hợp đồng đến hạn trong tháng 7. Manulife sẽ phát hành Hóa đơn vào ngày 1/7 và gửi cho Khách hàng A.

2. Khách hàng đóng phí trong cùng tháng hợp đồng đến hạn: hóa đơn sẽ được phát hành tại **thời điểm phí được ghi nhận cho hợp đồng**;

Ví dụ: Ngày 18/6 công ty Manulife nhận được khoản thanh toán phí từ Khách hàng cá nhân B đóng phí cho hợp đồng đến hạn trong tháng 6. Manulife sẽ phát hành Hóa đơn vào ngày ghi nhận phí vào hợp đồng (18-19/6) và gửi cho Khách hàng B.

3. Khách hàng chưa đóng phí trong tháng hợp đồng đến hạn: hóa đơn cũng sẽ được phát hành vào **cuối tháng hợp đồng đến hạn** và sẽ gửi cho Khách hàng tại thời điểm thanh toán phí sau đó.

Ví dụ: Khách hàng cá nhân C có hợp đồng đến hạn đóng phí 10 triệu VND ngày 20/6.

Khách hàng có 1 số thay đổi trong hợp đồng nên đến ngày 2/8, công ty Manulife nhận được khoản thanh toán phí 8 triệu VND. Manulife sẽ phát hành

- Hóa đơn 1 ngày 30/6 với số phí 10 triệu VND;
- Hóa đơn 2 ngày 2-3/8, điều chỉnh cho hóa đơn 1 số phí (-2 triệu) + Biên bản điều chỉnh hóa đơn.

Tổng 2 hóa đơn là 8 triệu VND bằng đúng số KH thanh toán cho Manulife.

4. Đối với Khách hàng Tổ chức, hóa đơn sẽ được phát hành chung cho từng nhóm hợp đồng cá nhân trong tổ chức.

Ví dụ: Khách hàng công ty D có 10 hợp đồng đến hạn vào tháng 06 và 5 hợp đồng đến hạn vào tháng 07. Manulife nhận được khoản thanh toán từ Công ty D cho toàn bộ phí của 15 hợp đồng vào ngày 27/6/2025, Manulife phát hành:

- 01 hóa đơn cho 10 hợp đồng tháng 06 tại thời điểm ghi nhận nhận phí cho 10 hợp đồng 27-28/6/2025;
- 01 hóa đơn cho 5 hợp đồng tháng 07: vào 01/07/2025.

5. Khi phát sinh các giao dịch dẫn đến việc phải thu hồi hay hủy bỏ hóa đơn đã phát hành, Manulife sẽ xuất hóa đơn điều chỉnh giảm tương ứng kèm theo Biên bản điều chỉnh hóa đơn

Ví dụ: Khách hàng cá nhân E được cấp hợp đồng và đóng phí năm đầu tiên 20 triệu VND cho Manulife. Manulife đã xuất hóa đơn cho khách hàng tại thời điểm phí ghi nhận vào hợp đồng ngày 16/6. Ngày 2/7, khách hàng yêu cầu hủy bỏ hợp đồng trong thời gian cân nhắc 21 ngày. Tại thời điểm này, khách hàng sẽ nhận được

- Hóa đơn điều chỉnh giảm -20 triệu VND cho hóa đơn đã xuất tại thời điểm ghi nhận phí vào hợp đồng ngày 16/6
- Biên bản điều chỉnh hóa đơn cho khoản điều chỉnh giảm 20 triệu VND.