



## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN BẢO HIỂM MANULIFE TRÊN BIDV ONLINE VÀ BIDV SMARTBANKING

### 1. Điều kiện sử dụng kênh BIDV Online và BIDV Smartbanking

- ✓ **BIDV Online:** Khách hàng cần đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online (gói tài chính) tại quầy giao dịch hoặc đăng ký trực tuyến tại website <https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/>
- ✓ **BIDV Smartbanking:** Khách hàng cần đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Smartbanking (gói tài chính) tại Quầy giao dịch hoặc nếu Khách hàng đã đăng ký dịch vụ BIDV Online hoặc/và BankPlus, khách hàng có thể đăng ký trực tuyến tại ứng dụng BIDV SmartBanking.

### 2. Điều kiện thanh toán phí bảo hiểm Manulife

Số tiền thanh toán cần đáp ứng các điều kiện thu phí **một phần** hoặc **toàn phần** và **số tiền thu tối thiểu** tương ứng với từng Loại phí theo đúng hướng dẫn của Manulife:

STT	Loại phí	Mã phí	Điều kiện thanh toán phí		
			Toàn phần (số tiền giao dịch = số tiền hóa đơn)	Một phần (số tiền giao dịch = số tiền nhập < số tiền hóa đơn)	Số tiền tối thiểu
1	Phí bảo hiểm đầu tiên	I	✓		
2	Phí định kỳ	P	✓		
3	Phí bảo hiểm dành cho sản phẩm bảo hiểm liên kết	U	✓	✓	300.000đ (nếu số tiền hóa đơn < 300.000đ thì phải thanh toán toàn bộ)
4	Thanh toán khoản vay	L	✓	✓	

Theo đó chỉ có loại phí **U** (phí bảo hiểm dành cho sản phẩm bảo hiểm liên kết) và loại phí **L** (thanh toán khoản vay), khách hàng được phép thanh toán một phần hóa đơn. Các loại phí còn lại **I** (phí bảo hiểm đầu tiên) và **P** (phí định kỳ) khách hàng phải thanh toán toàn bộ hóa đơn.

### 3. Các bước thực hiện thanh toán

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào **website** của BIDV tại địa chỉ **www.bidv.com.vn** và đăng nhập BIDV Online hoặc truy cập **ứng dụng BIDV Online** hoặc **ứng dụng BIDV SmartBanking** trên **điện thoại di động, máy tính bảng.**

**BIDV Online**

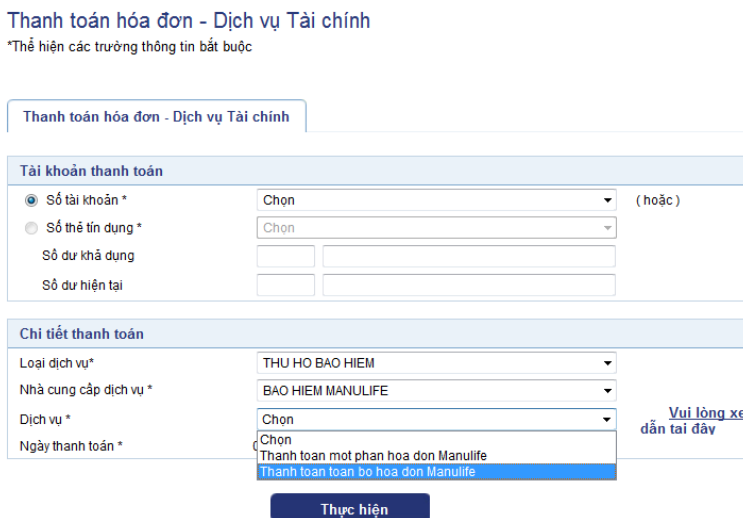


**BIDV SmartBanking**

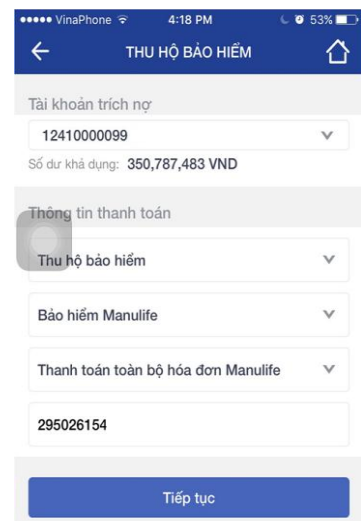


- **Bước 2:** Khách hàng lựa chọn menu **Thanh toán hoá đơn (đối với BIDV Online)** hoặc **Thanh toán (đối với BIDV SmartBanking)**, chọn sub-menu **Dịch vụ tài chính (đối với BIDV Online)**, chọn Loại dịch vụ **“Thu hộ bảo hiểm”**, chọn Nhà cung cấp dịch vụ là **‘Bảo hiểm Manulife’**, chọn Menu **“Thanh toán toàn bộ hóa đơn Manulife”** hoặc **“Thanh toán một phần hóa đơn Manulife”**.

**BIDV Online**



**BIDV SmartBanking**



- **Bước 3:** Khách hàng chọn số tài khoản thanh toán, vận tin hóa đơn thanh toán như sau:
  - o Trường hợp chọn **“Thanh toán toàn bộ hóa đơn”**: khách hàng nhập Số hợp đồng bảo hiểm vào trường “Số Hợp đồng bảo hiểm”, chương trình hiển thị tất cả các món phí cần thanh toán. Khách hàng lựa chọn món phí theo nhu cầu thanh toán (số tiền giao dịch = số tiền hóa đơn).

Trường hợp chọn **“Thanh toán một phần hóa đơn”**: khách hàng nhập Số hợp đồng bảo hiểm vào trường “Số Hợp đồng bảo hiểm” và nhập số tiền muốn thanh toán, chương trình hiển thị tất cả các món phí được phép thanh toán một phần tương ứng với số tiền nhập. Khách hàng lựa chọn món phí theo nhu cầu thanh toán (số tiền giao dịch = số tiền nhập < số tiền hóa đơn).

### BIDV Online

Xác nhận các thông tin	
Loại dịch vụ	THU HO BAO HIEM
Nhà cung cấp dịch vụ	BAO HIEM MANULIFE
Dịch vụ	Thanh toán toàn bộ hóa đơn Manulife
Ngày thanh toán	06-12-2016
Số hợp đồng bảo hiểm	295026154
Tên khách hàng	BUI THI HONG VAN
Số điện thoại liên hệ/ Địa chỉ	
Thông tin bổ sung	
Lưu ý	
Tổng tiền cần thanh toán	<input type="text"/> <a href="#">Vui lòng xem hướng dẫn tại đây</a>

Chi tiết hóa đơn							
	Số hóa đơn	Số tiền (VND)	Phí (VND)	VAT (VND)	Chiết khấu (VND)	Tổng tiền hóa đơn (VND)	Ghi chú
<input type="checkbox"/>	44642239321480982485781	1,000,00	0,00	0,00	0,00	1,000,00	Manulife_KyThanhToan_4022019_VAN_295026154_HD:4464
<input type="checkbox"/>	4464206471480980800563	1,000,00	0,00	0,00	0,00	1,000,00	Manulife_KyThanhToan_4022019_VAN_295026154_HD:4464

\* Tôi đồng ý với [điều khoản](#) và [điều kiện sử dụng dịch vụ này](#)

### BIDV SmartBanking

VinaPhone 4:51 PM 50%

XÁC NHẬN THÔNG TIN

Mã khách hàng	295026154
Tên khách hàng	BUI THI HONG VAN
Số tiền	1,000 VND
Phí	0 VND
VAT	0 VND
Chiết khấu	0 VND
Nội dung	Manulife_KyThanhToan_4022019_BUI THI HONG VAN_295026154_HD:4464206471480980800563

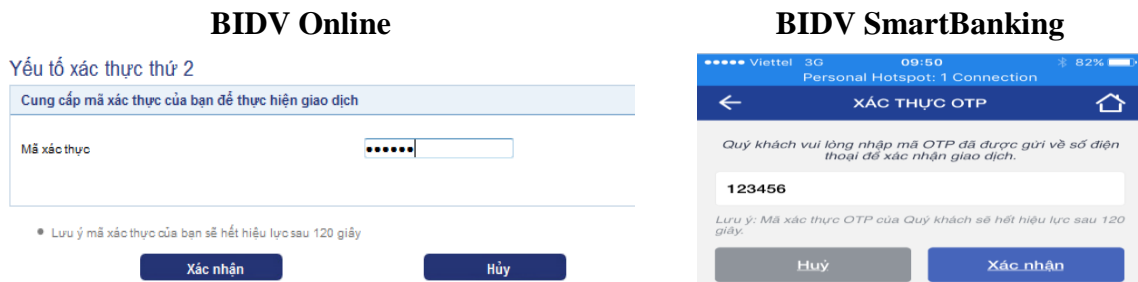
44642239321480982485781  
1,000 VND

44642239321480982485781  
1,000 VND

Xác nhận thông tin

*Ghi chú: Chương trình BIDV Online, BIDV Smart Banking đã được lập trình để đảm bảo đáp ứng các điều kiện thu phí của Manulife và hiển thị cảnh báo nếu khách hàng lựa chọn không đúng điều kiện thanh toán phí.*

- **Bước 4:** Khách hàng xác nhận thanh toán và nhập yếu tố xác thực thứ 2 OTP được gửi đến điện thoại/Hardware Token để xác thực người dùng.



- **Bước 5:** BIDV hạch toán ghi Nợ tài khoản Khách hàng, ghi Có tài khoản Manulife
- **Bước 6:** Khách hàng nhận thông báo kết quả trạng thái giao dịch.